

## Luminus ComfyFlex+ Gas

(april 2024)

Bijzondere voorwaarden: (GCF+0C2.0)

Geldig voor Consumenten met een jaarlijks gasverbruik < 100 MWh en aansluitingen op het lagedrukgasnet met jaarlijkse meteropname. Anders behoudt Luminus zich het recht voor om uw prijs aan te passen.

Verbruikers: **residentieel**

Tarief: **variabel**

Duur van het contract: **1 jaar**

### UW VOORDELEN:

 <b>Besparing</b>	 <b>Service</b>	 <b>Voordelig</b>
U profiteert onmiddellijk van dalende marktprijzen.	Luminus biedt een 5-sterren service op vlak van dienstverlening.	Recht op een aantrekkelijke promo voor het onderhoud van uw CV ketel op gas.

### GRATIS DIENSTEN:

<b>Luminus Extras</b>	<b>My Luminus</b>	<b>Comfy+ Pechverhelping</b>
Al uw voordelen op uw favoriete merken.	Uw persoonlijke klantenzone met online diensten.	Jaarlijks 1 gratis interventie (voorwaarden op <a href="http://www.luminus.be/ComfyplusPechverhelping">www.luminus.be/ComfyplusPechverhelping</a> ).

### UW PROMOS:

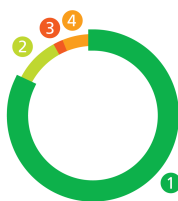
<b>Promo ketelonderhoud</b>	<b>Welkomspromo</b>
Het wettelijk verplicht onderhoud van uw cv-ketel op gas voor slechts 130,80 EUR incl. 6% btw. (*)	1.000 kWh cashback na 12 maanden. (**)

Meer info op [luminus.be](http://luminus.be)

## € TARIEVEN:

### Samenstelling van de energieprijzen

- Luminus geleverde energie
- Transportkosten van energie
- Taksen en heffingen
- 6% BTW



### 1 Luminus geleverde energieprijzen (incl. BTW)<sup>1</sup>:

	Dagprijzen
Energie (c€/kWh)	4,96
Jaarschatting geleverde energie (c€/kWh) <sup>2</sup>	5,33
Vaste vergoeding (€/jaar)	42,40

<sup>1</sup> Voor meer info: zie infra bij 'Informatie over uw tarief'.

<sup>2</sup> Deze jaarschatting is gebaseerd op de huidige en verwachte prijsevolutie van de komende 4 kwartalen.

(\*) Dit voordeel geldt op Luminus Ketel Onderhoud voor het periodiek onderhoud van uw centrale verwarmingsketel op gas. Hiervoor dient u een afzonderlijke overeenkomst Luminus Ketel Onderhoud af te sluiten. Info en voorwaarden van dit product op [luminus.be/ketelonderhoud](http://luminus.be/ketelonderhoud). Het voordeel wordt automatisch toegekend en houdt in dat u via domiciliëring €5,45 per maand (incl. 6% btw) betaalt ipv €7,95 gedurende de eerste 24 maanden, op voorwaarde dat u blijft ingeschreven op uw huidige Comfy gas contract én indien u nog geen gebruik heeft gemaakt van deze korting. Indien u niet meer bent ingeschreven op uw Comfy gas contract of na deze eerste 24 maanden betaalt u €7,95 per maand. Dit voordeel komt neer op een korting van in totaal €60. Bij verhuis blijft deze korting geldig indien u uw huidige contract meeneemt. De boekingslink zal via email doorgestuurd worden 6 maanden na startdatum. Deze promo is niet cumuleerbaar met andere promo's.

(\*\*) Als nieuwe klant krijgt u een korting van 1.000 kWh voor het afsluiten van een Luminus ComfyFlex+ Gas contract in april 2024. Deze korting wordt toegekend 12 maanden na startdatum via een cashback, op voorwaarde dat er geen achterstallige betalingen zijn. Dit bedrag wordt berekend door de eenheidsprijs in €/kWh incl. BTW van de energiekost (=de energiefomule van toepassing op enkelvoudige meters met een Index-waarde gelijk aan de gemiddelde maandelijkse Index van de afgelopen 12 maanden op moment van uitbetaling, zoals vermeld in deze bijzondere voorwaarden) te vermenigvuldigen met 1.000 kWh. Bij verhuis blijft deze korting enkel geldig indien u uw huidige contract meeneemt.

## 2 Netkosten:

	Netbeheerder	Distributiekosten						Transportkosten (c€/kWh)	Tarief databeheer / Meet- en telactiviteit (€/jaar)
		Klein verbruik <= 5.000 kWh		Gemiddeld verbruik > 5.000 en <= 150.000 kWh		Groot verbruik > 150.000 kWh			
		Variabel (c€/kWh)	Vast (€/jaar)	Variabel (c€/kWh)	Vast (€/jaar)	Variabel (c€/kWh)	Vast (€/jaar)		
VL	Fluvius (Gaselwest)	2,12	14,68	1,12	64,67	0,74	631,28	0,1622	13,95
	Fluvius (Inewo)	2,45	17,00	0,89	95,37	0,64	470,96	0,1622	13,95
	Fluvius (Intergem)	1,89	12,96	0,90	62,60	0,60	503,78	0,1622	13,95
	Fluvius (Iveka)	2,02	13,98	0,79	75,10	0,53	469,45	0,1622	13,95
	Fluvius (Iverlek)	2,05	14,24	0,92	70,95	0,61	531,76	0,1622	13,95
	Fluvius (Sibelgas)	1,97	13,47	0,74	74,73	0,68	165,29	0,1622	13,95
	Fluvius Antwerpen	2,33	15,97	0,65	99,87	0,45	399,50	0,1622	13,95
	Fluvius Limburg	1,94	17,10	1,01	63,26	0,48	855,38	0,1622	13,95
	Fluvius West	2,81	7,75	1,19	88,73	0,65	890,05	0,1622	13,95
WAL	ORES (Brabant Wallon)	3,80	25,74	1,86	104,68	1,41	646,64	0,1622	-
	ORES (Hainaut Gaz)	3,80	25,74	1,86	104,68	1,41	646,64	0,1622	-
	ORES (Luxembourg)	3,80	25,74	1,86	104,68	1,41	646,64	0,1622	-
	ORES (Mouscron)	3,80	25,74	1,86	104,68	1,41	646,64	0,1622	-
	ORES (Namur)	3,80	25,74	1,86	104,68	1,41	646,64	0,1622	-
	TECTEO RESA	3,71	33,37	2,02	117,77	1,78	928,99	0,1622	-

## 3 Taksen en heffingen:

	VL	WAL
Bijdrage op de energie (c€/kWh)	0,1058	0,1058
Bijzondere accijns (*) (c€/kWh)	0,8724	0,8724
Aansluitingsvergoeding (**)(***) (c€/kWh)	-	0,0075

(\*) Verschillend tarief afhankelijk van verbruik op jaarbasis: 0-12.000 kWh: 0,8724 c€/kWh, >= 12.001 kWh: 0,8958 c€/kWh  
 (\*\*) BTW niet van toepassing.  
 (\*\*\*) Niet van toepassing op de eerste 100 kWh. Deze bijdrage is verhoogd met een forfaitair bedrag van € 0,0075.



## INFORMATIE OVER UW TARIEF:

Vermelde bedragen zijn afgerond. Luminus verbindt zich ertoe de in deze Bijzondere Voorwaarden vermelde door Luminus toegepaste tarief formule voor de geleverde energieprijzen niet te wijzigen tijdens de eerste 12 maanden van de levering. Na afloop van deze periode kan Luminus de index aanpassen overeenkomstig artikel 11 van de Algemene Voorwaarden, onverminderd de rechten van de klant beschreven in datzelfde artikel.

De vermelde prijzen en eventuele promoties zijn incl. 6 % btw. Indien het geldende btw-tarief verandert gedurende de looptijd van uw contract, dan wijzigen ook de prijzen en promoties.

### Tarief formules energiekost (excl. BTW):

Index (excl. BTW): TTF DAHW = 27,47 €/MWh (indexwaarde van het 1e kwartaal 2024); TTF 1-0-3 = 26,90 €/MWh (indexwaarde van het 2e kwartaal 2024); 0,1000 x TTF DAHW + 0,0000 x TTF 1-0-3 + 1,9335;

Vermelde bedragen zijn afgerond. Uw tarief wordt elk kwartaal geïndexeerd. De kwartalen starten op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. De berekeningsmethode en de waarden van de index en zijn componenten worden gepubliceerd op [www.luminus.be](http://www.luminus.be). Op de afrekening past Luminus de kwartaal gemiddelde waarden toe voor de periodes waarvoor deze gekend zijn op moment van afrekening. Voor de periodes waarvoor deze waarden nog niet gekend zijn op moment van afrekening, zal Luminus de maandelijks gemiddelde waarden toepassen. Wij behouden ons het recht voor om nieuwe parameters of nieuwe componenten te gebruiken om de prijsformule te

berekenen als de huidige parameters veranderen, worden afgeschaft of niet langer beschikbaar zouden zijn. Luminus zal trachten om het gemiddelde prijsniveau gelijk te houden.

De energiekost, die varieert naargelang de evolutie van de parameters waaruit de geïndexeerde tarief formule bestaat, wordt berekend op basis van de index die van toepassing is tijdens de periode waarvoor u wordt gefactureerd bij de afrekening van uw reële verbruik. De bedragen vermeld in uw afrekening kunnen daarom afwijken van de bovenstaande prijzen.

De vaste vergoeding is een jaarlijkse forfaitaire vergoeding per gasaansluiting die alle vaste operationele kosten van Luminus dekt. Indien het contract vroegtijdig beëindigd wordt bij Luminus (= in het eerste half jaar na de start van levering), is de klant de helft van de jaarlijkse vaste vergoeding verschuldigd per gasaansluiting. Na het eerste half jaar na de start van levering wordt de vaste vergoeding enkel aangerekend in verhouding tot de werkelijke verdere duur van onafgebroken levering door Luminus voor gas. De vaste vergoeding wordt aangerekend op de afrekenings- of slotfactuur. De hierboven vermelde kosten voor het gebruik van de netten zijn de kosten die zijn goedgekeurd door de regionale regulatoren (VREG, CWAPE en BRUGEL) en de waarden van de taksen, heffingen, bijdragen en toeslagen zijn de meest recent gekende waarden op het moment van creatie van deze bijzondere voorwaarden. Eventuele wijzigingen van deze elementen worden volledig aangerekend tegen de kostprijs.



## DUUR VAN UW CONTRACT:

Luminus ComfyFlex+ Gas is een contract met een duurtijd van 1 jaar voor leverpunten in het Vlaams of Waals Gewest, dat automatisch verlengd wordt met opeenvolgende perioden van 1 jaar overeenkomstig artikel 4.2 van onze Algemene Voorwaarden.

Indien u een nieuwe klant van ons bent, dan begint de duurtijd van dit contract op de startdatum van levering. Indien u reeds gasklant van ons bent voor het Leverpunt en in overeenstemming met artikel 11.4 van de Algemene Voorwaarden wenst over te gaan op het contract Luminus ComfyFlex+ Gas, dan start het nieuwe contract 21 kalenderdagen na tekendatum, tenzij in samenspraak met ons een andere datum wordt afgesproken.

Artikel 4.3 van de Algemene Voorwaarden blijft ongewijzigd bestaan.

Indien u nog geen klant van Luminus bent, moet uw contract bij Luminus ten laatste 4 maanden na ondertekening starten. Indien dit laatste niet het geval is, heeft Luminus het recht uw contractaanvraag te weigeren of u een nieuw contract voorstel te doen.

In overeenstemming met artikel 4 van de algemene voorwaarden van Comfy+ pechverhelping loopt de gratis energiebijstand gelijk met uw gascontract.

## BETALING EN VERZENDWIJZE FACTUUR:

U kiest uw betaalwijze (domiciliëring of overschrijving) en factuurfrequentie (maandelijks, tweemaandelijks of driemaandelijks). Indien u nog geen domiciliëring hebt en voor deze betaalwijze kiest, krijgt u een eenmalige korting van € 20 (incl. BTW) en ontvangt u enkel uw jaarafrekening en geen voorschotfacturen. Al uw facturen zullen wel online beschikbaar zijn via de klantzone op [www.luminus.be](http://www.luminus.be). Indien u toch alle facturen wenst te ontvangen is deze korting niet van toepassing.

U kiest de verzendwijze van uw facturen: per post of digitaal (via e-mail of via de dienst Zoomit in uw programma voor internetbankieren). Indien u uw Luminus facturen digitaal wenst te ontvangen, krijgt u een eenmalige korting van € 20 (incl. BTW) op uw eerstvolgende afrekening. De kortingen voor domiciliëring en digitale factuur zijn niet verenigbaar. Indien u elektriciteit en gas van ons afneemt, is deze korting slechts één keer van toepassing.

Bij laattijdige betaling, zullen wij u minstens één herinnering sturen. Bij gebreke aan betaling binnen de in de herinnering voorziene termijn, sturen wij u een ingebrekestelling. Indien uw leverpunt zich bevindt in het Waals Gewest of in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bedraagt de kostprijs 7,5 EUR voor een herinnering en 15 EUR voor een ingebrekestelling. Indien uw leverpunt zich bevindt in het Vlaams Gewest, bedraagt de kostprijs voor een herinneringsbrief 8 EUR. De eerste herinnering voor de eerste drie vervallen schulden in een kalenderjaar worden u niet aangerekend. Ingebrekestellingen worden u aangerekend aan 10 EUR. Bovendien bent u bij laattijdige betaling gehouden tot het betalen van verwijlinteressen aan de wettelijke interestvoet, en wanneer wij uw factuur hebben overgemaakt aan een derde dan betaalt u eveneens een forfaitaire schadeloosstelling van 10% op elk onbetaald bedrag, met een minimum van 55 EUR, ter vergoeding van buitengerechtelijke invorderingskosten, onverminderd het recht om meerdere schade en nadelen te bewijzen.

