

Verlengde Luminusgarantie op Junkers condensatiegaswandketels

Nu met 4 jaar garantie! Dit is 2 jaar extra bovenop de wettelijke garantie van 2 jaar.

Van 1 juli tot en met 31 juli 2016 kunt u in totaal **4 jaar garantie genieten op uw nieuwe Junkers condensatiegaswandketel verkocht en geïnstalleerd door Luminus** of één van zijn erkende gekwalificeerde partners.

In het kader van deze twee jaar extra garantie bovenop de wettelijke garantie **draagt Luminus en haar gekwalificeerde partner alle herstelkosten, zowel werkuren als wisselstukken.** Deze commerciële garantie begint te lopen vanaf de dag na het verstrijken van de wettelijke garantie van twee jaar. De commerciële garantie laat de wettelijke rechten waarover u als consument beschikt, onverlet.

Voorwaarden

Deze verlengde garantie van 2 jaar wordt u gegeven door EDF Luminus NV (Markiesstraat 1, 1000 Brussel, RPR Brussel 0471.811.661) en haar gekwalificeerde partner onder volgende voorwaarden:

- enkel geldig voor toestellen van het type Cerapur Gamma van Junkers;
- enkel geldig indien u een gepersonaliseerde offerte aanvraagt vóór 31 juli 2016 en indien uw toestel geïnstalleerd wordt vóór 31 december 2016;
- enkel geldig voor installaties in Vlaanderen;
- de Junkers ketel (inclusief aanpassingen en inclusief het afgiftesysteem, rookgasafvoer en luchttoevoer) moet door een door Luminus erkend gekwalificeerd vakman geplaatst worden, onder zijn volledige verantwoordelijkheid, dewelke erop zal letten dat de actuele normen en installatievoorschriften nageleefd worden;
- de Junkers ketel dient onderhouden te worden conform de wettelijke voorschriften. Het onderhoud maakt geen deel uit van deze garantie;
- storing gemeld binnen de verlengde garantie dient betrekking te hebben op de verwarmingsketel; en is enkel geldig indien u Luminus op de hoogte brengt van het defect binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling van het defect.
- de verlengde garantie van 2 jaar geldt niet voor:
 - schade en/of defecten verzekerd door een verzekeringscontract;
 - aantasting en/of vervuiling vanuit de installatie zowel cv-zijdig als tapwaterzijdig;
 - schade en/of defecten veroorzaakt door pH-waarden van het cv-water < 3,5 of > 10.5;
 - schade en/of defecten veroorzaakt door water met een hardheid groter dan 18 dH;
 - schade en/of defecten veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of nalatigheid;
 - schade en/of defecten aan ketels met meer dan 1900 draaiuren/jaar;
 - schade en/of defecten veroorzaakt door bevriezing of bevroeringsverschijnselen;
 - schade en/of defecten door elke andere oorzaak die buiten de ketel ligt zoals stoot- of breukschade ;
 - indirecte schade en gevolgschade (waaronder, maar niet beperkt tot, schade ontstaan ten gevolge van een defect), alsmede iedere aansprakelijkheid tov derden of de houder van deze garantie (behoudens in geval van opzet of grove schuld of wettelijke aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijke letsels);
 - defecten opzettelijk veroorzaakt.

Indien overeenkomstig hetgeen hierboven is vermeld, de verlengde garantie niet geldt, en de erkend Luminus technicus voert herstellingen uit, dient u deze interventie te vergoeden overeenkomstig de geldende verplaatsingskosten, tarieven en urenlonen van deze technicus.