

ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN VOOR GOEDEREN EN/OF DIENSTEN

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden (zoals onderhandeld tussen de Partijen, hierna de “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle bestellingen van goederen en/of diensten die door Luminus N.V. (hierna de “Vennootschap”) worden geplaatst in zoverre deze bestellingen hier niet uitdrukkelijk van afwijken.

2. Bestelling

Alle bestellingen zullen worden geplaatst via de Luminus Supplier Portal, zijnde een cloud-based platform waartoe de Contractant toegang wordt verleend als onderdeel van het supplier onboarding process van Luminus. Behoudens in geval van weigering van de bestelling via de Luminus Supplier Portal binnen (5) vijf dagen van de verzending van de bestelling, wordt de contractant geacht de bestelling te hebben aanvaard.

De bestelling zal effectief worden geacht op de datum van haar verzending door een bevoegde verantwoordelijke van de Vennootschap.

Door de bestelling te aanvaarden doet de contractant afstand van alle eigen algemene of bijzondere voorwaarden, wat het ogenblik en de vorm van hun mededeling ook is.

3. Levering van goederen en/of diensten

3.1: De contractant levert/verleent uitsluitend deze goederen en/of diensten, vrij van elk zichtbaar en/of verborgen gebrek, en in strikte overeenstemming met de bestelling, de toepasselijke reglementen, de state-of-the-art en alle standaardvereisten met betrekking tot gebruik, betrouwbaarheid, levensduur van het product en eindgebruik waarvan de contractant op de hoogte is of zou moeten zijn. De contractant erkent dat hij alle relevante informatie en documentatie heeft ontvangen om de goederen en/of diensten te leveren, dat hij zelf onderzoek heeft gedaan naar de juistheid, volledigheid en toereikendheid van deze informatie en documentatie en dat hij in dit verband due diligence-vragen aan Luminus heeft kunnen stellen.

3.2: De Vennootschap wordt niet geacht de zichtbare gebreken te hebben aanvaard behalve:

- in geval van levering van goederen, wanneer zij de contractant niet op de hoogte heeft gebracht van het bestaan van deze gebreken binnen een redelijke termijn, of ;
- in geval van levering van goederen en/of diensten die onderworpen zijn aan een opleveringsprocedure, wanneer zij op verzoek van de contractant deze oplevering heeft aanvaard.

3.3: Onverminderd strengere bepalingen van dwingend recht of strengere contractuele bepalingen, zal de contractant op eigen kosten, volgens de wens van de Vennootschap, alle gebreken, mankementen en elke niet-naleving van de goederen en/of diensten, die binnen 24 maanden volgend op respectievelijk de indienstname of de uitvoering ervan waarneembaar worden, herstellen of vervangen, en zal hij gehouden zijn de Vennootschap schadeloos te stellen voor elke schade die hieruit voortvloeit.

De herstelling/vervanging omvat, met name, het demonteren, het transport, de herstelling, de vervanging, de montage, de testen, de indienstname en alle andere kosten die opgelopen worden als gevolg van het defect.

In geval van vervanging/herstelling zal een nieuwe termijn van 24 maanden ingaan vanaf de datum van indienstname of uitvoering.

3.4: De opleveringsprocedure, indien van toepassing, wordt bepaald door de Vennootschap.

4. Overdracht van eigendom en risico's

Eigendom en risico's worden aan de Vennootschap overgedragen op het ogenblik van de levering op de leveringsplaats, tenzij de levering onderworpen is aan een opleveringsprocedure, in welk geval eigendom en risico's enkel bij de oplevering worden overgedragen.

5. Betaling/Facturering

5.1: De prijzen en tarieven die worden uiteengezet in de bestelling omvatten alle kosten, belastingen en uitgaven maar zijn exclusief BTW. De Partijen komen overeen de toepasselijkheid van art.5.74 van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk uit te sluiten.

5.2: Voor zover de contractant zijn verplichtingen onder de overeenkomst is nagekomen, worden de verschuldigde bedragen betaald binnen de vijfenveertig (45) dagen te rekenen vanaf de datum van de factuur. Geen enkele betaling kan worden geëist, wanneer een betaling die verband houdt met een vorige termijn niet is uitgevoerd als gevolg van een tekortkoming van de contractant.

5.3: Alle contacten en communicatie tussen Luminus en de Contractant met betrekking tot facturatie en gerelateerde documentatie onder de Overeenkomst vinden plaats via de Luminus Supplier Portal (Luminus Supplier Portal).

Overeenkomstig artikel 53, §2bis van het Belgische BTW-wetboek, het Koninklijk Besluit van 14 juli 2025 en de Europese norm EN 16931, moeten Contractanten van wie de facturen onderworpen zijn aan Belgische BTW, alle facturen uitsluitend via het Peppol-netwerk opstellen en verzenden, in een gestructureerd elektronisch formaat dat voldoet aan EN 16931. Papieren of PDF-facturen worden niet aanvaard.

Alle andere Contractanten dienen via de Luminus Supplier Portal hun facturen te versturen.

Contractanten dienen de te factureren bedragen voor de uitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, evenals, telkens voor zover als toepasselijk, tijdsrapporten, een beschrijving van de uitgevoerde taken en verdere documentatie, ter goedkeuring aan Luminus voor te leggen, via de Luminus Supplier Portal of een andere e-tool door Luminus gecommuniceerd, voorafgaand aan de daadwerkelijke facturering. Na goedkeuring door Luminus via de Luminus Supplier Portal, zal de Contractant de factuur naar Luminus sturen zoals hierboven uiteengezet.

De Contractant zal Luminus factureren in overeenstemming met het betalingsschema en de bepalingen zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Het niet naleven van het hierboven vermelde facturatiekanaal kan leiden tot weigering van de factuur en vertraging in de betaling.

5.4: De contractant kan via de Luminus Supplier Portal de status van betaling van zijn facturen verifiëren. Elke volledige of gedeeltelijke achterstallige betaling van eender welk verschuldigd bedrag, zal alleen na het sturen van een aangetekende ingebrekestelling die aangetekend of via de Luminus Supplier Portal verstuurd is, en voor zover de betaling van de betreffende factuur nog steeds niet plaatsvindt binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van die ingebrekestelling door de Vennootschap, leiden tot de toepassing van verwijlinteressen aan een rentevoet die gelijk is aan de interbancaire rentevoet voor één maand die aangeboden wordt in de eurozone (Euribor-een maand)zoals van kracht op de laatste werkdag van de maand voorafgaand aan de maand van uitgifte van de facturen.

Indien Luminus op enig moment achterstallige vorderingen heeft onder de Overeenkomst of enige andere overeenkomst tussen de Partijen, heeft zij het recht deze vorderingen te verrekenen met bedragen die door de contractant overeenkomstig de Overeenkomst zijn gefactureerd.

6. Onderaanneming / Overdracht

6.1: De contractant zal de uitvoering van de bestelling niet geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan derden zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van de Vennootschap. De onderaannemer van de contractant de uitvoering van de bestelling niet geheel of gedeeltelijk overdragen zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van de Vennootschap. De contractant zorgt ervoor dat deze beperking opgelegd wordt aan zijn onderaannemer alsook aan de onderaannemers van de onderaannemer.

Onderaanneming stelt de contractant in geen geval vrij van het naleven van zijn contractuele verplichtingen. Bovendien vallen de aan de onderaanneming verbonden risico's volledig onder zijn verantwoordelijkheid.

6.2: De contractant zal zijn rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de bestelling niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van de Vennootschap.

De Vennootschap zal haar rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de bestelling geheel of gedeeltelijk overdragen aan een verbonden onderneming en zal de contractant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van deze overdracht.

7. Levering

Behoudens andere overeengekomen schriftelijke bepalingen, zal de levering "Delivered Duty Paid" op de eigendommen van de Vennootschap plaatsvinden volgens de Incoterm-bepalingen (laatste geldige versie). De overeengekomen leveringstermijnen zijn dwingend. In geval van niet-naleving van een overeengekomen termijn, kan de Vennootschap ervoor kiezen betaling van 10 % van de bestelling in te houden, oftewel de overeenkomst op te zeggen, onverminderd haar recht om verdere schadevergoeding voor veroorzaakte schade te eisen.

8. Opzegging van de overeenkomst

8.1: Wanneer er geen termijn in de bestelling is bepaald, wordt de overeenkomst geacht afgesloten te zijn voor een onbepaalde duur, en mag de Vennootschap de bestelling binnen 30 dagen geheel of gedeeltelijk opzeggen door middel van een voorafgaande eenvoudige kennisgeving, onverminderd de toepassing van art.5.75 van het Burgerlijk Wetboek.

Indien een termijn in de bestelling is bepaald, mag de Vennootschap de overeenkomst op elk ogenblik opzeggen en zal de contractant schadeloos worden gesteld voor alle redelijk gemaakte directe kosten. De contractant zal documentair bewijs van deze kosten moeten voorleggen.

8.2: De Vennootschap mag, onverminderd haar recht op schadevergoeding, de bestelling onmiddellijk schriftelijk opzeggen:

- a) indien de contractant een materiële inbreuk maakt op zijn verplichtingen en deze inbreuk niet binnen de (15) vijftien kalenderdagen na de ontvangst van de schriftelijke mededeling van de inbreuk heeft hersteld; of
- b) in geval van faillissement of vereffening van de contractant of indien een curator wordt aangesteld voor zijn activa of een deel ervan of indien deze onder gerechtelijk bewind worden geplaatst.

9. Intellectuele eigendom

De Vennootschap zal vrij en kosteloos gebruik kunnen maken van alle intellectuele rechten die gevestigd zijn op de goederen of diensten. De contractant (en de betrokken derden-licentiegevers) behouden alle rechten (waaronder intellectuele eigendomsrechten), eigendom en titel in alle contractor materials (zijnde elk document, methodologie of proces, documententatie, data, software of andere materialen, ongeacht de vorm), doch dragen aan de Vennootschap alle intellectuele eigendomsrechten over m.b.t. de ontwikkelingen in het kader van de diensten overeenkomstig een bestelling.

De contractant zal de Vennootschap vrijwaren tegen alle aanspraken van derden tengevolge van inbreuk op rechten van intellectuele eigendom i.v.m. de goederen en/of diensten. De contractant zal de Vennootschap vrijwaren tegen elke aansprakelijkheid, elk verlies en alle uitgaven i.v.m. eender zulke aanspraak of actie.

Bovendien zal de contractant de Vennootschap onmiddellijk voorzien van vervangingsgoederen en/of –diensten die functioneel gelijkwaardig zijn aan de onwetmatige producten.

10. Aansprakelijkheid / Verzekeringen

De contractant aanvaardt de aansprakelijkheid voor elke schade, wat de oorzaak ervan ook is, die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de levering van goederen of de verlening van diensten, of van elk verzuim in het leveren van de goederen of het verlenen van de diensten. De contractant vrijwaart de Vennootschap tegen elke aanspraak van derden.

De contractant garandeert dat de producten en diensten die onder de Overeenkomst zijn gekocht, gehuurd, geleased of in licentie gegeven en door Luminus voor het beoogde doel worden gebruikt, geen inbreuk maken op de rechten van derden, inclusief de Intellectuele Eigendomsrechten van derden. De contractant verbindt zich ertoe de verplichte verzekeringspolissen te onderschrijven en/of diegene die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de bestelling die met de Vennootschap werd afgesloten.

Op verzoek van de Vennootschap bezorgt de contractant een verzekeringscertificaat.

Alle claims onder deze Overeenkomst kunnen uitsluitend tegen Luminus worden gericht. De contractant doet afstand van elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen Luminus en haar verbonden en geassocieerde vennootschappen, evenals tegen hun respectievelijke bestuurders, leidinggevende personen en personeel (hetzij via een arbeidsovereenkomst, hetzij als zelfstandige) die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst, ongeacht de specifieke schadeoorzaak. Behalve in geval van fraude, opzettelijk wangedrag of overlijden en/of lichamelijk letsel, en onverminderd de verplichting van Luminus om onbetwiste facturen te betalen, zal de totale aansprakelijkheid van Luminus voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst niet hoger zijn

www.luminus.be

Luminus NV/SA • Koning Albert II laan 7 Boulevard Roi Albert II • B-1210 Brussel/Bruxelles • RPR Brussel/RPM Bruxelles • BTW/TVA BE-0471.811.661
ING BE05 3630 8068 8175 • BIC BBRUBEBB • Phone+32 2 229 19 50 • Fax +32 2 219 61 34

dan de vergoedingen die in de afgelopen 12 maanden onder de Overeenkomst aan de contractant zijn betaald of verschuldigd.

11. Follow-upovereenkomsten en Luminus Affiliates

11.1: Follow-upovereenkomsten - De contractant verbindt zich, op verzoek van de Vennootschap, om te goeder trouw met de Vennootschap te onderhandelen om vervolgovereenkomsten te sluiten die betrekking hebben op de huidige overeenkomst en om voorwaarden voor te stellen die ten minste gelijkwaardig zijn aan de voorwaarden in de huidige overeenkomst.

11.2: Luminus Affiliates - De contractant geeft Luminus Affiliates uitdrukkelijk toestemming om naar deze overeenkomst te verwijzen en deze te gebruiken zonder te onderhandelen over nieuwe voorwaarden. Voor dit doel zal elke verwijzing naar Luminus worden geïnterpreteerd als een verwijzing naar de Luminus-partner. Onder Luminus Affiliates dient te worden begrepen, elke verbonden of geassocieerde vennootschap in de zin van artt. 1:20 en 1:21 van het Belgische Wetboek van vennootschappen.

12. Eerbiediging van wetten en reglementering

12.1: De contractant is verantwoordelijk voor het naleven van alle wetten en andere reglementering evenals voor het verkrijgen van alle voorafgaande machtigingen, die de bevoegde instanties vereisen voor de levering van de goederen en/of diensten.

12.2: De contractant voert de bestelling uit als onafhankelijke aannemer. Er bestaat geen hiërarchische verhouding tussen de Vennootschap en het personeel en/of enige derde partijen waarop de contractant beroep doet voor de uitvoering van de bestelling.

De contractant zal elke wettelijke verplichting die in België van kracht is en betrekking heeft op zijn activiteiten eerbiedigen en de Vennootschap zal op geen enkele wijze aansprakelijk zijn ingeval van enige overtreding door of namens de contractant van de voorgenoemde wettelijke verplichtingen. In het bijzonder zal de contractant verantwoordelijk zijn voor zijn inschrijving bij de RSZ (Rijks sociale Zekerheid) in België en zal hij moeten voldoen aan elke overeenkomstige verplichting met betrekking tot zijn personeel in België met het zicht op het uitvoeren van de bestelling. De contractant zal, onder andere, alle wettelijke plichten (bijvoorbeeld de zogenaamde "Limosa" verplichting) met betrekking tot het aanstellen in België van buitenlands personeel en/of onderaannemers ter uitvoering van de bestelling volbrengen. De contractant gaat uitdrukkelijk akkoord de Vennootschap te vrijwaren en zonodig schadeloos te stellen voor en tegen enige en elke aansprakelijkheid, verliezen en andere onkosten gepaard gaand met of voortvloeiend uit het niet respecteren door de contractant van de voorgenoemde wettelijke plichten.

12.3: De Vennootschap behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen voor rekening van de contractant, in het geval laatstgenoemde zou verzuimen enige van de in dit artikel uiteengezette bepalingen na te leven. Voorts is de contractant verplicht de Vennootschap te vergoeden voor enige en alle onkosten die deze laatste zou oplopen ten gevolge van het niet naleven door de contractant van zijn contractuele verplichtingen.

13. Duurzaam aankoopbeleid

13.1 *Gedragscode voor leveranciers* – De opdrachtnemer erkent dat hij de Gedragscode voor leveranciers ("Supplier Code of Conduct" / "Code de conduite des fournisseurs") heeft doorgenomen en garandeert dat hij zich te allen tijde aan deze Gedragscode zal houden, zoals beschikbaar op www.luminus.be.

Meer algemeen garandeert de opdrachtnemer te allen tijde alle toepasselijke nationale en internationale wetten te respecteren met betrekking tot (i) fundamentele mensenrechten (zoals vermeld in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties, het Handvest van de Grondrechten van de Europese Unie en de verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie), (ii) fraude, omkoping en corruptie in al zijn vormen, (iii) anti-witwaspraktijken, (iv) handelsverboden en terrorisme, (v) milieubescherming, en (vi) mededingingsrecht.

Elke schending door de opdrachtnemer van zijn verplichtingen onder dit artikel 13 vormt een contractbreuk die Luminus het recht geeft om het contract op te schorten en/of te beëindigen in overeenstemming met artikel 8.2.

13.2 *Ethische rapportering* – De opdrachtnemer kan vertrouwelijk melding maken van gedrag dat hij als illegaal of onethisch beschouwt, of het nu gaat om werkgelegenheid, arbeid, werkomgeving, informatiebeheer, milieubescherming, mogelijke belangenconflicten, oneerlijke handelspraktijken, diefstallen of anderszins, door een

e-mail te sturen naar ethics@luminus.be.

13.3 Veiligheid, Gezondheid, Milieu en Energie - Bij het verlenen van diensten op locatie moet de opdrachtnemer zich strikt houden aan (i) Luminus' "Veiligheids-, Gezondheids-, Milieu- en Energievoorschriften voor Aannemers" (DC 1101) (de "HSE-voorwaarden", zoals beschikbaar gesteld door Luminus aan de contractant) en (ii) alle andere regels en vereisten van Luminus die schriftelijk door Luminus aan de contractant zijn gecommuniceerd. Indien door Luminus verzocht, dient de contractant de "Onyx One" contractantenbeheer tool (of een opvolger van deze tool, zoals van tijd tot tijd door Luminus gecommuniceerd) te gebruiken voor de registratie van contractors en het monitoren van HSE-trainingen die door het personeel van de contractant moeten worden gevolgd.

De contractant erkent dat het HSE-beheersysteem van Luminus is gecertificeerd volgens de volgende normen: ISO 14001 (milieumanagementsystemen), ISO 45001 (gezondheids- en veiligheidsmanagementsystemen) en ISO 50001 (energiemanagementsystemen). Indien de vereisten die door deze ISO-certificeringen worden opgelegd aan de contractant worden doorgegeven als onderdeel van het contract, accepteert de contractant dat Luminus te allen tijde zowel tijdens de looptijd van het contract als na afloop daarvan de naleving van deze vereisten mag beoordelen en evalueren. Indien de contractant deze vereisten niet naleeft, kan Luminus alle noodzakelijke maatregelen nemen in dit verband op kosten van de contractant, inclusief het onmiddellijk beëindigen van deze Overeenkomst.

14. Gegevens van de Vennootschap en persoonsgegevens

De gegevens van de Vennootschap zullen als persoonlijk en vertrouwelijk worden beschouwd. De Vennootschap zal alle rechten, titel en belangen in de gegevens van de Vennootschap behouden. De "gegevens van de Vennootschap" worden gedefinieerd als gegevens die door de Vennootschap aan de contractant worden overgemaakt en/of gegevens verbonden aan de Vennootschap of haar activiteiten, m.i.v. gegevens met betrekking tot de klantendatabase, procedures en kennis van de Vennootschap, die persoonsgegevens kunnen omvatten.

In het kader van het verlenen van de professionele diensten en voor de hele duur ervan kan de contractant ertoe worden gebracht persoonsgegevens in de zin van de toepasselijke privacywetgeving en de Verordening (EU 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 ter bescherming van de natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het vrij verkeer van gegevens) ("GDPR"), te verwerken (te gebruiken, te wijzigen, op te slaan...).

In verband met deze verwerking zal de contractant (onverminderd de bepalingen van enige gegevensverwerkingsovereenkomst die tussen de Partijen wordt afgesloten):

- (a) deze persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor het specifieke vervullen van zijn contractuele verplichtingen onder de bestelling, en op basis van schriftelijke instructies van de Vennootschap;
- (b) deze persoonsgegevens uitsluitend verwerken in een Lidstaat van de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte, tenzij daartoe uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is gegeven door de Vennootschap;
- (c) waarborgen dat de tot het verwerken van deze persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden;
- (d) passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, meer bepaald rekening houdend met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, en ervoor te zorgen dat iedere natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van de contractant en toegang heeft tot persoonsgegevens, deze slechts in opdracht van de Vennootschap verwerkt, tenzij hij of zij daartoe Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is gehouden;
- (e) voldoen aan de volgende voorwaarden om een andere verwerker in dienst te nemen:
 - De contractant zal geen andere verwerker in dienst nemen zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van de Vennootschap. In het geval van algemene schriftelijke toestemming zal de contractant de Vennootschap inlichten over alle beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere werkers, waarbij de Vennootschap de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.
 - Wanneer de contractant een andere verwerker in dienst neemt om voor de rekening van de Vennootschap specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, legt de contractant aan deze andere verwerker bij een overeenkomst of een andere rechtshandeling krachtens Unierecht of lidstatelijk recht dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als die welke in deze clausule 14 zijn opgenomen. Wanneer deze andere verwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft de Leverancier ten aanzien van de Vennootschap volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die andere verwerker.

- (f) rekening houdend met de aard van de verwerking, de Vennootschap bijstand verlenen, voor zover mogelijk, bij het vervullen van de plicht van de Vennootschap om verzoeken om uitoefening van de betrokken gegevens onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming te beantwoorden;
- (g) rekening houdend met de aard van de verwerking en de contractant ter beschikking staande informatie, de Vennootschap bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming in verband met gegevensbeveiliging, kennisgeving van elke schending van persoonsgegevens aan de toezichthoudende autoriteit en gegevens indien relevant, de uitvoering van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen indien vereist en voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit;
- (h) na afloop van de professionele dienstverlening, naargelang de keuze van de Vennootschap, alle persoonsgegevens wissen of aan de Vennootschap terugbezorgen en bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht;
- (i) de Vennootschap alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van deze verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door de Vennootschap of en door de Vennootschap gemachtigde controleur mogelijk maken en eraan bijdragen.

De contractant zal de Vennootschap vrijwaren voor alle claims van derden als gevolg van de schending door de contractant van deze clausule 14 en de toepasselijke wetgeving en regelgeving van de Europese Unie of een Lidstaat in verband met de bescherming van persoonsgegevens en/of de persoonlijke levenssfeer.

15. Vertrouwelijkheid

De contractant verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid te bewaren van alle informatie en gegevens die door de Vennootschap aan de contractant worden overgemaakt in het kader van de bestelling, ze niet aan derde partijen onder welke vorm dan ook te onthullen en ze niet op een andere wijze te gebruiken dan voor de uitvoering van de bestelling zelf.

De informatie blijft vertrouwelijk gedurende vijf jaar na het verstrijken van de bestelling.

16. Auditrechten

Onder voorbehoud van een voorafgaande kennisgeving van tien (10) dagen en tijdens normale kantooruren, hebben Luminus en/of zijn externe adviseurs (die geen directe concurrenten van de contractant mogen zijn, tenzij de Partijen anders overeenkomen) het recht om een audit uit te voeren, met een maximum van één (1) per kalenderjaar (behalve wanneer een audit vereist is door de toezichthoudende instanties van Luminus en/of in geval van vermoedelijke fraude), om (a) de juistheid en correctheid van alle vergoedingen en facturen met betrekking tot dit contract te verifiëren, (b) de prestaties van de contractant bij de uitvoering van de diensten en de naleving van zijn verplichtingen uit hoofde van dit contract te onderzoeken; en/of (c) elke andere auditactiviteit met betrekking tot het contract uit te voeren voor zover vereist door toepasselijke wetten. Alle directe kosten in verband met de inspectie en audits worden gedragen door Luminus, tenzij de audit een schending van zijn verplichtingen door de contractant aan het licht brengt.

17. Toepasselijk recht / Bevoegde rechtbanken

Deze Algemene Voorwaarden en alle bestellingen worden geregeerd door het Belgische recht, met uitsluiting van enige toepassing van het "Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken d.d. 11 april 1980".

Alle geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op deze Algemene Voorwaarden of een bestelling, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement van Brussel (België).