



Terugblik op 2024: de essentie

Strategie, opmerkelijke feiten en kerncijfers

Selectie uit het Duurzaamheidsrapport 2024 — GRI-Richtlijnen



In acht te nemen regelgeving

Als vennootschap naar Belgisch recht, producent en leverancier van gas en elektriciteit, dient Luminus alle wet- en regelgeving in acht te nemen die is opgelegd door de federale, regionale en lokale overheden en de vier regulatoren van de gas- en elektriciteitsmarkt: CREG, Brugel, CWaPE en VREG¹.

Luminus N.V. moet tevens zijn jaarrekeningen alsmede een beheersrapport neerleggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig het Wetboek van vennootschappen. Volgens de voorschriften van dit Wetboek heeft Luminus gekozen voor de vrijstelling van subconsolidatie. De dochterondernemingen van Luminus worden in het MVO-rapport en in dit document dus niet geconsolideerd. Als dochteronderneming van de Groep EDF, beursgenoteerd in Parijs, moet Luminus ook voldoen aan bepaalde verplichtingen die de Autorité des Marchés Financiers (AFM) oplegt, vooral wat de toegang tot informatie betreft.

Daarom is een elektronische versie van dit document: "Strategie en opmerkelijke feiten 2024" beschikbaar in het Nederlands en Frans: <https://www.luminus.be/nl/corporate/duurzaamheid/duurzaamheidsrapport/>.

We willen de aanbevelingen van de Europese Commissie inzake financiële rapportering respecteren en informatie publiceren die (1) relevant is ('material'), (2) objectief, evenwichtig en toegankelijk, (3) volledig maar beknopt, (4) strategisch, (5) gericht op alle stakeholders(6), coherent en duidelijk, naar de GRI-normen (Global Reporting Initiative) van de Global Sustainability Standards Board (GSSB).

Het duurzaamheidsrapport 2024 van Luminus zal, net als het rapport van 2023, bepaalde gegevens bevatten die vereist worden door de CSRD. De lijst van deze thema's/indicatoren wordt toegelicht in het online rapport.

¹ Per 1 januari 2025 is dit de Vlaamse Nutsregulator

Meetinstrumenten gebruikt in het rapport

Bepaalde gegevens uit dit document werden nog eens extern geverifieerd:

- De jaarrekeningen van Luminus zijn gecertificeerd door KPMG Bedrijfsauditors en zijn neergelegd bij de Nationale Bank van België.
- Begin 2025 werden, in het kader van de naleving van de CSRD-richtlijn, bepaalde milieu-, sociale en governance-gegevens van Luminus door KPMG geauditeerd in opdracht van de Groep EDF. De lijst van geauditeerde gegevens zal opgenomen worden in het online rapport van Luminus.
- Er zijn verschillende documenten voor rapportering aan de Belgische autoriteiten gebruikt om de resultaten van het bedrijf voor te stellen, vooral op het gebied van maatschappelijke en milieuaangelegenheden.

Dit uittreksel uit het duurzaamheidsverslag van Luminus is gedrukt met inkt op plantaardige basis op gecertificeerd, gerecycled papier en is CO₂-gecompenseerd. Het papier is volledig gemaakt van oud papier en is ISO 9001 en ISO 14001 gecertificeerd. Het papier draagt ook het FSC®-label, dat garandeert een verantwoorde herkomst uit duurzaam beheerde bossen en/of recyclage.

De CO₂ die is uitgestoten tijdens de productie werd gecompenseerd door de aankoop van emissiecertificaten met betrekking tot het VCS (Verified Carbon Standard) gecertificeerde project voor verbeterde fornuizen - beter voor de gezondheid en het milieu in Zambia.

Het project draagt bij aan de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties: SDG 1, SDG 3, SDG 5, SDG 7 en SDG 8.

<https://projects.climatepartner.com/nl/1436>



Coverfoto

Het project voor de bouw van twee nieuwe windturbines op het grondgebied van de gemeente Oud-Turnhout is gefinancierd voor:

- 19,9% door de intercommunale IKA, die 48 gemeenten uit de provincies Antwerpen en Limburg vertegenwoordigt
- 81% door Luminus, met eigen middelen.

De co-financiering met IKA wordt gerealiseerd via een "SPV" (special purpose vehicle) genaamd Lumika, opgericht begin 2024. Het transport van de wieken naar de bouwlocatie langs de E34 vond plaats eind november 2024.

Foto's

- Cover: Kristof Van Der Perre.
- Boodschap van het Senior Management: Michel Deveen; Annelien Geenen; Luminus; Melting Prod.
- Dialoog met de stakeholders: Jeremy Bossut Studio Dakota; Nouvelle Dimension.
- Milieu: Faune & Biotopes ; Andreas Gijbels; SWD Photography.
- Klanten – Bevoorradingszekerheid: Pierre Theunissen; Simon Schmitt.
- Klanten – Energieoplossingen: Luminus Solutions; Van Goo Photography; Luminus; Insaver; Luminus; Melting Prod SPRL.

Copyright

- Hoofdredacteur: Pascale-Marie Barriquand, Head of Corporate Social Responsibility.
- Mederedacteurs: Romuald de Brabandère, Adeline Dujardin, Mathis Duyvejonck, Lorenz Leyssens, Martine Moreau, Marie Trappers, Brecht Snoeks.
- V.U.: Pascale-Marie Barriquand, Luminus, Koning Albert II laan 7, 1210 Brussel, mei 2025.

TERUGBLIK OP 2024: DE ESSENTIE – OVERZICHT

BOODSCHAP VAN HET SENIOR MANAGEMENT	4 – 7
KERNCIJFERS	8 – 9
VERANTWOORDE BEDRIJFSVOERING	10 – 11
DIALOOG MET DE STAKEHOLDERS	12 – 13
MILIEU – BIODIVERSITEIT	14 – 15
KLANTEN – BEVOORRADINGSZEKERHEID	16 – 17
KLANTEN – ENERGIEOPLOSSINGEN	18 – 23

Het doel van dit uittreksel van het duurzaamheidsrapport 2024 van Luminus is om:

- de visie van het senior management te delen over het afgelopen jaar (pagina 5 tot 7);
- een eerste overzicht te geven van de indicatoren die verband houden met de thema's die door onze stakeholders als prioritair worden beschouwd (pagina 8 en 9);
- te herinneren aan onze belangrijkste verbintenissen ten aanzien van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties (pagina 10);
- onze bereidheid tot dialoog met de stakeholders te illustreren (pagina's 11 en 12);
- een overzicht te geven van de opmerkelijke feiten binnen onze prioritaire thema's: verantwoorde bedrijfsvoering (pagina 11), biodiversiteit (pagina's 14 en 15), bevoorradingszekerheid (pagina's 16 en 17);
- enkele in 2024 ontwikkelde of geïmplementeerde energieoplossingen toe te lichten (pagina's 18 tot 23).



In memoriam – Paul De fauw



Paul De fauw

Paul De fauw was sinds 2007, 17 jaar lang voorzitter van de raad van bestuur van Luminus. Zijn overlijden op 20 september 2024, op 75-jarige leeftijd, heeft iedereen die hem kende, zowel bij Luminus als daarbuiten, diep bedroefd.

Paul De fauw ondersteunde en moedigde alle beslissingen aan die hebben bijgedragen aan de ontwikkeling en transformatie van Luminus. Hij ondersteunde onder andere de ontwikkeling van windenergie en de diversificatie naar energiediensten, waardoor Luminus uitgroeide tot een belangrijke speler op de Belgische markt.

Zijn strategische visie, zijn rigoureuze professionaliteit en zijn langetermijndenken hebben niet alleen Luminus, maar ook de hele sector beïnvloed.

Voor hij toetrad tot de raad van bestuur van Luminus, leidde Paul van 2006 tot 2014 Infrax¹ en de Vlaamse Energieholding vanaf 1992. Daarnaast bekleedde hij sleutelposities binnen andere publieke energiebedrijven,

waar hij zich vastberaden inzette voor hernieuwbare energie en verantwoord energiebeheer.

Naast zijn onbetwistbare professionele kwaliteiten was Paul De Fauw een hartelijke en toegewijde man met een diepe menselijkheid. Deze zeldzame en waardevolle eigenschappen maakten van hem een enorm gewaardeerd leider.

Als voorzitter van de raad van bestuur van Luminus waakte hij zorgvuldig over de goede werking van de raad en over de kwaliteit van de samenwerking tussen de bestuurders en de CEO, zodat beslissingen door iedereen werden gedragen. Hij hechtte er ook veel belang aan om aanwezig te zijn op de "All Employee Meetings", zodat hij zijn directe steun aan de teams van Luminus kon uiten.

Op zes locaties van het bedrijf werden condoleanceregisters geopend, zodat iedereen hem een eerbetoon kon brengen. Deze blijken van medeleven zijn aan de familie overgedragen.

¹ Elektriciteits- en gasdistributeur die nu onderdeel is van Fluvius

Batterijpark Navagne: bouwvergunning verkregen

Eén van de laatste projecten die Paul De fauw in 2024 heeft ondersteund, was de bouw van het batterijpark van Navagne, gelegen in de Waalse gemeente Visé.

Het plan is om dit batterijpark van 150 MW tegen eind 2026 aan te sluiten op het Elia-netwerk, zodat het overschotten van hernieuwbare energie kan opslaan en deze kan terugleveren tijdens piekverbruik, waardoor het bijdraagt aan de balans van het elektriciteitsnet.

De benodigde vergunningen werden in 2024 verkregen. Het model dat werd geselecteerd na een aanbestedingsprocedure heeft een elektrische terugleveringscapaciteit van 600 MWh, met een ontladingsduur van vier uur.

De investeringsbeslissing werd genomen tijdens de raad van bestuur in oktober 2024. Luminus heeft ervoor gekozen om externe partners aan te trekken voor de financiering van het project.

Het batterijpark van Navagne ligt aan de oevers van de Maas, in de buurt van de waterkrachtcentrale van Lixhe.



Luminus behaalt sterke resultaten en lanceert Electrify 2030 om de energietransitie te versnellen

In 2024 hebben alle teams van Luminus uitstekend gepresteerd, zowel op industrieel als commercieel vlak. Dit heeft geleid tot stevige financiële resultaten. Dankzij een verstevigd eigen vermogen kan Luminus nu zijn investeringen in het kader van het nieuwe strategische plan Electrify 2030 versneld uitrollen.

Onze klanten profiteren van een lagere energiefactuur

Ook in 2024 hebben onze klanten kunnen profiteren van de dalende gas- en elektriciteitsprijzen. De gemiddelde factuur per toegangspunt daalde met 27% ten opzichte van 2023.

De groothandelsprijzen blijven echter erg volatiel door geopolitieke spanningen en de toename van intermitterende hernieuwbare energieproductie. Daarnaast zijn de kosten voor het in evenwicht houden van het elektriciteitsnet, die door producenten en leveranciers aan de netbeheerder worden betaald, fors gestegen. Deze stijging benadrukt de groeiende behoefte aan flexibiliteit, die noodzakelijk is om vraag en aanbod van elektriciteit effectief op elkaar af te stemmen.

Daarom zet Luminus sterker in op flexibele elektriciteitsproductie en stimuleert het klanten om energie te verbruiken op de meest geschikte momenten.

Meer elektriciteit produceren met gediversifieerde en flexibele assets

Luminus heeft zijn positie als marktleider in onshore windenergie in België verder versterkt, met een geïnstalleerd vermogen van 764 MW – goed voor 12 extra windturbines, wat het totaal op 291 brengt. Vier van deze nieuwe turbines zijn geplaatst in



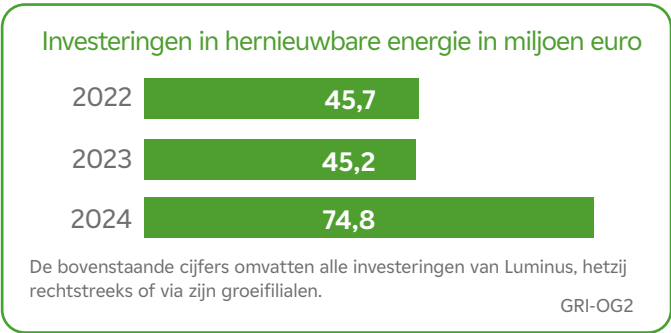
Grégoire Dallemagne bezoekt de bouwsite van het windmolenproject van Novartis in Puurs.

industriegebied, waar de stroom ter plekke wordt verbruikt. Toch is de windenergieproductie gedaald in 2024, voornamelijk omdat we de turbines nu stilzetten bij een overschot aan productie, om bij te dragen aan de stabiliteit van het netwerk.

De productie van waterkracht is daarentegen fors gestegen (+36%) dankzij de overvloedige regenval en de uitstekende beschikbaarheid van onze centrales op de Maas en de Samber, die 97,9% bedroeg.

Onze thermische centrales werden meer dan ooit ingeschakeld om het variabele karakter van de hernieuwbare energiebronnen op te vangen en het evenwicht op het net te helpen bewaren. Het aantal starts steeg met 70% (tot 3 101 opstarts), terwijl

het totale productievolume daalde met 35%. Dankzij een opstartbeschikbaarheid van 98,5% blijven deze centrales van essentieel belang voor de netstabiliteit.



BERICHTEN VAN HET SENIOR MANAGEMENT



Luminus zet in op elektrificatie voor een CO₂-neutrale toekomst

De strategie Electrify 2030, die op 14 november 2024 aan alle medewerkers werd voorgesteld, voorziet in een verdrievoudiging van de investeringen in elektrificatie.

De strategie rust op vier pijlers:

1. Meer elektriciteit produceren met gediversifieerde en flexibele assets.
2. Het leveren van energie op een slimme en digitale manier.
3. Het aanbieden van oplossingen om toepassingen te elektrificeren en de CO₂-uitstoot te verlagen.
4. Het omzetten van flexibiliteitsuitdagingen in kansen.

Met Electrify 2030 streeft Luminus naar een grootschalige elektrificatie van toepassingen die vandaag nog afhankelijk zijn van fossiele brandstoffen, zoals verwarming en mobiliteit. Het programma voorziet een sterke stijging van de vraag naar elektriciteit, die tegen 2050 mogelijk zal verdrievoudigen.

De ombouw van de bestaande centrale van Seraing tot een open cyclus zal die reactietijd nóg verder verbeteren (zie pagina 16). De nieuwe centrale in aanbouw in Seraing, met een vermogen van 870 MW, zal met een rendement van 63% een van de meest performante centrales van Europa worden (zie pagina 17).

Om extra flexibiliteitscapaciteit te bieden en overschotten aan hernieuwbare energie op te slaan, werd de site van Navagne in Wallonië als locatie voor een batterijpark van 150 MW gekozen. Er werd ook een vergunningsaanvraag ingediend voor een project van 100 MW op onze Ringvaart-site, in Gent.

Samen met partners EDF power solutions en Jan De Nul bereidt Luminus zich voor op zijn deelname aan de aanbesteding voor een offshore windpark van 700 MW in de Prinses Elisabeth-zone.

Opnieuw een 5-sterrendienstverlening

Na enkele jaren die getekend waren door de energiecrisis en IT-problemen bij de uitrol van het systeem voor gegevensuitwisseling tussen leveranciers en netbeheerders, zijn onze teams erin geslaagd om

opnieuw een uitstekend niveau van klantentevredenheid te behalen. De bereikbaarheid van onze callcenters ligt opnieuw zeer hoog (meer dan 95%) en de meeste van onze NPS¹-indicatoren zijn gestegen, ook die met betrekking tot facturatie.

Dat is het resultaat van een enorme inspanning van onze front- en backofficeteams om vragen van klanten zo efficiënt mogelijk te behandelen. Eind 2024 behaalde Luminus opnieuw vijf sterren, volgens de barometer van de Vlaamse regulator. Daarmee is Luminus de enige grote leverancier die dit resultaat kan voorleggen.

Ook de toepassingen die ontwikkeld werden om klanten te helpen hun voorschotten beter te beheren of hun verbruik af te stemmen op de omstandigheden, zijn een groot succes. In een onafhankelijk Belgisch onderzoek dat eind 2024 werd uitgevoerd, erkenden de gebruikers het innovatieve karakter en de gebruiksvriendelijkheid van de EnergyControl Monitor-applicatie. Meer dan 70% van de deelnemers zou de app aanbevelen aan vrienden en familie. Daarnaast ontwikkelden we innovatieve oplossingen waarmee

¹ De NPS score meet het verschil tussen klanten die een product/service promoten en klanten die het afraden.

Op 7 november werd het langetermijncontract gevierd waarmee Aquafin zich verzekert van Belgische windenergie, geproduceerd door twee nieuwe windturbines in Oud Turnhout. Ter gelegenheid daarvan organiseerden de Climactors - een groep vrijwilligers van verschillende afdelingen en teams van Luminus die zich inzetten voor de planeet en het klimaat - een bezoek aan de waterzuiveringsinstallatie van Aquafin in Aartselaar om de collega's te sensibiliseren voor een verantwoord gebruik van de watervoorraden.



BERICHTEN VAN HET SENIOR MANAGEMENT

klanten hun zonnepanelen kunnen uitschakelen of elektrische voertuigen kunnen opladen wanneer de prijzen het laagst zijn (zie pagina 18).

Al die inspanningen dragen bij tot de stabiliteit van ons marktaandeel, dat 23% bedraagt voor de hele Groep.

Oplossingen voor elektrificatie en CO₂-reductie dankzij geëngageerde dochterondernemingen

Onze dochters - ATS, Luminus Solutions, Newelec en Rami Services - blijven groeien en realiseerden een gecumuleerde omzet van 500 miljoen euro. In 2024 installeerden ze samen 83 MW aan zonne-energie, na het recordjaar 2023.

De teams van Luminus en filialen dragen ook bij aan de ontwikkeling van e-mobiliteitsoplossingen voor thuis, op het werk of onderweg. Er zijn al 13 655 laadpalen geplaatst en meer dan 30 000 laadpassen zijn in omloop, die toegang geven tot het openbare laadnetwerk.

Wat de energierenovatie van overheidsgebouwen betreft, heeft Luminus Solutions vier nieuwe energieprestatie-contracten afgesloten. Die zullen tijdens hun looptijd samen een CO₂-vermindering van 70 000 ton opleveren. Ter herinnering: Luminus Solutions is marktleider in zijn sector, zowel in Vlaanderen als in Wallonië. De andere reeds lopende contracten (zie pagina 20) vertegenwoordigen samen bijna 90 miljoen aan investeringen.

Veiligheid blijft topprioriteit

Net als in 2023 werden ook in 2024 geen ongevallen met werkverlet geregistreerd, noch bij Luminus nv, noch bij directe dienstverleners – een opmerkelijke prestatie die de doeltreffendheid van onze veiligheidsmaatregelen en opleidingsinitiatieven onderstreept. Op de werf van de nieuwe centrale van Seraing, die wordt gecoördineerd

door het consortium Cobra Sener General Electric, vielen echter vijf ongevallen te betreuren, ondanks de nadruk die onze teams blijven leggen op veiligheid.

Luminus telt eind 2024 bijna 2 900 medewerkers, waarvan 1 700 bij onze filialen. In 2024 verwelkomden we 245 nieuwe collega's, waarvan 161 bij Luminus nv. Het HR-team zet zich maximaal in om de resterende 150 vacatures in te vullen, met het oog op een toekomstgerichte organisatie die klaar is voor de uitdagingen van vandaag en morgen. Met een betrokkenheidsgraad van 85%, wat aanzienlijk hoger is dan het Belgische gemiddelde van 70%, zorgen we voor een warm onthaal voor nieuwkomers en versterken we onze cultuur van teamwork en inclusie onder het motto #alltogether.

Luminus versterkt zijn eigen vermogen om investeringen te versnellen

Ondanks een omzetsdaling van 19,6% – als gevolg van lagere groothandelsprijzen – behaalde Luminus een nettowinst van 293 miljoen euro. Dat is een sterke stijging na de aanzienlijke verliezen in 2021 en 2022. Dat resultaat bevestigt het herstel dat in 2023 werd ingezet, toen Luminus een nettowinst van 82 miljoen euro hadden gerealiseerd. Voor het eerst sinds 2021 zal Luminus dan ook een dividend uitkeren aan de aandeelhouders, ter waarde van 80 miljoen euro.

Dankzij deze sterke industriële, commerciële en financiële resultaten kunnen we onze investeringen in de elektrische transitie tegen 2030 versnellen. Samen bouwen we aan een CO₂-neutrale energietoekomst met elektriciteit en innovatieve oplossingen. Zo dragen we bij aan het behoud van de planeet, het welzijn van de mensen en economische vooruitgang. Zodat we onze impact kunnen vergroten en waarde kunnen creëren voor al onze belanghebbenden.

Tijdens de managementvergadering van 15 april 2024, die in het teken stond van decarbonisatie, gaf politicoloog François Gemenne, mede-auteur van het zesde IPCC-rapport, een toelichting over de oorzaken en gevolgen van de klimaatverandering.



Onze toekomst is elektrisch

Onze Belgische en Europese energiemix bestaat vandaag nog steeds voor bijna 80% uit olie en gas, die we grotendeels moeten importeren.

Om tegen 2050 koolstofneutraliteit te bereiken en onze energieonafhankelijkheid te versterken, moeten we het gebruik van fossiele brandstoffen voor mobiliteit, verwarming en industriële processen aanzienlijk verminderen.

Bij Luminus willen we hieraan bijdragen door toepassingen die nog afhankelijk zijn van fossiele brandstoffen, zoals verwarming of mobiliteit, te elektrificeren. Door elektrificatie verhogen we de energie-efficiëntie en verlagen we zowel het totale energieverbruik als de CO₂-uitstoot aanzienlijk.

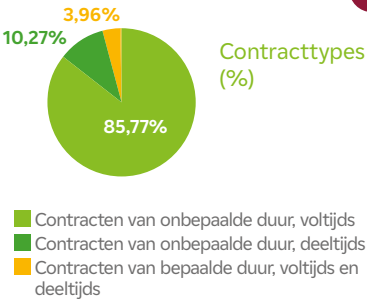
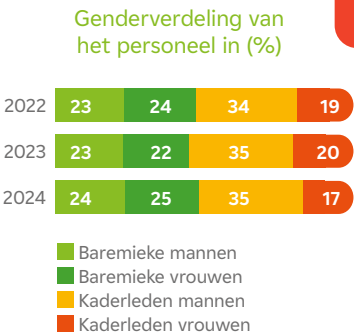
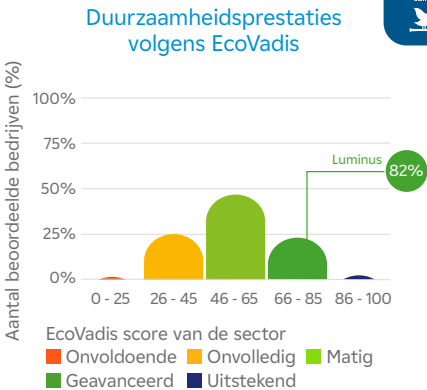
Meer dan ooit bouwen we aan een CO₂-neutrale energietoekomst met elektriciteit en innovatieve oplossingen. Zo dragen we bij aan het behoud van de planeet, het welzijn van de mensen en economische vooruitgang.

Enkele indicatoren uit het GRI-rapport

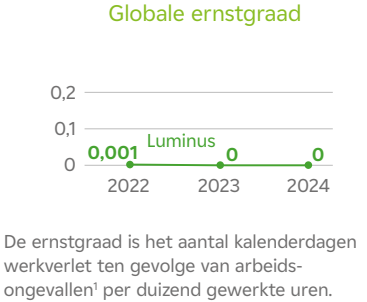
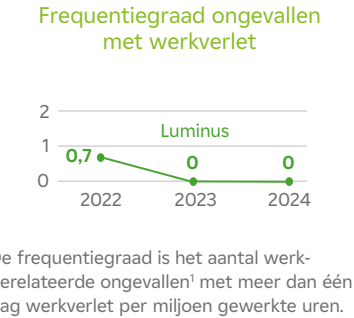
De GRI-normen (Global Reporting Initiative) richten zich op de onderwerpen, processen en indicatoren die door de stakeholders als prioriteit worden beschouwd (“materiële onderwerpen”). Vijf thema’s komen aan bod in het MVO-rapport: Ethiek en Verantwoordelijkheid, Milieu, Klanten, Human Resources en Economische Prestaties. Het volledige rapport bevat alle indicatoren en de GRI-index.



VERANTWOORDE
BEDRIJFSVOERING

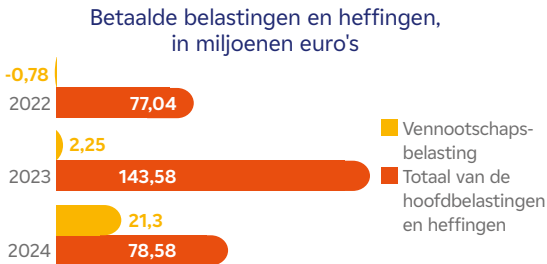
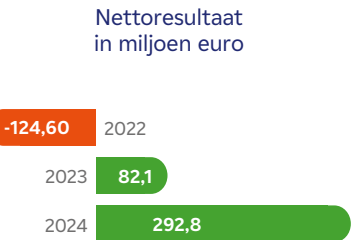


HUMAN
RESOURCES



¹ De ongevallen die in aanmerking worden genomen, zijn deze die zich op de werkplek hebben voorgedaan, ten gevolge van risicovolle werkomstandigheden, tijdens een activiteit die onder de verantwoordelijkheid van de werkgever valt.

ECONOMISCHE
PRESTATIES



Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties: verbintenissen 2019 en indicatoren 2024

In 2019 formuleerde Luminus, in lijn met het MVO-beleid, zes verbintenissen die betrekking hebben op 12 van de 17 ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. Een reeks indicatoren gelinkt aan deze zes verbintenissen wordt gepubliceerd en van commentaar voorzien in het MVO-verslag, online beschikbaar vanaf juli. Hieronder volgt een volledig overzicht.





Twée nieuwe labels erkennen de maatschappelijke prestaties van Luminus

In juni 2024 ontving Luminus het label "Voka Charter Duurzaam Ondernemen". Dit label wordt in heel België erkend, onder meer bij de Kamers van Koophandel en binnen de Waalse en Brusselse industrie. In oktober ontving Luminus vervolgens het certificaat "SDG¹ Pioneer" uitgereikt door UNITAR en Cifal Flanders.

In 2022 besloot Luminus zich aan te sluiten bij het initiatief dat werd opgezet door Voka, het netwerk van de Vlaamse Kamers van Koophandel, om de samenwerking met lokale partners te versterken bij het realiseren van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. Dit project heeft het CSR-team van Luminus in staat gesteld om een directe dialoog te hebben met gesprekspartners die inzicht hebben in de aanpak van Vlaamse bedrijven.

De weg naar de labelcertificering

De weg naar de Voka-certificering en de UNITAR-certificering bestaat uit drie hoofdonderdelen:



1. Initiële evaluatie

Er wordt een analyse gemaakt van de aanpak van Luminus, waarbij Voka verbeteringen voorstelt op basis van zijn ervaring met bedrijven die het label "duurzaam ondernemerschap" hebben behaald.

2. Definitie van het actieplan

Dit plan, gebaseerd op de initiële analyse en de strategische prioriteiten, bevat acties die gekoppeld zijn aan de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) van de Verenigde Naties. Voor het eerste actieplan van

2023 had Luminus 17 acties geïdentificeerd die betrekking hebben op 15 SDG's¹.

3. Uitvoering en opvolging van de acties

De 17 acties omvatten onder andere de ontwikkeling van hernieuwbare energie (windenergie en fotovoltaïsche energie), energie-efficiëntie (maatregelen op productiesites in het kader van de ISO 50001-certificering), aanpassing aan klimaatverandering, inclusie, opleiding, enz. Van de 17 oorspronkelijke acties werden er 13 gerealiseerd, wat meer is dan het vereiste minimum van 10 acties. In het kader van dit actieplan werd een evaluatietool voor investeringsprojecten ontwikkeld op basis van niet-financiële criteria. 73% van de werknemers volgde een opleiding via het Klimaat Fresk om hun bewustzijn rond klimaatverandering te vergroten.

Dankzij dit traject ontving Luminus de Voka-certificering tijdens de VCDO-ceremonie op 20 juni 2024 in Vilvoorde.

Een tweede actieplan wordt momenteel geïmplementeerd.

Voor zijn tweede jaar van deelname aan het Voka-charter heeft Luminus een lijst van 14 acties opgesteld die gericht zijn op 14 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen.

De drie doelstellingen die niet aan bod komen zijn, "No hunger" (strijd tegen honger), "Clean water & Sanitation" (toegang tot schoon water en sanitair) en "Life below (sea) water" (leven in het water) - drie thema's waarop Luminus weinig directe invloed heeft.

Luminus moet 10 van de 14 doelstellingen bereiken om het Voka-label in 2025 te behouden. Eind 2024 leken de meeste doelstellingen haalbaar.

¹ SDG : Sustainable Development Goals of Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties

Certificaat UNITAR

Luminus heeft in oktober 2024 ook het certificaat "UNITAR SDG¹ Pioneer" behaald, als erkenning voor zijn actieve inzet voor de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. Dit prestigieuze label, uitgereikt door UNITAR (Instituut van de Verenigde Naties voor Opleiding en Onderzoek) en CIFAL Vlaanderen, zet bedrijven in de kijker die concrete acties ondernemen voor een meer verantwoordelijke toekomst door de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen te integreren in hun CSR-beleid.



Inhuldiging van het windpark Ghlin-Baudour ter gelegenheid van Global Wind Day

Op 14 juni 2024 werd op de site van het bedrijf AISIN het nieuwe windpark van Ghlin-Baudour officieel ingehuldigd. Dat gebeurde in samenwerking met IDEA, het agentschap voor gebiedsontwikkeling in het gebied “Coeur du Hainaut”.

De inhuldiging van het nieuwe windpark vond plaats op de vooravond van Global Wind Day. Ongeveer honderd genodigden waren aanwezig, onder wie vertegenwoordigers van AISIN, omwonenden, naburige bedrijven en lokale overheden. Het project is het resultaat van een nauwe samenwerking tussen Luminus, IDEA en AISIN, en weerspiegelt een gedeelde ambitie om hernieuwbare energie te integreren in de lokale economische activiteiten.



Van links naar rechts: Thierry Kaisin, Vicevoorzitter van Aisin Europe; Bénédict Poll, burgemeester van Seneffe en vicevoorzitter van IDEA; Xavier Leblanc, Wind Business Director bij Luminus.

Ongeveer 3 700 ton CO₂-uitstoot vermeden per jaar

Het nieuwe windpark van Ghlin-Baudour bestaat uit vier windturbines met een totaal vermogen van 15,6 MW. Het park zal jaarlijks gemiddeld 25 200 000 kWh produceren – voldoende om 7 200 huishoudens van stroom te voorzien. Hierdoor wordt jaarlijks naar schatting 3 700 ton CO₂-uitstoot vermeden.

De windturbines zijn gebouwd op het bedrijventerrein van Ghlin-Baudour. Drie van de vier turbines leveren rechtstreeks elektriciteit aan drie bedrijven – AISIN, Nouryon en Hydro – die samen ongeveer de helft van de geproduceerde energie verbruiken.

Windenergie als hefboom voor de energieautonomie van bedrijven

De inhuldiging van het park bracht de economische en ecologische voordelen van windenergie voor bedrijven onder de aandacht. Bedrijven hebben meerdere voordelen van een eigen windturbine op hun terrein: lagere energiekosten, grotere energie-onafhankelijkheid en een directe bijdrage aan de productie van hernieuwbare energie. Windenergie is doeltreffend om de concurrentiepositie van bedrijven te versterken. Zo verkleinen ze hun ecologische voetafdruk en tegelijkertijd ondersteunen ze de lokale economie. “Bedrijven die een windturbine op hun terrein installeren, vergroten niet alleen hun competitiviteit.

Ze verankeren zo ook hun activiteiten en bijhorende werkgelegenheid op de site.”, aldus Xavier Leblanc, Wind Business Director bij Luminus.

Het project van Ghlin-Baudour werd mede ontwikkeld door IDEA en Luminus, en maakt deel uit van Activent Wallonië – een besloten vennootschap opgericht in 2017. Luminus bezit 51% van de aandelen; de overige 49% is verdeeld onder vijf intercommunales, namelijk Ceneo (provincie Henegouwen), IEG (regio Moeskroen-Comines-Warneton-Estaimpuis), IPFBW (Waals-Brabant), SOFILUX (provincie Luxemburg) en IDEFIN (provincie Namen).

¹ De productiesite van AISIN, gespecialiseerd in elektronische componenten, staat bekend om het reconditioneren van automatische versnellingsbakken – een revisieproces dat een belangrijke rol speelt in de circulaire economie door afval te verminderen en de levensduur van auto-onderdelen te verlengen.

Over IDEA

IDEA is het agentschap voor gebiedsontwikkeling van de 27 gemeenten in het gebied “Coeur du Hainaut”. Het hoofdkantoor is gevestigd in Bergen en telt meer dan 350 medewerkers. IDEA coördineert de ruimtelijke ordening van een gebied met bijna 550 000 inwoners, door in te zetten op toekomstplanning en strategisch beleid. Daarnaast stimuleert IDEA de economische ontwikkeling van de regio en neemt het actief deel aan projecten voor hernieuwbare energie.

www.idea.be

Open Bedrijvendag: het windpark van Villers-le-Bouillet ontving bijna 800 bezoekers

Tijdens Open Bedrijvendag in het weekend van 5 en 6 oktober 2024 opende Luminus het windpark van Villers-le-Bouillet voor het grote publiek. De coöperatie Lumiwind had haar leden hierop uitgenodigd. Ze benadrukt hiermee haar missie: de kennis en het bewustzijn rond hernieuwbare energie vergroten.

Het doel van het evenement was om de bezoekers beter inzicht te geven in de werking van een windturbine, meer te leren over hernieuwbare energie en hun rol in het verkleinen van de ecologische voetafdruk van onze samenleving. Bezoekers konden een van de 26 windturbines van het park van Villers van binnen bekijken en er een interactieve ervaring beleven. Drie VR-brillen maakten het mogelijk om de windturbine virtueel te beklimmen en boven op de top te staan. De technische en milieukwesties die gepaard gaan met deze technologie werden uitgelegd op verschillende panelen en konden worden besproken met experts van Luminus.

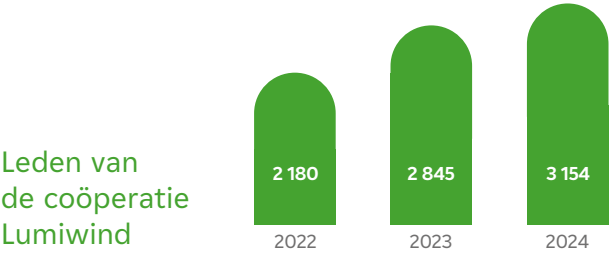
Carrière mogelijkheden en lokale opportuniteiten

Naast het educatieve aspect bood de Open Bedrijvendag ook de kans om de grote verscheidenheid aan jobs bij Luminus te ontdekken, met heel wat openstaande vacatures voor technische profielen. Er was ook een HR-team aanwezig om de vragen van de bezoekers te beantwoorden en de verschillende loopbaanmogelijkheden binnen het bedrijf voor te stellen.

Op 14 september 2024 werkte Luminus ook mee aan een grote gezinsfietsstocht die werd georganiseerd door de stad Villers. Luminus voorzag twee tussenstops langs het parcours met heel wat educatieve en leuke activiteiten.

Lumiwind telde 3 154 coöperanten eind 2024

In 2024 sloten meer dan 300 nieuwe leden zich aan bij de coöperatie Lumiwind, wat het totaal op 3 154 leden bracht op 31 december, een stijging van +10,8%. Deze groei ging ook gepaard met een verhoging van het bedrag per lid in vergelijking met 2023. Sinds de oprichting heeft Lumiwind meer dan 12,6 miljoen euro opgehaald. Samen telden de twee Luminus-coöperaties – Lumiwind en Luminus Wind Together – eind 2024 in totaal 6 956 leden.



Luminus zorgde ervoor dat Open Bedrijvendag zowel informatief als leuk was, met rondleidingen in het windpark van Villers-le-Bouillet, het grootste van Luminus in Wallonië.

Nieuwe monitoring van vogels en vleermuizen in de buurt van het windpark van Bièvre

In 2024 begon een nieuwe monitoring van de vogel- en vleermuispopulaties rond het windpark van Bièvre. Luminus doet deze studie samen met de vereniging Faune et Biotopes. Ze loopt over drie jaar en vergelijkt de situatie vóór en na de invoering van compenserende maatregelen, 14 jaar na de opstart van het park.

Dankzij camera's in het moerasgebied van Bièvre kon een zeldzame waarneming worden vastgelegd: de zwarte ooievaar.



Om de milieu-impact van het windpark van Bièvre, dat in 2010 werd gebouwd, objectief te beoordelen, werden er jaarlijkse vogelmonitoringen uitgevoerd tussen 2008 en 2009 en tussen 2011 en 2014 door het Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen (KBIN). Het doel was om de impact van dit windpark, bestaande uit zeven turbines, op de vogel- en vleermuispopulaties te evalueren.

Kort na de aanleg concludeerde het KBIN dat slechts twee van de 37 waargenomen soorten mogelijk beïnvloed werden door de installatie van de windturbines. Voor de andere soorten werd geen significante afname vastgesteld, of de waargenomen verschillen konden worden verklaard door externe factoren. De aanwezigheid van broedparen bleef constant gedurende de bestudeerde jaren. Na de installatie van het park werden vijf nieuwe soorten waargenomen. De nachtelijke tellingen van vleermuizen toonden een stabiele populatie, zonder merkbare afname. Migratiepassages in de directe omgeving van het park waren gering, maar er werden regelmatig beschermde soorten waargenomen, wat duidt op de kwaliteit van de lokale biotopen.

Naast de twee fasen voor en na de aanleg, hebben de teams van Luminus besloten om een aanvullende studie uit te voeren over een periode van drie jaar, van 2024 tot

2026, met de steun van de vereniging Faune et Biotopes. De observaties hebben als doel de evolutie van de vogel- en vleermuispopulaties te evalueren. Er zal speciale aandacht worden besteed aan de compenserende maatregelen ter bescherming van de zwarte ooievaar.

Eerste bevindingen 2024

De eerste resultaten werden eind 2024 voorgesteld. Ze tonen aan dat de lokale biodiversiteit van vogels en vleermuizen niet afneemt door het windpark. Dat blijkt uit de vergelijking van de tellingen van 2024 met die van 2008 en 2012. Verschillen in de soortendiversiteit en de dichtheid van broedparen hebben eerder te maken met veranderingen in het leefgebied, zoals de aanplanting van naaldbomen.

De zwarte ooievaar komt nog steeds regelmatig in het gebied voor, maar werd zelden waargenomen in de compensatiegebieden.

De driejarige studie moet voldoende waarnemingen opleveren om conclusies te kunnen trekken over de impact van het windpark en de compensatiemaatregelen. Definitieve conclusies kunnen pas na afloop van de studieperiode worden getrokken.

Partnerschap met het Jane Goodall Institute: bijna 28 000 bomen geplant in België in 2024

In 2024 zijn de aanplantingen in het kader van het partnerschap tussen Luminus en het Jane Goodall Institute Belgium aanzienlijk toegenomen: er werden 24 825 bomen geplant in Deinze en 3 000 in Ans.

Sinds 2017 organiseren Luminus en het Jane Goodall Institute jaarlijks samen een herbebossingscampagne onder de naam "Luminus Forest in One Day". In 2024 vond deze actie plaats op twee locaties: Deinze en Ans.

Op zondag 17 maart werd een perceel van 12 hectare in Deinze, dat zich in een vallei bevindt en voornamelijk uit weideland bestaat, ecologisch heringericht. 300 vrijwilligers plantten er 24 825 vochtminnende boomsoorten, zoals de zwarte els, zoete kers, schietwilg, gladde iep en fladderiep. De aanplantingen werden specifiek op deze locatie uitgevoerd als onderdeel van de uitbreiding van de productiefaciliteiten op de Ringvaart-site.

De recent verleende vergunning verplicht namelijk de aanplanting van tien hectare bos in de buurt van de site, met een uitbreiding van vijf hectare bos om de vijf jaar.

Op zondag 26 november 2024 plantten meer dan 300 enthousiastelingen 3 000 bomen in Ans. De stad stelde een terrein van 14 hectare ter beschikking voor de aanleg van een sportbos, waarvan de start werd gemarkeerd door de campagne "Luminus Forest in One Day". Vele buurtbewoners, klanten en medewerkers van Luminus staken de handen uit de mouwen om deze bomen te planten.

Naast de bomen in België plant het Jane Goodall Institute, dankzij de steun van Luminus, ook een

groot aantal bomen in Burundi. Sinds de start van het partnership tussen Luminus en het Jane Goodall Institute Belgium zijn er meer dan 4 miljoen bomen geplant in België en Afrika.

In Ans hebben talrijke vrijwilligers (bijna 300 in totaal!) hun steun betuigd tijdens het evenement op 26 november. Sylva Nova verleende technische ondersteuning bij de keuze van de boomsoorten.

In Deinze werden de aanplantingen uitgevoerd onder toezicht van Forest Forward, die heeft geholpen bij het bepalen van het te bebossen terrein en de geschikte boomsoorten. Deze werden geselecteerd op basis van hun vermogen om een omgeving met een rijke biodiversiteit te creëren.



Site van Seraing: van gecombineerde cyclus tot open cyclus om de verbruikspieken op te vangen

Terwijl de nieuwe STEG-centrale wordt gebouwd in het bedrijvenpark Val Saint-Lambert in Seraing, werken de teams van Luminus Production aan een andere centrale. Ze vormen de huidige centrale met gecombineerde cyclus uit de jaren 90 om tot een piekcentrale met open cyclus. Die centrale zal elektriciteit leveren op momenten van hoge vraag. Dat is nodig omdat hernieuwbare energie sterk schommelt. Ook zal de centrale extra diensten leveren voor het hoogspanningsnet van Elia.

Aan de omvorming van de centrale met gecombineerde cyclus tot een turbine met open cyclus gingen voorbereidende studies en een Europese aanbesteding vooraf.



Voor de installatie van nieuwe bypass-schoorstenen moest de ketelinlaat aangepast worden.

De eerste fase van de werkzaamheden bestond uit het demonteren van de oude akoestische omkastingen, nadat de stoomturbine in april 2024 definitief was stilgelegd. In 2023 waren al grondige onderhoudswerken uitgevoerd aan de alternator en de eerste gasturbine. Dat onderhoud omvatte het herstel en de vervanging van onderdelen die door dertig jaar gebruik aan slijtage onderhevig waren. Tussen september en december werden de alternator en de tweede turbine onder handen genomen. Er werden nieuwe bypass-schoorstenen gebouwd en de oude ketels werden buiten dienst gesteld.

Werken op een beperkte oppervlakte

Een van de grootste uitdagingen van dit project was het coördineren van de werkzaamheden op een beperkte oppervlakte, dichtbij de bouwplaats van de nieuwe centrale met gecombineerde cyclus.

“Net als de andere centrales met open cyclus in Angleur en Ham zal de bestaande centrale, zodra ze is omgebouwd tot een centrale met open cyclus, bijdragen aan het evenwicht tussen productie en verbruik en aan de stabiliteit van het elektriciteitsnet. Dit project illustreert onze ambitie om de bestaande infrastructuur te optimaliseren om beter in te spelen op de energie-uitdagingen en de toegenomen elektrificatie

mogelijk te maken”, verduidelijkt Pierre Theunissen, Senior Project Manager Generation bij Luminus.

De nieuwe piekturbine zal haar twee gasturbines zeer snel kunnen opstarten en zal over een totaal vermogen van 310 MW beschikken. De centrale voldoet aan de geldende normen voor de uitstoot van stikstofoxide en zwaveldioxide.

De werkzaamheden zullen naar verwachting in april 2025 afgerond zijn. De ingebruikname van de eerste turbine is gepland voor midden april 2025; aansluitend zal de tweede turbine aangepakt worden, met een geplande indienststelling eind april 2025.



De stator van de alternator van de eerste turbine werd verstevigd.

Nieuwe centrale met gecombineerde cyclus in Seraing: cruciaal voor het Belgisch energie-evenwicht

De bouw van de nieuwe centrale met gecombineerde cyclus in Seraing, die in 2022 van start ging, werd in 2024 voortgezet. Alle structuren voor de gasturbine, de ketel, de stoomturbine en de generatoren zijn ondertussen gerealiseerd. Met een vermogen van 870 MW en een rendement van 63% zal deze centrale, die geselecteerd werd in het kader van het Belgische capaciteitsvergoedingsmechanisme (CRM), een sleutelrol spelen¹ in de bevoorradingszekerheid en het evenwicht op het net.

In 2022 vonden voorbereidende werkzaamheden plaats, zoals het beheer van de nutsleidingen, het reinigen van de ondergrondse structuren en de afgraving en nivellering van het terrein.

In 2023 werden de palen en de hoofdfunderingen geplaatst.

In 2024 werden de metalen structuren gemonteerd en werden grote componenten geïnstalleerd, zoals de ketel, de gas- en stoomturbines, de alternatoren en de schoorsteen.

Het consortium Cobra Sener General Electric staat in voor de realisatie van alle bouwwerkzaamheden, in nauwe samenwerking met Luminus. Alle plannen en studies zijn grondig geanalyseerd en gecontroleerd. De teams van Luminus waken er ook over dat de realisaties beantwoorden aan de verwachte prestaties en voldoen aan de vereisten van de toegekende vergunning en de geldende milieunormen.

De volgende werken werden in 2024 voltooid of gestart:

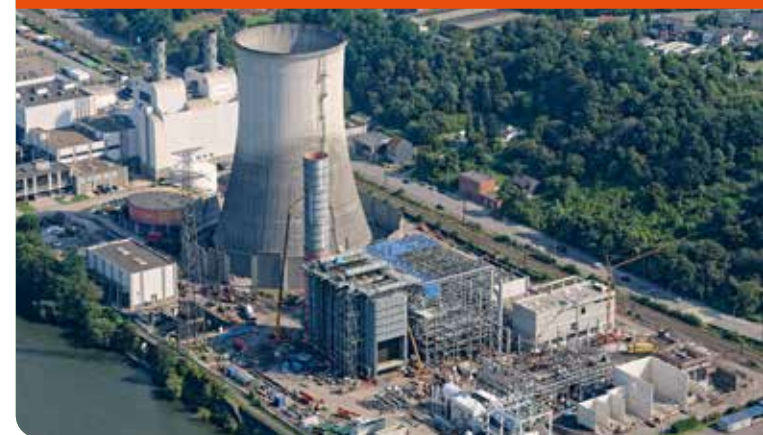
- installatie van de ketelmodules;
- plaatsing van de generatoren en de gasturbine op hun funderingen;
- installatie van de belangrijkste mechanische componenten (transformatoren, compressoren, pompen, aansturingsapparatuur, leidingen);
- montage van de metalen structuren, de leidingen en de stoomturbine (nog bezig eind 2024).

Een van de grootste uitdagingen van het project blijft de beperkte oppervlakte van de site. De teams werken op een terrein van minder dan twee hectare, wat een strikte organisatie vraagt op het vlak van opslag en coördinatie van de gelijktijdig uitgevoerde werkzaamheden. Ondanks de geïmplementeerde veiligheidsmaatregelen deden zich vijf ongevallen met werkverlet voor onder het personeel van de onderaannemers.

Het project creëerde ook duurzame bijkomende banen op de site van Seraing. In totaal werden dertig functies ingevuld, waarvan bijna de helft met inwoners van de provincie Luik. Op 31 december 2024 stonden nog drie vacatures open.

¹ Helaas heeft het project van Seraing vertraging opgelopen. De commerciële indienststelling, die oorspronkelijk gepland was voor 1 november 2025, zal niet kunnen plaatsvinden vóór eind januari 2026. De teams stellen alles in het werk om de technische en financiële impact van deze vertraging te beperken.

In 2024 vonden de meest zichtbare werkzaamheden plaats. Aan de rivierkant: de ketel met daarop twee van de drie watertanks. Links daarvan: de nieuwe schoorsteen. Rechts vooraan: installatie van de gasturbine.



Op de zuidwestelijke flank van de koeltoren van de centrale van Seraing nestelt een familie slechtvalken in een kunstmatig nest. Sinds 1997 is dit een geliefde broedplaats voor deze vogels. Ondanks de werkzaamheden bracht het valkenkoppel in 2024 vier jongen groot. Ze werden geringd door een ornitholoog van het Koninklijk Instituut voor Natuurwetenschappen. Tijdens de zomer troffen arbeiders een van de slechtvalken op de grond aan. De roofvogel werd voor onderzoek en verzorging overgebracht naar het opvangcentrum Creaves in Theux en kon daarna snel terugkeren naar zijn habitat.

Een jonge slechtvalk uit het nest van het voorjaar 2024 wordt geringd.

Energetische renovatie: de projectportefeuille van Luminus Solutions overschrijdt de kaap van 100 miljoen euro

Met een tiental lopende energieprestatiecontracten in Wallonië, Vlaanderen en Brussel – waaronder vier nieuwe contracten die in 2024 werden ondertekend – is Luminus Solutions vandaag de marktleider in de sector.

In 2024 waren de dakwerken en de plaatsing van nieuwe ramen op de Degive School in Grâce-Hollogne zo goed als afgerond.



Energieprestatiecontracten maken het mogelijk om gebouwen te renoveren en het comfort te verbeteren, terwijl het energieverbruik en de ecologische voetafdruk dalen. In deze projecten neemt Luminus Solutions het volledige traject op zich: van de voorbereidende studies tot het onderhoud op lange termijn, inclusief een uitvoeringsfase die varieert afhankelijk van het aantal gebouwen en de omvang van de renovaties.

In 2024 werden verschillende renovatiewerken voortgezet

In Vlaanderen werden de meeste geplande werken in de negen gebouwen van de stad Sint-Niklaas (zie MVO-rapport 2023, pagina 70) in 2024 afgerond. Een tweede renovatiefase moet tegen 2027 worden voltooid.

In Charleroi, in het kader van een in 2022 ondertekend contract voor zestien sites, werden in meerdere gebouwen de daken geïsoleerd en de elektriciteit in overeenstemming gebracht met de norm. In het sportcentrum van Roux werden ramen en kozijnen vervangen en nieuwe verwarmings- en ventilatiesystemen geïnstalleerd.

In Ottignies-Louvain-la-Neuve kreeg de Résidence du Moulin een nieuw dak. De eerste fase van de bouw van een nieuwe stookruimte werd er uitgevoerd.

In Fontaine-l'Évêque en Quiévrain zijn de technische studies voor drie scholen en een sporthal afgerond, en de vergunningsaanvragen zijn ingediend.

In Grâce-Hollogne moeten de werken op vier gemeentelijke sites (het gemeentehuis, het sportcomplex, een school – cf. foto hiernaast – en het OCMW-gebouw) tegen eind 2025 klaar zijn met als doel het primaire energieverbruik met meer dan 50% te verminderen.

Meerdere nieuwe contracten ondertekend in 2024

In 2024 kwamen er verschillende energieprestatiecontracten bij. Deze zorgen voor grote renovaties in diverse Waalse gemeentes en provincies. Het gaat om projecten van het [RenoWatt-programma](#). Dit initiatief van het Waalse Gewest stimuleert de energetische renovatie van openbare gebouwen.

Courcelles gaf Luminus Solutions de opdracht om de gebouwschil en warmteproductie van twee van haar scholen te verbeteren. Een eerste fase van de werken, uitgevoerd tijdens de herfstvakantie van 2024 om de veiligheid en het welzijn van de kinderen te garanderen, zorgde al voor een modernisering van de verwarming en ventilatie.

Sambreville mikt met een grootschalig project voor haar stadhuis op een daling van 70% van het energieverbruik en 52% van de CO₂-uitstoot. Dat wordt gerealiseerd via isolatiewerken, de installatie van zonnepanelen en een volledige modernisering van het HVAC-systeem. De totale investering bedraagt 5 miljoen euro.

De provincie Namen heeft op haar beurt ambitieuze stappen gezet door een energieprestatiecontract te ondertekenen voor zeven “Maisons du Mieux-Être”, goed voor een investering van meer dan 14 miljoen euro. Het project moet zorgen voor een daling van 61% van het primaire energieverbruik en een vermindering van de CO₂-uitstoot met 80%.

Fossielvrij en energie-efficiënt: de bijdrage van ATS en Luminus aan het businesscentrum “In The Yard”

"In The Yard" in Drongen, afgewerkt in september 2024, is een passief-businesscentrum dat ontworpen is met de nadruk op fossielvrij gebruik, energie-efficiëntie en flexibiliteit. ATS, een dochteronderneming van Luminus, realiseerde als multitechnische partner de installaties in opdracht van bouwheer Camino.

Het businesscentrum langs de E40 omvat 5.200 m² flexibele kantoorruimte, verdeeld over vijf verdiepingen. Het gebouw is bekroond met het WELL Gold-certificaat, wat betekent dat het gebouw voldoet aan strenge internationale standaarden op het vlak van gezondheid, comfort, duurzaamheid en energie-efficiëntie, met aandacht voor aspecten zoals luchtkwaliteit, verlichting, thermisch comfort en mogelijkheden voor lichaamsbeweging.

ATS heeft voor dit gebouw de volgende technische installaties verzorgd: elektrische voeding, HVAC-installatie, sanitaire voorzieningen, gebouwenautomatisering, laadpalen voor elektrische voertuigen en branddetectie.

Een belangrijk systeem voor de decarbonisatie van verwarming is de combinatie van twee geothermische warmtepompen in cascade en klimaatplafonds. Het dak is volledig bedekt met zonnepanelen, waarvan de opgewekte energie slim wordt verdeeld over de verschillende verbruikers in het gebouw, zoals de geothermische warmtepompen. Elke warmtepomp levert 240 kW verwarmingsvermogen en 237 kW koelvermogen. Dankzij klimaatplafonds wordt de warmte en koeling gelijkmatig verdeeld via straling, wat resulteert in een constante temperatuur zonder tocht. Daarnaast zorgt de sterke isolatie van het gebouw, volgens het

passiefhuisprincipe, ervoor dat thermische verliezen tot een minimum worden beperkt. Deze aanpak maakt het mogelijk om fossielvrij te werken.

SmartKit: kunstmatige intelligentie ten dienste van energie-efficiëntie

Om de energieprestaties van het gebouw verder te optimaliseren, werd gebruik gemaakt van de ATS SmartKit. Dit systeem, ontwikkeld in samenwerking met Luminus, maakt het mogelijk om alle technische installaties centraal te monitoren en waar nodig aan te sturen.

Dankzij kunstmatige intelligentie leert de SmartKit continu van het gedrag van de gebruikers en van

historische gegevens, waardoor het systeem zichzelf optimaliseert en automatisch de verlichting en temperatuur aanpast, wat leidt tot energiebesparingen. De SmartKit zorgt er ook voor dat elektrische auto's worden opgeladen wanneer er voldoende energie beschikbaar is, wat overbelasting voorkomt en de kosten verlaagt.

Camino, de eigenaar, kan het gebouw gemakkelijk monitoren en beheren. Bovendien hebben individuele huurders ook de mogelijkheid om de kantoorruimte die ze huren aan te passen aan hun specifieke behoeften. De SmartKit is geschikt voor zowel start-ups als grote bedrijven.



Het gebouw In The Yard is uitgerust met twee zeer efficiënte warmtepompen, geïnstalleerd door ATS. Er wordt geen fossiele energie gebruikt voor het verwarmen van de ruimtes.

Flexibiliteitsuitdagingen omzetten in kansen: voorbereiding op nieuwe energie-oplossingen

Om klanten efficiënter te bedienen, testte Luminus in 2024 verschillende slimme sturingsopties voor batterijen, elektrische voertuigen en zonnepanelen. Zo wil het bedrijf beter inspelen op momenten van overproductie van energie.

Groeiende flexibiliteitsbehoeften

Op elk moment moet het evenwicht tussen de vraag en het aanbod van elektriciteit op het hoogspanningsnet gegarandeerd worden. Luminus speelt hierin een rol als evenwichtsverantwoordelijke. In 2024 zorgden echter enkele extreme situaties voor moeilijkheden op het net – zoals op 7 april, toen het aanzienlijk zonniger¹ was dan de meteorologen hadden voorspeld. Tijdens de zomer zorgde een overvloed aan hernieuwbare energie voor druk op de markt, wat de groeiende vraag naar flexibiliteit benadrukte. Zelfproducerende klanten die hun opgewekte elektriciteit niet meteen verbruiken, kunnen bijvoorbeeld geconfronteerd worden met negatieve prijzen bij overproductie.

¹ Door een verwachte 'Sahara-zandperiode' die zich uiteindelijk niet heeft voorgedaan.

Een
batterijsysteem
met een
capaciteit van
200 kWh werd
geïnstalleerd
door Insaver op
de parking van
de Ringvaart-
locatie in
Gent.



Om deze grote onevenwichten te voorkomen, lanceerde Luminus verschillende initiatieven om de productie van hernieuwbare energie en het elektriciteitsverbruik op elkaar af te stemmen – door de productie te verminderen of het verbruik te verhogen wanneer het aanbod overvloedig is (bijvoorbeeld door het opladen van elektrische voertuigen).

Flexibiliteit van batterijen en beheer van zonnepanelen

Wat zonne-energie betreft, werd in de zomer van 2024 bij Coldset Printing Partners een energiemanagement-software geïnstalleerd, die het mogelijk maakt de productie op afstand tijdelijk stil te leggen. Daarnaast werd vanaf juli 2024 op de Luminus-site in Luik een automatisch beheersysteem voor zonneproductie getest.

Sinds september 2024 worden alle laadpunten op de hoofdzetel van Luminus in gebouw Seven 24/7 slim aangestuurd. Op de site van Ringvaart werd een batterij van 200 kWh geïnstalleerd die automatisch reageert op signalen van Luminus: opladen bij overproductie of elektriciteit terugleveren op het net wanneer er vraag is.

Dankzij de resultaten van deze tests kan Luminus zich voorbereiden op de lancering van flexibele energie-oplossingen voor B2B-klanten in 2025.

De Smart Charging-app
maakt het mogelijk
om het opladen van
elektrische voertuigen
in real time te beheren.



Lancering en test van de Smart Charging-app

In februari 2024 heeft Luminus de Smart Charging-app gelanceerd, waarmee het opladen van elektrische voertuigen slim kan worden aangestuurd. De app werd getest door een honderdtal proefgebruikers, die beschikten over een slimme meter en een voertuig dat compatibel was met de app.

Van eind november tot begin december werd er een enquête gehouden onder de gebruikers, waarbij Luminus verschillende verbeterpunten kon vaststellen, vooral op het gebied van de gebruiksvriendelijkheid van de app. Klanten gaven ook aan graag een breder aanbod van connecteerbare automerken te willen. Marc Caes, productmanager bij Luminus, licht toe: “De enquête toont duidelijk aan welke investeringen nodig zijn voordat we kunnen opschalen. Zo kunnen we blijven innoveren en de Smart Charging-app verder optimaliseren.”

Het Sint-Andriesziekenhuis in Tielt maakt een deel van zijn elektriciteitsverbruik koolstofvrij, dankzij Insaver

Door de installatie van 790 zonnepanelen op de daken van de instelling kan het Sint-Andriesziekenhuis jaarlijks ongeveer 44,4 ton CO₂-uitstoot vermijden. Het ziekenhuis heeft eveneens een beroep gedaan op ATS om zijn elektriciteitsvoorziening te waarborgen.

Het Sint-Andriesziekenhuis in Tielt, West-Vlaanderen, is een regionaal ziekenhuis met capaciteit van 323 bedden. Het bedrijf koos Insaver, een dochterbedrijf van Luminus dat gespecialiseerd is in de plaatsing van zonnepanelen, batterij- en laadoplossingen, als partner voor dit project om zijn CO₂-uitstoot te verminderen.

Er werden in totaal 790 zonnepanelen geplaatst, met een piekvermogen van 462,15 kWp. De installatie is hiermee goed voor een gemiddelde jaarproductie van 407,6 MWh, vergelijkbaar met het jaarlijks elektriciteitsverbruik van 136 gezinnen¹.

De werken werden uitgevoerd tussen 26 februari en 6 mei 2024.

Het Sint-Andriesziekenhuis zal 100% van de opgewekte stroom zelf gebruiken. De investering in de zonnepaneelinstallatie geeft het ziekenhuis de mogelijkheid om ongeveer 7% van zijn elektriciteitsbehoefte zelf te voorzien. De installatie kan jaarlijks 44,4 ton² CO₂-uitstoot vermijden.

In totaal, rekening houdend met alle maatregelen die zijn genomen om de koolstofvoetafdruk van het ziekenhuis te verminderen (fotovoltaïsche panelen maar ook geothermie), vertegenwoordigen hernieuwbare energiebronnen 16% van het energieverbruik van het ziekenhuis.



In totaal werden 790 zonnepanelen geïnstalleerd op de daken van het Sint-Andriesziekenhuis in Tielt. Dit stelt het ziekenhuis in staat om zijn koolstofvoetafdruk met ongeveer 44,4 ton per jaar te verminderen.

Verbeterde operationele betrouwbaarheid in het Sint-Andriesziekenhuis dankzij ATS en Luminus Solutions

Om de betrouwbaarheid en noodstroomcapaciteit van de elektrische voeding te verbeteren, hebben ATS, een dochteronderneming van Luminus, en SDM-Projects, een onderdeel van de ATS-groep, een nieuw systeem voor ononderbroken stroomvoorziening (UPS) op basis van batterijen geïnstalleerd. Het nieuwe systeem is redundant opgebouwd en garandeert dat de stroomvoorziening blijft werken, zelfs bij een storing in een van de systemen. Bovendien biedt het systeem nu vijf minuten extra tijd, in plaats van slechts enkele seconden, om de overgang naar de noodstroomvoorziening te voltooien. Ondanks de omvang van het project werd de installatie binnen een week afgerond, zonder onderbreking van de ziekenhuisactiviteiten, dankzij een mobiele dynamische UPS van Luminus Solutions.

¹ Op basis van 3 MWh/jaar per gezin (Statbel)

² Berekening op basis van levenscyclus-emissiefactoren: 43,9 g CO₂e/kWh voor fotovoltaïsche energie (ADEME 2024 referentie) en 153 g CO₂e/kWh voor de Belgische energiemix (electricity map BE 2024 referentie).

Warmtepompen: een proefproject voor koolstofvrije verwarming

Luminus lanceerde begin 2024 een project gericht op de installatie van warmtepompen in bestaande woningen in het kader van zijn inzet voor het verminderen van CO₂-uitstoot die gepaard gaat met residentiële verwarming. Het doel van dit project is om aan te tonen dat deze verwarmingsoptlossing zowel technisch als economisch haalbaar is, en in kaart te brengen welke obstakels een bredere invoering in België in de weg staan.

Een project om te testen en te overtuigen

Sinds januari 2024 heeft Luminus een project opgezet met twee hoofdonderdelen: een proefproject bij een tiental particuliere proefpersonen en een commerciële lancering. Uit een groep van 500 klanten werden er 35 geselecteerd voor uitgebreide energie-audits. Na het kiezen van een gevarieerde groep woningen met energielabels van A tot en met D, werden negen warmtepompen in verschillende configuraties geïnstalleerd. Luminus dekte 70% van de kosten voor deze installaties. In ruil daarvoor werd de deelnemers gevraagd gedurende twee jaar gegevens te verstrekken over de prestaties van het systeem.

Altemp, een van de dochterondernemingen van ATS, werkte mee aan de pilotsite in Slijpe.

Een technologie geschikt voor bestaande woningen

Een van de belangrijkste doelstellingen van het project was aan te tonen dat warmtepompen kunnen worden geïntegreerd in bestaande woningen. Dit geldt ook voor woningen met traditionele radiatoren en woningen die wel enige isolatie hebben, maar nog niet volledig geïsoleerd zijn. De eerste installaties tonen aan dat deze technologie toepasbaar is voor verschillende soorten gebouwen en verwarmingssystemen, inclusief hybride configuraties waarbij een warmtepomp gecombineerd wordt met een ketel.

Dit proefproject heeft belangrijke obstakels aan het licht gebracht, zoals het gebrek aan informatie over deze technologie en de beschikbare subsidies. Om deze obstakels te verkleinen heeft Luminus specifieke ondersteuning en een aangepast commercieel aanbod ontwikkeld:

- **webpagina's** met praktische informatie en een simulator om te helpen bepalen welke warmtepomp geschikt is voor de woning;
- **persoonlijke begeleiding** bij het kiezen en het afstemmen van systemen, inclusief hulp bij subsidieaanvragen;
- **renteloze leningen** in samenwerking met een bank, om de technologie betaalbaarder te maken;

- **uitgebreide garanties** tot tien jaar, zodat klanten langdurig zekerheid hebben.

Het team heeft ook strategische samenwerkingen opgezet met gerenommeerde fabrikanten, zoals Mitsubishi Electric, en met een dertigtal ervaren installateurs.

Toch blijven er enkele belangrijke drempels, zoals de hogere aankoopprijs in vergelijking met gasketels en de relatief zware belasting op elektriciteit in vergelijking met gas of stookolie.

Niettemin heeft de commerciële lancering in mei 2024 al tot de installatie van meerdere nieuwe systemen geleid, voornamelijk in Vlaanderen. Luminus heeft als ambitie om zijn activiteiten in 2025 uit te breiden. Tegelijkertijd blijft het bedrijf investeren in het informeren van belanghebbenden, met als doel een regelgevend kader op te zetten dat de decarbonisatie van residentiële verwarming bevordert.

"Dit programma illustreert onze inzet om de energietransitie voor zoveel mogelijk huishoudens toegankelijk te maken," legt Tarek Nensi, Programmadirecteur Home Energy Solutions, uit.

De lessen die uit dit initiatief zijn getrokken, zullen bijdragen aan de verdere ontwikkeling van het commerciële aanbod, zodat het beter aansluit op de wensen van klanten die op zoek zijn naar milieuvriendelijke oplossingen.



Decarbonisatie versnellen dankzij innovatie

In het kader van zijn inzet voor het verminderen van de uitstoot van broeikasgassen organiseerde het Innovatieteam van Luminus op 23 september 2024 in Brussel de eerste "B2B Decarbonization Pitch Day". Dit initiatief beoogde het identificeren en promoten van innovatieve oplossingen die B2B-kanten ondersteunen bij het verminderen van de koolstofvoetafdruk van hun industriële processen.

De "Decarbonization Pitch Day" werd georganiseerd in Train World in Brussel, een symbolische locatie vanuit het oogpunt van elektrificatie.



Een rigoureuse selectie

Dankzij de samenwerking met de R&D-teams van EDF, het gebruik van platforms zoals Novable en Startus Insight, en het actief bijwonen van vakbeurzen, identificeerde het Luminus-team meer dan 200 Europese startups die innovatieve oplossingen in het kader van de energietransitie aanbieden. Na een grondige evaluatie door interne teams werden zeven oplossingen geselecteerd die goed aansluiten bij de noden van de industriële sector. "We gingen op zoek naar volwassen startups die doeltreffend kunnen inspelen op de behoeften van onze B2B-kanten, met schaalbare oplossingen die snel inzetbaar zijn", legt Cédric Cassiers, Open Innovation Manager bij Luminus, uit.

Tijdens een evenement op 23 september 2024 in Train World in Brussel, heeft een jury van negen personen, onder wie leidinggevend van Luminus en de EDF-groep, twee winnaars gekozen uit deze zeven oplossingen.

De twee winnende startups kwamen met slimme innovaties die bijdragen aan energie-efficiëntie en een slimmere aansturing van industriële processen. Een van de oplossingen biedt een innovatief systeem dat warmte opwekt en opslaat met elektriciteit, als alternatief voor traditionele gasboilers. De andere oplossing is een softwaretool die gericht is op het optimaliseren van de waterbehandelingsprocessen.

Winnende partnerschappen?

Na het evenement in september heeft het Innovatieteam van Luminus de gesprekken met

de winnaars voortgezet om de mogelijkheden te verkennen voor het implementeren van operationele oplossingen bij B2B-kanten en -prospects.

Kris Remels, Head of Innovation bij Luminus, benadrukt: "Het is van belang om aan te tonen dat decarbonisatie niet alleen een manier is om klimaatverandering te bestrijden of de energie-onafhankelijkheid te waarborgen, maar ook de concurrentiekracht van klanten kan verbeteren."



De jury die verantwoordelijk was voor het beoordelen van de kandidaten bestond uit negen personen, onder wie leidinggevend van de EDF-groep, Luminus en zijn dochterondernemingen. Op de voorgrond, Quentin Janssens, Directeur B2B, en Raoul Nihart, CEO van Luminus Solutions. Op de achtergrond, Bertrand Vanden Abeele, Chief Strategy, Business Development, Innovation & Sustainability Officer.

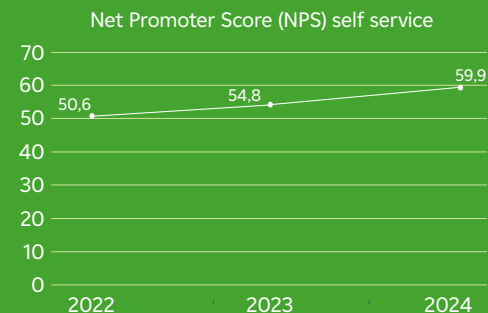
My Luminus: een platform, een applicatie, meerdere campagnes

My Luminus is de gratis digitale klantenzone van Luminus, beschikbaar via de website en als app, in heel België. Eind 2024 gebruikten meer dan 700 000 klanten de app.

Met My Luminus kunnen klanten:

- hun energieverbruik raadplegen en monitoren, waarbij de meterstanden automatisch worden doorgestuurd via de digitale meter of handmatig ingegeven bij een klassieke meter.
- eenvoudig voorschotten aanpassen, waarbij klanten meteen de impact op hun jaarafrekening zien. Luminus stelt ook steeds een voorschot voor op basis van verbruik en tarief.
- facturen raadplegen, snel en gemakkelijk betalen, en via de app zelf bepalen op welk moment in de maand hun factuur wordt verstuurd.
- klantengegevens snel aanpassen en eenvoudig van tarief of product wisselen.

Uit een online onderzoek in 2024 onder 107 gebruikers bleek dat 51% tevreden en 30% zelfs zeer tevreden was over de app, wat neerkomt op een totale tevredenheid van 81%.



De NPS-score (Net Promoter Score), die de tevredenheid over de "Self-Service" meet, is eveneens zeer positief. In 2024 bedroeg deze gemiddeld 59,9 (tegenover 54,8 in 2023 en 50,6 in 2022).

Hou je jaarafrekening makkelijk in de gaten.

My Luminus app

Eind 2024 werd een mediacampagne uitgerold, die werd verspreid via televisie, radio, affiches, displays en sociale media. Deze campagne legde de nadruk op de My Luminus-app en haar vele voordelen.

