

BIJZONDERE VOORWAARDEN Smart Charging laadkorting

Versie juli 2025

De Smart Charging laadkorting is een toevoeging aan uw Luminus Leveringsovereenkomst voor elektriciteit waardoor u een korting krijgt wanneer Luminus het laadproces van uw elektrische wagen kan aansturen om het evenwicht op het Belgische elektriciteitsnet te bevorderen. Voor uw overig elektriciteitsverbruik geldt uw elektriciteitstarief volgens uw Leveringsovereenkomst. Lees deze Bijzondere Voorwaarden aandachtig. Bij vragen of opmerkingen kan u ons bereiken via ons [contactformulier](#).

1. ALGEMEEN

De Smart Charging laadkorting, ontwikkeld door Luminus NV, met maatschappelijke zetel te Koning Albert II-laan 7, 1210 Brussel – RPR Brussel – BE 0471.811.661 (hierna: “Luminus”, “ons”, “onze” of “wij”), is een toevoeging aan een Luminus Leveringsovereenkomst.

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing bij het gebruik van de Smart Charging laadkorting, en zijn aanvullend op de algemene voorwaarden en privacyverklaring van de Luminus Smart Charging app.

2. DEFINITIES

In het kader van deze Bijzondere Voorwaarden hebben termen met hoofdletter volgende betekenissen:

Leveringsovereenkomst betekent het energietoeleveringscontract voor elektriciteit afgesloten tussen Luminus en u, een consument, voor een uniek Leverpunt.

Leverpunt is het bij de Leveringsovereenkomst overeengekomen punt waarop wij elektriciteit leveren, dit punt heeft een uniek EAN-nummer.

Leveringstarief is het elektriciteitstarief van toepassing volgens uw Leveringsovereenkomst.

App verwijst naar de Luminus Smart Charging app te downloaden op uw mobiele telefoon of tablet. De algemene voorwaarden en privacyverklaring van deze App zijn beschikbaar op onze website.

EV verwijst naar een elektrisch voertuig dat compatibel is met de App. Compatibel betekent dat uw EV kan verbinden én uw EV zelf of via een Laadpaal kan aangestuurd worden door de App. De lijst met EV's en laadpalen vindt u op de webpagina van onze App.

Laadpaal verwijst naar een voorziening die bestemd is voor het opladen van elektrische voertuigen. Deze voorziening biedt de mogelijkheid om elektriciteit over te brengen naar de accu van een voertuig.

Thuislaadpunt verwijst naar het unieke adres waar u over een Leveringsovereenkomst en Laadpaal beschikt, dat verbonden is met uw account in de App.

Slim Laden verwijst naar het proces waarbij de Luminus Smart Charging app het opladen aanstuurt.

3. DIENSTEN & KOSTPRIJS

De Smart Charging laadkorting is een korting op uw Leveringstarief, dus geen tarief op zich, en heeft behalve voormelde korting dus geen verdere impact op uw Leveringstarief.

Met behulp van de Smart Charging laadkorting kan u maximaal één EV aan 8,5c€/kWh Slim Opladen tot uw zelfgekozen batterijniveau tegen uw zelf ingestelde vertrektijd aan één Thuislaadpunt.

Op basis van de data die de App registreert, berekent Luminus maandelijks de korting op basis van de Smart Charging laadkorting t.o.v. uw Leveringstarief. Indien uw Leveringstarief een dag- en nachttarief is, wordt bij het berekenen van de korting rekening gehouden met het uur van opladen en dus met het verschil tussen het dag- en nachttarief.

De maandelijkse vergoeding voor het gebruik van de Smart Charging laadkorting bedraagt €2,5. Deze vergoeding wordt afgetrokken van de maandelijkse korting op basis van de Smart Charging laadkorting. Indien deze vergoeding voor een gegeven maand hoger zou uitvallen dan voormelde korting, dan wordt de vergoeding voor die maand vermindert tot het bedrag van de korting: zo betaalt u nooit meer met de Smart Charging laadkorting t.o.v. uw Leveringstarief.

De maandelijkse kortingen en vergoedingen worden afgerekend op uw eerstvolgende maand-, jaar- of slotafrekening.

4. VOORWAARDEN

Om in te schrijven en ingeschreven te blijven voor de Smart Charging laadkorting dient u aan volgende voorwaarden te voldoen:

- (i) U heeft een Leveringsovereenkomst voor elektriciteit bij Luminus als consument.
- (ii) Uw Leveringstarief is geen dynamisch of sociaal tarief.

- (iii) Uw EV is geconnecteerd, d.i. data uitwisselend, en wordt aangestuurd, d.i. ontvangt signalen om het laadproces op te starten/te stoppen, met de App of Uw EV is geconnecteerd, d.i. data uitwisselend, en uw Laadpaal wordt aangestuurd, d.i. ontvangt signalen om het laadproces op te starten/te stoppen, met de App.
- (iv) U heeft een digitale meter die op kwartierbasis met Luminus communiceert (SMR-3 regime). Deze voorwaarde dient vervuld te zijn binnen de maand na bevestiging van de opstart van de Smart Charging laadkorting
- (v) U maakt bij het Slim Laden enkel gebruik van de App, en geen andere soortgelijke apps.

Wanneer u uw EV Slim Laadt geldt de Smart Charging laadkorting zolang:

- (i) U het “normaal laden” in de App maximaal instelt op 30%. Bij normaal laden start uw EV meteen na het inpluggen met laden tot het door u ingestelde percentage.
- (ii) U de App instelt om uw EV minimaal tot 80% op te laden.

Indien uw digitale meter nog niet communiceert via het SMR-3 regime, geeft u bij intekening op de Smart Charging laadkorting Luminus de toestemming om SMR-3 aan te vragen.

5. DUUR EN BEÏNDIGING

U kan genieten van de Smart Charging laadkorting tot en met 30/06/2026. Indien u niet langer wilt genieten van de Smart Charging laadkorting, kan u ons contacteren via [ons contactformulier](#) met het verzoek de Smart Charging laadkorting te beëindigen.

De Smart Charging laadkorting wordt stopgezet indien:

- (i) u niet meer aan de in artikel 4 bepaalde voorwaarden voldoet (bijv. bij wijziging van energieleverancier);
- (ii) u niet langer gebruik kunt maken van uw Thuislaadpunt op desbetreffend uniek adres (bijv. bij verkoop, verhuur, verhuis, ...). Wenst u de Smart Charging laadkorting op een Thuislaadpunt op een ander uniek adres, dient u de Smart Charging laadkorting opnieuw aan te vragen.
- (iii) u fraudeert door Slim Laden te gebruiken voor een andere toepassing dan het laden van uw EV;
- (iv) uw EV en/of Laadpaal foutieve data naar de App stuurt;

- (v) Luminus een maand na intekening nog steeds de kwartierdata niet ontvangt;

De Smart Charging laadkorting kan worden stopgezet indien een overmachtssituatie aanhoudt gedurende 1 maand.

De beëindiging van de Smart Charging laadkorting heeft geen enkele impact op uw Leveringsovereenkomst, Leveringstarief en de App.

6. AANSPRAKELIJKHEID LUMINUS

Onverminderd hetgeen elders bepaald, is Luminus slechts aansprakelijk voor directe schade in geval van niet-uitvoering van de voornaamste verbintenissen beschreven in deze Bijzondere Voorwaarden in geval van grove of opzettelijke fout. Behoudens in geval van opzettelijke fout of bedrog, is Luminus niet aansprakelijk voor eventuele indirecte of gevolgschade, met inbegrip van inkomstenderving. Luminus garandeert geen enkele besparing of winst door gebruik van de Smart Charging laadkorting. Luminus is in geen geval aansprakelijk indien u geen gebruik kunt maken van de App omdat u niet voldoet aan de voorwaarden of niet conform deze Bijzondere Voorwaarden handelt. In alle geval en onder voorbehoud van de wettelijke beperkingen, kunnen schadeclaims tegen Luminus niet hoger zijn dan de waarde van het werkelijke en aangetoonde verlies, en zal dit steeds beperkt zijn tot maximaal 5.000 EUR per schadegeval.

Alle claims onder deze overeenkomst kunnen uitsluitend tegen Luminus worden gericht. U doet afstand van elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen Luminus en haar verbonden en geassocieerde vennootschappen, evenals tegen hun respectievelijke bestuurders, leidinggevende personen en personeel (hetzij via een arbeidsovereenkomst, hetzij als zelfstandige) die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, ongeacht de specifieke schadeoorzaak.

7. KLANTENTEVREDENHEID

In geval van klachten met betrekking tot de dienstverlening, kan u zich tot ons richten via [ons contactformulier](#).

Klachten m.b.t. de Smart Charging laadkorting ontslaan u niet om het niet-betwiste deel van uw afrekeningen onder uw Leveringsovereenkomst te betalen.

8. OVERMACHT

Luminus is in geen geval aansprakelijk indien zij haar verplichtingen onder deze Overeenkomst niet, tijdelijk niet of slechts laattijdig kan nakomen wegens overmacht. Onder overmacht dient te worden

verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van onze wil die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van onze verbintenis, zoals maar niet beperkt tot, een verstoring van de dataverbinding tussen ons en uw EV, het niet langer ontvangen van kwartierdata van uw meter, uitval van het net of internet, elektriciteitspannes of problemen in het transport of de distributie, weersomstandigheden, etc...)

9. TOEPASSELIJKE RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

De overeenkomst tussen u en Luminus wordt beheerst door en geïnterpreteerd naar Belgisch recht. Alle geschillen die niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbanken van Brussel of de rechtbanken van uw woonplaats.

10. OVERDRACHT

Luminus kan haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Bijzondere Voorwaarden geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder uw toestemming mits hierdoor de garanties voor u niet geringer worden.

11. WIJZIGINGEN

Wij kunnen de dienstverlening of de voorwaarden beschreven in deze Bijzondere Voorwaarden steeds wijzigen, voor zover deze wijzigingen de korting niet verlagen of in uw nadeel zijn op basis van elementen die louter afhangen van de wil van Luminus. Wij zullen u desgevallend deze gewijzigde voorwaarden tenminste een maand voor het inwerkingtreden ervan op geïndividualiseerde wijze meedelen. Als mededeling geldt onder meer de melding per brief, op de factuur, per e-mail, in My Luminus of door een melding in de applicatie of via een andere passende drager.