

ALGEMENE VOORWAARDEN

Titel 1. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Algemeen

1.0. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken integraal deel uit van alle offertes, voorstellen en overeenkomsten met betrekking tot het leveren van e-mobility producten of diensten door Luminus.

1.1. Enige afwijking van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, evenals elke toevoeging of schrapping, moet schriftelijk door beide Partijen overeengekomen worden.

1.2. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Klant de Algemene Voorwaarden.

1.3. Tenzij uitdrukkelijk anders werd bepaald, is iedere offerte van Luminus geldig voor een periode van 30 dagen vanaf offertedatum.

1.4. Iedere annulering van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren en is onderworpen aan schriftelijke aanvaarding door Luminus. Behoudens ingeval de Particuliere Klant zijn herroepingsrecht bedoeld in Artikel 21 uitoefent, is de Klant ingeval van annulering van een bestelling gehouden tot betaling van een annuleringskost van 10% van het totale bedrag van de bestelling, met een minimum van € 50, onverminderd het recht van Luminus om met alle middelen van recht haar eventuele hogere geleden reële schade aan te tonen. Behoudens indien een bestelling werd geannuleerd in toepassing van Artikel 21, heeft Luminus het recht om de annulering te weigeren zodra de uitvoering van de bestelling is aangevat.

1.5. De Dochtervennootschappen van de Klant vermeld staan in de Overeenkomst hebben het recht om bestellingen voor Producten en Diensten te plaatsen door een afzonderlijke bestelbon te ondertekenen. In dat geval zijn de Dochtervennootschappen onderworpen aan de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de bestelde Producten en/of Diensten en is de Klant hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verbintenissen, garanties en verplichtingen, waaronder betalingsverplichtingen, die op de Dochtervennootschappen rusten krachtens de Overeenkomst. Het bewijs van de uitoefening van deze controle over de Dochtervennootschappen moeten op verzoek van Luminus worden overgemaakt. Indien de Klant niet langer zeggenschap heeft over de Dochtervennootschap(pen), dient hij Luminus hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. De voormalige Dochtervennootschap kan dan geen voordeel meer halen uit de Overeenkomst.

Artikel 2. Definities

2.0. Wanneer de volgende termen met hoofdletter in de Overeenkomst worden gebruikt, hebben zij de hieronder vermelde betekenis:

Aanvangsdatum: naargelang het geval, de datum van aanvaarding van de offerte door de Klant, de aanvaarding van de bestelbon door Luminus, of de ondertekening van de Overeenkomst door de Partijen;

Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden die zijn opgenomen in dit document;

Beheerder: de Klant die Beheerdiensten afneemt;

Beheerdiensten: de diensten die erin bestaan om (1) een Laadstation te connecteren met het beheerplatform met het oog op het uitwisselen van laadgegevens, en (2) het verlenen van toegang aan de Beheerder tot het beheerplatform voor het monitoren van Laadstations, Sites, Gebruikers en laadgegevens;

CPO kost: de kost die Luminus in het kader van de Terbeschikkingstelling diensten afhoudt van de gelden die zij voor de Klant int van MSP's en Gebruikers, vooraleer deze over te maken aan de Klant;

Diensten: installatie van laadstations en e-mobiliteitsdiensten;

Dochtervennootschap: vennootschap in de zin van artikel 1:15 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen;

e-Mobiliteitsdiensten: Reparatie- en ondersteuningsdiensten, beheerdiensten, bezorgdiensten, oplaaddiensten en/of terugbetalingsdiensten.

Gebruiker: ofwel (i) in het kader van de aankoop en installatie van Laadstations: de natuurlijke of rechtspersoon op wiens adres het Laadstation werd geïnstalleerd, ofwel (ii) in het kader van Laaddiensten: de natuurlijke of rechtspersoon die zijn/haar voertuig kan herladen aan Laadstations met behulp van de Powerpass-laadbadge, ofwel (iii) in het kader van Terugbetalingsdiensten: de natuurlijke of rechtspersoon wiens energieverbruik voor Thuisladen op verzoek van de Klant moet worden terugbetaald door Luminus, ofwel (iv) in het kader van Terbeschikkingstelling diensten: de natuurlijke of rechtspersoon die zijn/haar voertuig kan herladen aan Laadstations van de Klant met behulp van een laadpas bruikbaar in het Luminus Network;

Indienststelling: de datum van succesvolle na-keuring van een Laadstation, zoals bepaald in het indienststellingsverslag;

Installatiewerkzaamheden: de werkzaamheden te verrichten door Luminus met het oog op de installatie van Laadstations zoals bepaald in de Overeenkomst, of bij gebreke daaraan: de infrastructuurwerken en installatiewerkzaamheden, keuring en Indienststelling noodzakelijk voor de installatie en het gebruik van de Laadstations;

Intellectuele Eigendomsrechten: alle merkenrechten, domeinnamen, tekeningen- en modellenrechten, octrooien, auteursrechten (incl. alle rechten m.b.t. computerprogramma's) en morele rechten, rechten m.b.t. databanken, software, knowhow, bedrijfsgeheimen en andere industriële en intellectuele rechten, in elk geval onafhankelijk van het feit of zij al dan niet zijn geregistreerd en met inbegrip van registratieaanvragen, alsmede alle gelijkwaardige rechten of beschermingswijzen die eender waar ter wereld tot een gelijkaardig resultaat leiden;

Kantooruren: de uren van 8u tot 17u in de CET-tijdzone;

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die e-mobility producten of diensten afneemt van Luminus;

Laaddiensten: de diensten die erin bestaan om een Powerpass-laadbadge ter beschikking te stellen aan Gebruikers die hen toelaat

te herladen aan Laadstations die deel uitmaken van het Luminus Netwerk en hun energieverbruik digitaal te raadplegen;

Laadoplossing (of Product): Laadstation (inclusief toebehoren) en/of slimme laadkabel;

Laadstation: toestel voor het (her)laden van elektrische of plug-in hybride voertuigen;

Luminus: Luminus NV, met maatschappelijke zetel te Koning Albert II-laan 7, 1210 en met ondernemingsnummer 0471.811.661;

Luminus Netwerk: het netwerk van Laadstations dat te raadplegen is via één van de volgende websites:

- <https://luminus.evc-net.com/Locations>;

- <https://electricmobility.luminus.be>.

MSP: een Mobility Service Provider, zijnde een onderneming die aan natuurlijke of rechtspersonen toelaat om hun voertuig aan Laadstations binnen haar netwerk te herladen met behulp van een laadbadge of applicatie en instaat voor (i) de facturatie van deze laadbeurten aan de natuurlijke- of rechtspersoon en (ii) de vergoeding van de energie en het gebruik van het Laadstation aan de eigenaar van het Laadstation.

Overeenkomst: het geheel van contractuele documenten die de overeenkomst tussen Luminus en de Klant vormen, bestaande uit, naargelang het geval (i) de Kaderovereenkomst, (ii) de aanvaarde offerte(s), (iii) de bestelbon(nen), (iv) deze Algemene Voorwaarden;

Particuliere Klant: de Klant die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsmatige activiteiten;

Partij: Luminus en de Klant afzonderlijk;

Partijen: Luminus en de Klant gezamenlijk;

Partner: leverancier of onderaannemer van Luminus;

Powerpass-laadbadge: de individuele laadbadge die aan de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld door Luminus ten behoeve van het afnemen van Laaddiensten;

Professionele Klant: de Klant die handelt voor doeleinden binnen zijn bedrijfs- of beroepsmatige activiteiten;

Reparatie- en ondersteuningsdiensten: diensten bestaande uit standaard assistentie en preventief en/of correctief onderhoud van Laadstations, zoals gedefinieerd in de Overeenkomst;

Sites: locaties waar Laadstations van de Klant geïnstalleerd zijn;

Terbeschikkingstelling diensten: de diensten die erin bestaan om (1) de Laadstations van de Klant ter beschikking te stellen aan het publiek voor het laden van elektrische of plug-in hybride voertuigen met gebruik van een laadpas bruikbaar in het Luminus Netwerk, (2) het registreren van laadbeurten aan de Laadstations, (3) het innen en herverdelen van gelden voor verrichte laadbeurten;

Terbeschikkingstellingstarief: het door de Klant in de Overeenkomst bepaalde minimumtarief waartegen laadbeurten mogen verricht worden aan de Laadstations van de Klant;

Terugbetalingsdiensten: de diensten die erin bestaan om (1) het energieverbruik van Thuisladen door Gebruikers te registreren, en (2) terug te betalen aan de Gebruikers in naam en voor rekening van de Klant;

Terugbetalingstarief: het tarief waartegen Luminus terugbetalingen voor het energieverbruik van Thuisladen door

Gebruikers zal verrichten aan de Gebruikers in naam en voor rekening van de Klant;

Thuisladen: herladen van een voertuig door Gebruikers door middel van een Laadstation geïnstalleerd op het privé-adres van de Gebruiker of een intelligente laadkabel;

Werkdagen: alle dagen m.u.v. zaterdag, zondagen en wettelijke Belgische feestdagen.

Artikel 3. Facturatie en betaling

Algemeen

3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders werd bepaald, worden alle prijzen, kosten, vergoedingen en tarieven van Luminus uitgedrukt in euro en exclusief BTW, taksen, heffingen, toeslagen of bijdragen van alle aard.

3.2. Onder voorbehoud van artikel 3.3, en tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn alle gefactureerde bedragen betaalbaar per overschrijving binnen de termijn en op het rekeningnummer gepreciseerd op de factuur, en bij gebreke daarvan, binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum.

3.3. Indien de Klant opteert voor betaling door middel van SEPA direct debit-domiciliëring, zijn de gefactureerde bedragen betaalbaar op de dag van de eerste voorlegging van de domiciliëring in kwestie. Indien de een SEPA direct debit-domiciliëring niet uitvoerbaar is, kan Luminus bij elke vordering een bedrag van € 5,00 bijkomende administratiekosten aanrekenen.

3.4. Bij gebrek aan schriftelijk en gemotiveerd protest binnen de vijftien (15) dagen na factuurdatum, worden de facturen geacht aanvaard te zijn. Indien er een fout wordt vastgesteld in de facturatie, is de Klant in elk geval gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte van de factuur. Rechtzettingen in de facturatie zijn mogelijk tot één (1) maand na factuurdatum.

3.5. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van facturen op vervalddag of indien de financiële instelling een domiciliëringsoverdracht weigert, zullen deze facturen verhoogd worden in functie van het type Klant:

- Professionele Klant:
 - o Eerste gratis herinnering per brief of e-mail binnen tien (10) dagen na de vervalddatum
 - o Tweede herinnering per brief of e-mail binnen tien (10) dagen na de eerste herinnering tegen een kostprijs van € 8,00
 - o Derde herinnering per brief of e-mail binnen tien (10) dagen na de tweede herinnering tegen een kostprijs van € 15,00
 - o Vierde herinnering per brief of e-mail binnen de X dagen na de derde herinnering tegen een kostprijs van € 15,00 waarin de Klant wordt geïnformeerd over de deactivatie van zijn Laadstation(s) en -diensten binnen 7 dagen. Vanaf de vierde herinnering is de Professionele Klant een vertragingsrente verschuldigd tegen het tarief voorzien door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend vanaf de vervalddatum van de factuur, op elk onbetaald bedrag tot de datum van volledige betaling. Bovendien is de Professionele Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op elke onbetaalde factuur, met een minimum van 55 euro.

- Particuliere Klant:

- Luminus mag redelijke administratieve kosten aanrekenen voor het toezenden van extra facturen, duplicaten, afbetalingsplannen of indien een opdracht tot domiciliëring door de financiële instellingen wordt geweigerd.
- Bij laattijdige betaling van het geheel of een gedeelte van de factuur of indien de financiële instelling een domiciliëring weigert, stuurt Luminus een gratis aanmaning voor de eerste drie vervallen schulden per kalenderjaar. Voor overige herinneringen geldt een tarief van € 7,50 plus verzendkosten, voor overige post geldt een tarief van € 15,00.
- Indien de Particuliere Klant alsnog niet betaalt binnen de termijn voorzien in voormelde herinnering, zal hij gehouden zijn tot betaling van verwijlinteressen aan de wettelijke interestvoet, op elk onbetaald gelaten bedrag vanaf het einde van de aanmaningstermijn tot de datum van volledige betaling. De Particuliere Klant zal desgevallend ook gehouden zijn tot betaling van een forfaitaire vergoeding aan € 20 als de te betalen som lager of gelijk is aan € 150, aan € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500, of aan € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2.000 als de te betalen som hoger is dan € 500. In geval van niet betaling, heeft Luminus eveneens het recht om het contract te beëindigen.
- De Particuliere Klant heeft recht op verwijlinteressen, forfaitaire schadevergoeding en/of gelijkwaardige aanmaningskosten Luminus hemeen betaling verschuldigd is. Deze verwijlinteressen beginnen te lopen de dag na de dag waarop Luminus de betaling had moeten uitvoeren.

3.6. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op vervaldag, zal Luminus de Klant in gebreke stellen wegens wanbetaling. Indien de openstaande facturen nog altijd niet zijn voldaan, heeft Luminus het recht haar dienstverlening te beëindigen en eventuele niet-betaalde Laadstations te ontmantelen en recupereren met aanrekening aan de Klant van de daaruit voortvloeiende kosten.

3.7. Herhaalde laattijdige betaling van een factuur heeft voor gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een afbetalingsplan verleend, onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar worden.

3.8. Luminus mag zowel voor de totstandkoming als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een waarborg vragen voor wanbetaling of een slechte of verslechtering van de financiële situatie van de Klant. Deze waarborg kan naar keuze van Luminus de vorm aannemen van een voorschot, borgstelling door een eventuele moedermaatschappij of derde partij, een (on)voorwaardelijke en onherroepelijke bankwaarborg en/of de storting van een deposito op de rekening van Luminus. De (on)voorwaardelijke en onherroepelijke bankwaarborg moet zijn uitgegeven door een bank die minimum een BBB (of gelijkwaardig) kredietwaardering van S&P, Moody's of Fitch heeft.

3.9. Alle facturatie gebeurt digitaal. De Klant ontvangt facturen per e-mail aan het e-mailadres dat werd opgegeven bij het plaatsen van de bestelling.

Artikel 4. Prijswijziging

4.1. Na de eerste verjaardag van de Overeenkomst behoudt Luminus zich het recht voor om de prijs van de Diensten op 1 april van elk jaar te indexeren volgens de volgende formule:

Nieuwe prijs = herziene prijs x $(0,2 + 0,8 \times (S1/S0))$

Waarbij

S1= het basisloon in de technologische industrie in de digitale sector* (nationaal gemiddelde gepubliceerd door AGORIA) dat van toepassing is in de maand voorafgaand aan de prijsherziening

S0= het basisloon in de technologische industrie in de digitale sector* (nationaal gemiddelde gepubliceerd door AGORIA) van de maand voorafgaand aan (1) de maand van het sluiten van de Overeenkomst, in geval van een eerste indexering, of (2) de laatste prijsverhoging of (3) de laatste indexering, afhankelijk van welke van deze gebeurtenissen zich het laatst voordoet

Artikel 14.6 is niet van toepassing in geval van een prijsaanpassing op basis van deze indexeringsformule.

4.2. Onverminderd het voorgaande, de Professionele Klant aanvaardt dat de in de Overeenkomst bepaalde prijs voor Laadstations, Installatiewerkzaamheden, Beheerdiensten, Laaddensten, Terbeschikkingstellingdiensten en Terugbetalingsdiensten op ieder moment voor nieuwe bestellingen kan herzien worden om gepaste redenen, waaronder maar niet beperkt tot: wijzigingen in marktvoorwaarden, regelgevende wijzigingen, prijsstijgingen van grondstoffen, prijsstijgingen bij Luminus' toeleveranciers. In geval van prijsverhoging is het artikel 14.6 van toepassing.

Artikel 5. Duur en beëindiging

5.1. De Overeenkomst met een Particuliere Klant wordt gesloten voor een onbepaalde duur vanaf de Aanvangsdatum. Elke Partij kan de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, beëindigen door de andere Partij hiervan 2 maanden van tevoren schriftelijk in kennis te stellen.

5.2. De Overeenkomst met een Professionele Klant wordt gesloten voor een duur van één jaar vanaf de Aanvangsdatum. De Overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij één van de Partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt ten minste 2 maanden voor het verstrijken van de lopende contractuele periode.

5.3. Elke Partij kan, mits voorafgaandelijke aanmaning bij aangetekend schrijven die zonder gevolg gebleven is binnen een termijn van dertig (30) dagen, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst schorsen, hetzij de Overeenkomst beëindigen, wanneer de andere Partij tekortkomt aan één van zijn essentiële verplichtingen of herhaalde of gecumuleerde tekortkoming van één of meerdere van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of de geldende wetgeving.

5.4. Binnen de grenzen van wat wettelijk toegelaten is, kan elke Partij de Overeenkomst schorsen of beëindigen, bij aangetekend schrijven en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, indien de andere Partij zich in één van volgende situaties bevindt: onvermogen, faillissement, gerechtelijke reorganisatie, beslag, wisselprotest, RSZ-schuld, vrijwillige faillissementsaanvraag, verzoek om uitstel van betaling, vereffening na onvrijwillige faillissementsprocedure, beslag of sekwestering van activa van belang voor de uitvoering van de Overeenkomst, vermindering van zekerheden of waarborgen, intrekking van de financieringsbeslissing of vermindering van de financiering door een financiële instelling.

5.5. De stopzetting van de levering van e-mobility producten of diensten door Luminus naar aanleiding van de beëindiging van de Overeenkomst conform artikel 5.3 of 5.4 geeft de Klant geen recht

op schadevergoeding en doet geen afbreuk aan de verplichting van de Klant tot betaling van de op dat ogenblik verschuldigde bedragen.

5.6. Ingeval van vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst, is de Klant gehouden tot het betalen van het bedrag van de op dat ogenblik vervallen doch niet betaalde facturen, evenals het resterende bedrag van de nog verschuldigde, vervallen of toekomstig te vervallen bedragen onder deze Overeenkomst tot het einde van het lopende contractuele jaar.

5.7. Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst door een Partij overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst zal deze Partij niet gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding of verbrekingsvergoeding, tenzij hierin uitdrukkelijk werd voorzien door de Overeenkomst of de wet.

5.8. Minimum de bepalingen bedoeld in artikel 5.6, Artikel 6, Artikel 9, Artikel 10, Artikel 11, Artikel 12 en Artikel 13 zullen ieder einde van de Overeenkomst overleven.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1. Elke Partij is enkel aansprakelijk tegenover de andere Partij voor de directe schade als gevolg van de opzettelijke fout, ernstige tekortkoming, grove schuld of nalatigheid of fraude gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst of het niet-naleven van een verbintenis die één van de essentiële of substantiële prestaties van de Overeenkomst vormt door die Partij of haar aangestelden. De Partijen zijn niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, m.i.v. eventuele bedrijfsschade, reputatieschade, verlies van programma's of gegevens, boetes, winstderving, gemiste besparingen en verlies van inkomsten of klanten. Geen van de Partijen kan haar aansprakelijkheid beperken ingeval van overlijden of lichamelijk letsel ten gevolge van haar doen of laten.

6.2. De aansprakelijkheid van Luminus is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de door de Klant betaalde bedragen in het laatste contractjaar in uitvoering van de Overeenkomst, met een maximum van € 10.000 ingeval van een Particuliere Klant en € 50.000 ingeval van een Professionele Klant.

6.3. Luminus is niet aansprakelijk voor enige schade die optreedt naar aanleiding van Installatiewerkzaamheden die door de Klant zelf werden uitgevoerd, noch voor schade die veroorzaakt is door het niet goed functioneren van het net, variaties in spanning en frequentie, en andere tekortkomingen van de netbeheerder.

6.4. Luminus zal alle redelijke inspanningen leveren om haar diensten te goeder trouw en op professionele wijze ter beschikking te stellen en storingen, onbeschikbaarheden, gebreken en vertragingen in haar diensten te voorkomen en desgevallend te herstellen of oplossen binnen een redelijke termijn. Het betreft een middelenverbintenis. Luminus is niet aansprakelijk voor factoren die buiten haar redelijke controle vallen, zoals maar niet beperkt tot de onbeschikbaarheid van ondersteunende netwerkinfrastructuur (LAN, Sigfox, GPRS, Wifi, Bluetooth), fouten van de Klant of Gebruiker in het gebruik van de diensten, gebruik van de Klant of Gebruiker van apparatuur, software of andere technologie die niet compatibel is met de diensten.

6.5. De Klant zal zich verzekeren of (naargelang het geval) maakt zich sterk dat de Gebruiker zich zal verzekeren voor alle risico's (waaronder brand) die verband houden met de installatie van de Laadstations. De Klant voorziet de vereiste veiligheidspictogrammen, veiligheidsplannen-, procedures en accessoires (waaronder brandblussers, EHBO-kits, verkeerskegels,

etc.) op de Sites waar zich Laadstations bevinden, of (naargelang het geval) zal erop toe zien dat de Gebruiker daarin voorziet.

6.6. Elke aanspraak tot schadevergoeding moet binnen de 30 Werkdagen na de datum waarop de schade is ingetreden dan wel na de datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, schriftelijk aan Luminus worden gemeld opdat zij voor vergoeding in aanmerking kunnen komen.

6.7. Elke claim uit hoofde van deze Leveringsovereenkomst zal uitsluitend tegen Luminus worden ingediend. De Klant doet afstand van elke vordering wegens buitencontractuele aansprakelijkheid jegens Luminus en haar verbonden en geassocieerde vennootschappen, alsook tegen hun respectievelijke bestuurders, leidinggevend en personeelsleden (hetzij via een arbeidsovereenkomst, hetzij als zelfstandige) die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst, ongeacht de specifieke oorzaak van de schade.

Artikel 7. Overmacht

7.1. De Partijen kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van overmacht, welke kan worden gedefinieerd als iedere gebeurtenis of omstandigheid waar de betrokken Partij redelijkerwijze geen controle over heeft, die niet resulteert uit een fout of nalatigheid van de betrokken Partij en waarvan deze laatste de gevolgen niet kan vermijden of voorkomen, die ertoe leidt dat de naleving van de Overeenkomst onmogelijk of ernstig bemoeilijkt wordt.

7.2. Overmacht bevat o.a. maar is niet beperkt tot onaangekondigde stakingen, lock-out, onderbrekingen in het transport en de distributie van energie, afschakeling of gedeeltelijke of volledige black-out, oorlogsdaden, natuurrampen, overstromingen, brand, verordeningen of voorschriften van de regering of de administratie, het niet kunnen verkrijgen van aardgas en/of andere brandstoffen of leveranties, uitval van systemen, verantwoordelijkheden van de netbeheerder of toegangsverantwoordelijke, enz.

7.3. De Partij die de overmacht wil invoeren moet de andere Partij hierover zo spoedig mogelijk informeren per telefoon en/of e-mail en/of fax, en moet deze informatie bevestigen per aangetekende brief met ontvangstbewijs.

7.4. In geval van overmacht zullen de Partijen alle redelijke inspanningen leveren om de goede uitvoering van de Overeenkomst zo vlug mogelijk te herstellen. Indien door overmacht een Partij haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst gedurende een ononderbroken periode van meer dan drie (3) opeenvolgende maanden niet kan nakomen, kan elke Partij de Overeenkomst beëindigen per aangetekend schrijven, zonder dat daarmee een recht op schadevergoeding ontstaat in hoofde van de andere Partij.

Artikel 8. Hardship

8.1. Indien er zich in de relatie tussen Luminus en een Professionele Klant wijzigingen voordoen, en indien deze wijzigingen tot een verstoring van het economische evenwicht van de contractuele relatie leiden ten opzichte van de situatie die op het moment van de ondertekening van de Overeenkomst bestond, heeft zowel Luminus als de Professionele Klant het recht om uiterlijk binnen de zestig (60) kalenderdagen volgend op de inwerkingtreding van voornoemde wijziging de onderhandeling van de Overeenkomst per aangetekende brief te vragen.

8.2. De onderhandelingen met het oog op de wijziging van deze Overeenkomst worden te goeder trouw gevoerd teneinde het

economisch evenwicht van de contractuele relaties tussen Luminus en de Professionele Klant, zoals dit bestond op het moment van de ondertekening van de Overeenkomst, te herstellen. De Overeenkomst zal van toepassing blijven zolang er geen schriftelijk akkoord is tussen Luminus en de Professionele Klant met betrekking tot de wijzigingen.

8.3. Indien Luminus en de Professionele Klant geen overeenstemming hebben bereikt binnen de 60 Werkdagen volgend op het aangetekende verzoek tot heronderhandeling, heeft zowel Luminus als de Professionele Klant het recht om onmiddellijk, per aangetekend schrijven, en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

9.1. Elke Partij erkent dat zij in verband met deze Overeenkomst vertrouwelijke informatie van de andere Partij kan ontvangen of daartoe toegang kan hebben. De ontvangende partij zal de vertrouwelijke informatie van de onthullende partij vertrouwelijk behandelen, beveiligen en beschermen tegen ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde bekendmaking door ten minste dezelfde zorgvuldigheid te betrachten als de ontvangende Partij toepast om ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde bekendmaking van haar eigen vertrouwelijke informatie van soortgelijke aard te voorkomen, maar in geen geval minder dan een redelijke zorgvuldigheid.

9.2. De in artikel 9.1 uiteengezette verplichtingen gelden voor de duur van deze Overeenkomst en blijven na beëindiging van deze Overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, vijf (5) jaar gelden.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1. Op voorwaarde dat de Klant de Overeenkomst naleeft en alle verschuldigde bedragen betaald heeft, verleent Luminus de Klant en, waar toepasselijk, de Gebruiker, een persoonlijke, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, herroepelijke, niet-exclusieve, wereldwijde licentie voor toegang tot en gebruik van alle geleverde producten, firmware en software en daarbij horende documentatie, uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst. Er wordt geen licentie verleend op enige broncode. Niets in deze Overeenkomst zal begrepen worden als een overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten aan de Klant of Gebruiker.

10.2. De Klant verbindt zich ertoe om op geen enkele wijze inbreuk te plegen op de Intellectuele Eigendomsrechten m.b.t. de producten of diensten, in het bijzonder niet door de hardware, firmware, uiterlijke vormgeving, onderliggende technologie, onderliggende processen, algoritmen, tekeningen, modellen, merken, afbeeldingen, logo's, documentatie en handleidingen enz. op eender welke wijze na te maken, te kopiëren, te wijzigen, te demonteren, te reverse-engineeren of te decompileren zonder schriftelijke toestemming van Luminus en vrijwaart Luminus voor enige vorderingen van derden in die zin.

10.3. Elke inbreuk op deze clausule geeft Luminus het recht om over te gaan tot de onmiddellijke schorsing en/of beëindiging van de Overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling noch rechterlijke tussenkomst. Dergelijke inbreuk geeft van rechtswege aanleiding tot een schadevergoeding verschuldigd aan Luminus door de Klant of, waar toepasselijk de Gebruiker, die forfaitair begroot wordt op 2.500 EUR, onverminderd de mogelijkheid voor Luminus om een hoger bedrag te vorderen overeenstemmend met de werkelijke schade.

10.4. De Klant verklaart bovendien over de nodige rechten en/of toestemmingen te beschikken omtrent de Intellectuele Eigendomsrechten die op de door hem verschafte inhoud en

materialen rusten. De Klant verschaft Luminus een niet-exclusieve, kosteloze, overdraagbare licentie om deze inhoud en materialen te gebruiken, reproduceren, verwerken en mee te delen aan derden voor zover dit nodig is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 11. Gegevensbescherming

11.1. Luminus en de Professionele Klant staan elk in voor de nakoming van de verplichtingen die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") voor wat betreft de verwerkingen van persoonsgegevens die zij zelf verrichten. Zowel Luminus als de Professionele Klant zal de betrokkenen overeenkomstig de artikelen 13 en 14 AVG informeren over de verwerking van persoonsgegevens die zijzelf verrichten. Luminus en de Professionele Klant zijn beide verantwoordelijk om de rechten van betrokkenen bedoeld in de artikelen 15 t.e.m. 23 AVG toe te kennen, voor zover vereist overeenkomstig de AVG. Desalniettemin komen Luminus en de Professionele Klant overeen dat enige verzoeken van betrokkenen om de hierboven genoemde rechten uit te oefenen in eerste instantie gericht kunnen worden aan, en desgevallend verwezen zullen worden naar Luminus. Hiertoe zal de Professionele Klant enige verzoeken die zij in dit verband ontvangt van betrokkenen onverwijld overmaken aan Luminus. Ingeval van een gegevenslek zal de Partij die geconfronteerd wordt met het gegevenslek of daarvan op de hoogte wordt gesteld door zijn verwerker(s) alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en de daaraan verbonden risico's zoveel mogelijk te beperken. Die Partij zal de andere Partij ook onverwijld in kennis stellen van zowel de aard als de omvang van het gegevenslek als de maatregelen die genomen zijn. Indien vereist door het toepasselijke gegevensbeschermingsrecht, is de Partij die geconfronteerd wordt met het gegevenslek of daarvan in kennis wordt gesteld door zijn verwerker(s) verantwoordelijk voor het melden van het gegevenslek aan de toezichhoudende autoriteit en, in voorkomend geval, de betrokkene(n). De Partijen zullen elkaar echter bijstaan om ervoor te zorgen dat tijdig en op passende wijze aan deze verplichting kan worden voldaan. Luminus en de Professionele Klant zullen deze regeling kenbaar maken aan de betrokkenen.

11.2. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Luminus in het kader van deze Overeenkomst verwijst Luminus naar haar privacybeleid zoals vermeld op haar website. Voor Particuliere Klanten: <https://www.luminus.be/nl/privé/disclaimer/> Voor eenmanszaken en KMO's: <https://www.luminus.be/nl/pro/disclaimer/> Voor grote ondernemingen: <https://www.luminus.be/nl/ondernemingen/disclaimer/>.

Artikel 12. Geschillenoplossing

12.1. De Particuliere Klant kan een geschil met Luminus ook buitengerechtelijk doen regelen. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. De Particuliere Klant kan de Consumentenombudsdienst bereiken via de volgende link: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>. Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan de Particuliere Klant bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>).

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

13.1. Onder voorbehoud van bepalingen van dwingend recht, is het Belgisch recht van toepassing op deze Overeenkomst, met uitsluiting van elke collisieregeling op grond waarvan het recht van een ander rechtsgebied van toepassing zou zijn, en met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

13.2. De rechtbanken van het arrondissement Brussel zijn exclusief bevoegd om te oordelen over geschillen met betrekking tot deze Overeenkomst tussen Luminus en Professionele Klanten.

Artikel 14. Overige bepalingen

14.1. De Klant zal iedere wijziging in de informatie die deze aan Luminus heeft opgegeven in het kader van de sluiting of uitvoering van de Overeenkomst (bv. gewijzigd adres, bankrekeningnr. Etc.) onverwijld schriftelijk meedelen aan Luminus. Luminus is niet aansprakelijk voor eventuele schade van de Klant ten gevolge van de niet-naleving van deze verplichting.

14.2. De Professionele Klant verleent Luminus de toestemming om ten aanzien van potentiële Klanten te verwijzen naar de Professionele Klant en daartoe de logo's en/of bedrijfsnaam van de Professionele Klant te vermelden op haar website, in brochures, op beurzen en in presentaties.

14.3. De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst en vervangt alle eerdere verklaringen, documenten, publicaties, onderhandelingen en afspraken, schriftelijk of mondeling, tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst.

14.4. Ingeval van conflict tussen de documenten die de Overeenkomst uitmaken, is de volgende rangorde van toepassing, waarbij het eerst vermelde document voorrang heeft op het later vermelde document: (i) de aanvaarde offerte(s), (ii) de door Partijen ondertekende bestelbon(nen), (iii) de Kaderovereenkomst en haar bijlagen (iv) deze Algemene Voorwaarden.

14.5. Luminus is gerechtigd om de uitvoering van alle of een deel van haar verplichtingen bepaald in de Overeenkomst in onderaanneming toe te vertrouwen aan één of meerdere derde partijen, zonder dat de toestemming van de Klant daarvoor vereist is. Iedere verwijzing naar Luminus in de Overeenkomst behelst dus eveneens haar onderaannemers.

14.6. Luminus behoudt zich het recht voor om haar Algemene Voorwaarden en de modaliteiten van haar dienstverlening, mits geldige reden, zoals regelgevende wijzigingen, wijzigingen in de voorwaarden van de toeleveranciers van Luminus, wijzigingen m.b.t. de geleverde producten of diensten, wijzigingen in de prijs of beschikbaarheid van materialen en grondstoffen op de markt, op eender welk moment te wijzigen. In dat geval zal Luminus de Klant minimaal 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding daarvan op de hoogte stellen. Indien de wijzigingen in het nadeel van de Klant zijn, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst met Luminus te beëindigen mits schriftelijke kennisgeving binnen de maand na kennisgeving van de wijzigingen. Zulke beëindiging doet geen recht op enige vergoeding ontstaan in hoofde van een Partij. Bij gebreke aan beëindiging door de Klant binnen de termijn van 1 maand, wordt de Overeenkomst voortgezet onder de gewijzigde voorwaarden of modaliteiten.

14.7. Luminus handelt als een onafhankelijk contractant in de uitvoering van de Overeenkomst. Geen van de bepalingen van de Overeenkomst kan worden geïnterpreteerd als een indicatie dat Luminus een agent van de Klant zou zijn of de Partijen de intentie

zouden hebben om een vennootschap, vereniging, joint venture op te richten of een partnerschap of commerciële samenwerkingsovereenkomst aan te gaan.

14.8. Indien een van de Partijen niet aandringt op strikte naleving van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst door de andere Partij, ongeacht de duur van deze niet-naleving, betekent dit niet dat zij afziet van haar recht om in de toekomst strikte naleving van deze verplichting te eisen.

14.9. De nietigheid, niet-toepasselijkheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van (een gedeelte van) een bepaling van de Overeenkomst heeft geen gevolgen voor de overige bepalingen van de Overeenkomst. In geen geval wordt de geldigheid of afdwingbaarheid van de Overeenkomst hierdoor aangetast. Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig wordt verklaard of als ongeschreven wordt beschouwd, zullen de Partijen, binnen de grenzen van de bepalingen van openbare orde, een nieuwe formulering van de bepaling overeenkomen, die zoveel mogelijk overeenstemt met de doelstelling en de geest van de betrokken bepaling, de intentie van de Partijen, en het economische evenwicht van de Overeenkomst behoudt.

14.10. Luminus behoudt zich het recht voor om haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder de toestemming van de Klant mits hierdoor de verbintenissen of garanties voor de Klant niet geringer worden.

14.11. De Professionele Klant is gerechtigd om de Overeenkomst over te dragen, wat geschiedt door de mededeling aan Luminus van een door de overnemer ondertekende overdrachtsbijlage op een door Luminus opgesteld model. Luminus behoudt zich het recht voor de overdracht te weigeren of bijkomende (krediet)voorwaarden te formuleren binnen een termijn van dertig (30) dagen na de ontvangst van de overdrachtsbijlage. Luminus zal de overdracht enkel om objectieve en redelijke redenen weigeren.

14.12. Luminus en de Professionele Klant bevestigen dat zij alle redelijke maatregelen nemen om te allen tijde de naleving te waarborgen van alle geldende nationale en internationale wetten in verband met de strijd tegen fraude en corruptie in al hun vormen, zowel publiek als privaat, actief als passief, door elke persoon handelend in haar naam, evenals van alle handelsembargo's die op hun contractuele relatie van toepassing zouden kunnen zijn.

14.13. Luminus en de Professionele Klant bevestigen dat zij alle redelijke maatregelen nemen om geen commissies, betalingen, geschenken met substantiële waarde, uitgebreid entertainment of andere zaken met substantiële waarde aan werknemers of agenten van de andere Partij te geven en dit in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of elke andere overeenkomst tussen de Partijen.

14.14. Elke bewezen niet-naleving van artikel 14.12 en 14.13 kan beschouwd worden als een ernstige tekortkoming van de Overeenkomst tussen Partijen.

Titel 2. BIJZONDERE BEPALINGEN

Artikel 15. Bepalingen m.b.t. aankoop en installatie van Laadstations

Levering van Laadstations

15.1. Laadstations worden steeds geleverd op de locatie vermeld in de Overeenkomst, en bij gebreke daaraan op het adres (maatschappelijke zetel of woonplaats) van de Klant.

15.2. Het eigendomsrecht van de Laadstations gaat over van Luminus op de Klant op het ogenblik dat de Klant alle kosten verbonden aan de aankoop van de Laadstations heeft betaald. Tot dat ogenblik doet de Klant uitdrukkelijk afstand van zijn eventuele recht op natrekking m.b.t. geïnstalleerde Laadstations en zal de Klant de Laadstations niet verpanden, overdragen, wijzigen, erover beschikken of op welke wijze dan ook aanbieden of gebruiken tot zekerheid. Ingeval van inbeslagneming of elke andere aanspraak die derden op de Laadstations zouden doen gelden, dient de Klant verzet aan te tekenen en Luminus daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

15.3. Alle risico's (zoals beschadiging, diefstal, verlies) van de Laadstations worden overgedragen op de Klant op het ogenblik van de levering van de Laadstations.

15.4. Indien de Laadstations een geïntegreerde SIM-kaart bevatten, blijft deze SIM-kaart te allen tijde eigendom van de telecomunicatiepartner van Luminus.

Aangezien Laadstations afhankelijk zijn van software, kan een foutloze werking van de software op elk moment en onder alle omstandigheden niet worden gegarandeerd. Technologische veranderingen kunnen vereisen dat de software en/of firmware van de Laadstations van tijd tot tijd gewijzigd, geüpdatet of geüpgraded wordt. De Klant stemt ermee in dat Luminus het recht heeft van tijd tot tijd wijzigingen of updates toe te passen op de software en/of firmware van de Laadstations. De kosten voor updates en upgrades zijn desgevallend te dragen door de Klant.

Installatie van Laadstations

15.5. Installatiewerkzaamheden kunnen enkel plaatsvinden op afspraak, op Werkdagen tijdens de Kantooruren.

15.6. Luminus kan niet gehouden worden Installatiewerkzaamheden uit te voeren in afwezigheid van de Klant of Gebruiker.

15.7. Indien de Klant of Gebruiker (naargelang het geval) niet aanwezig is op de afspraak overeengekomen met Luminus, of de afspraak annuleert minder dan 72 werkuren voorafgaand aan het aanvangstijdstip, heeft Luminus het recht om de Professionele Klant een forfaitaire vergoeding van €400,00 of, in geval de Klant een Particuliere Klant is, € 50,00 aan te rekenen.

15.8. Indien Luminus niet aanwezig is op de afspraak overeengekomen met een Particuliere Klant of de afspraak annuleert minder dan 24u voorafgaand aan het aanvangstijdstip, heeft de Particuliere Klant recht op een forfaitaire vergoeding van €50,00. .

15.9. Laadstations worden steeds geïnstalleerd op de locatie vermeld in de Overeenkomst. Indien voorafgaand aan de installatie bestaande Laadstations van de Klant dienen te worden verwijderd, zullen de nieuwe Laadstations geïnstalleerd worden op de locatie van de bestaande Laadstations van de Klant. Eventuele meerkosten voor installatie van Laadstations op andere locaties zijn steeds ten laste van de Klant.

15.10. Tenzij uitdrukkelijk anders werd bepaald, omvat de prijs vermeld in de Overeenkomst voor de Installatiewerkzaamheden van de Laadstations niet de volgende eventuele kosten, die voor rekening van de Klant zijn:

- a. Kosten voor af- en/of (her)aansluiting door de netbeheerder op het net;
- b. Kosten voor huur van een noodstroomaggregaat en daarmee verband houdende kosten (verzekering, brandstof...);
- c. Kosten voor het aanstellen van een veiligheidscoördinator, indien vereist;
- d. De kosten voor een technisch bezoek op locatie voorafgaand aan de installatie indien de Particuliere Klant of Gebruiker over een standaard elektrische installatie beschikt.

15.11. Door het sluiten van de Overeenkomst verklaart en garandeert de Klant dat hij of de Gebruiker, in zijn hoedanigheid van eigenaar of houder van een ander zakelijk recht of persoonlijk genotsrecht van de installatielocatie bevoegd en bekwaam is om aan Luminus de toelating te geven om Laadstations te installeren op de installatielocatie. De Klant verbindt zich ertoe om Luminus te vrijwaren voor elke eventuele eis van een derde naar aanleiding van de Installatiewerkzaamheden op de installatielocatie. Op eerste verzoek van Luminus zal de Klant de nodige bewijzen van zijn rechten of deze van de Gebruiker op de installatielocatie of de toestemming van de rechthebbende overmaken aan Luminus.

15.12. Ingeval van schending van artikel 15.11 heeft Luminus het recht de Overeenkomst op te schorten tot zolang zij de nodige bewijzen ontvangt, of indien de nodige bewijzen niet werden ontvangen binnen een termijn van één maand na het verzoek van Luminus, de Overeenkomst van rechtswege te ontbinden per aangetekend schrijven.

15.13. De Klant en Gebruiker verbinden zich ertoe om de Laadstations niet te gebruiken tussen het tijdstip van de oplevering van de Installatiewerkzaamheden en de Indienststelling van de Laadstations. Luminus is niet aansprakelijk voor enige (in)directe schade die volgt uit het gebruik van de Laadstations door de Klant, Gebruiker of derden voorafgaand aan hun Indienststelling.

15.14. De Klant en Gebruiker verbinden zich ertoe om, voor zover toepasselijk, elk geïnstalleerd Laadstation tijdig aan te melden bij de bevoegde netwerkbeheerder (Fluvius, Resa, etc.).

15.15. Bij gebreke aan een leverings- en installatietermijnen vermeld in de Overeenkomst, zal Luminus overgaan tot levering en installatie binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst, rekening houdende met de marktomstandigheden, en ten laatste 30 dagen na sluiting van de Overeenkomst met een Particuliere Klant.

15.16. Leverings- en installatietermijnen vermeld in de Overeenkomst zijn steeds louter indicatief en niet-bindend. Leverings- en installatiedata kunnen afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van Materialen. Luminus is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van laattijdige levering dat te wijten is aan tekorten van Materialen.

15.17. De installatie van Laadstations kan slechts plaatsvinden onder volgende cumulatieve voorwaarden:

- a. De Klant of Gebruiker heeft, op verzoek van Luminus, alle noodzakelijke of dienstige informatie m.b.t. de installatie van Laadstations zoals, maar niet beperkt tot informatie over aansluitingen van elektriciteitsmeters en aansluitingen op het net, informatie over de ligging, staat of ondergrond van de

installatielocatie, plan van elektriciteitskabels, foto's, contactgegevens van elektriciteitsleveranciers, asbestinventarisatierapport enz. verstrekt aan Luminus;

b. De Klant of Gebruiker heeft, voorafgaand aan de installatie, alle vereiste toelatingen bekomen om de Laadstations te laten installeren op de locatie (bv. indien de Klant of Gebruiker huurder is van de locatie);

c. De Klant of Gebruiker heeft alle eventuele Installatiewerkzaamheden die onder zijn verantwoordelijkheid vallen volgens de Overeenkomst uitgevoerd conform de toepasselijke regelgeving, en dit vooraleer de Installatiewerkzaamheden door Luminus zullen aanvangen;

d. De Klant of Gebruiker geeft Luminus toegang tot alle plaatsen die noodzakelijk of dienstig zijn voor de installatie van de Laadstations (met inbegrip van parking en sanitair) en voorziet, op eigen kosten, dat de nodige elektriciteit en water ter beschikking is voor de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden;

e. De bestaande elektrische installatie van de Klant of Gebruiker voldoet aan het Algemeen Reglement voor Elektrische Installaties (AREI);

15.18. De niet-naleving door de Klant of Gebruiker van één of meerdere van de verplichtingen genoemd in artikel 15.17 geeft Luminus het recht om de Installatiewerkzaamheden op te schorten of uit te stellen tot wanneer daaraan voldaan is. De Klant erkent en aanvaardt dat Luminus niet aansprakelijk is voor enige (in)directe schade die de Klant of Gebruiker zou lijden ten gevolge van de laattijdige installatie van de Laadstations om deze reden. De Klant zal Luminus in dit opzicht vrijwaren voor aanspraken van derden.

15.19. De Klant behoudt de volledige verantwoordelijkheid voor het bepalen van eventuele procedures die nodig zijn om de veiligheid van personen en goederen en het respect voor het milieu te waarborgen op de installatielocatie. De Klant verbindt zich ertoe om Luminus, indien er specifieke veiligheidsvoorschriften moeten worden nageleefd, binnen een redelijke termijn voorafgaand aan het aanvangstijdstip van de Installatiewerkzaamheden hierover schriftelijk te informeren of doen informeren door de Gebruiker. Enige bijkomende kosten die Luminus hiervoor zou moeten maken, zullen worden aangerekend aan de Klant.

15.20. Luminus kan redelijke bijkomende kosten aanrekenen aan de Klant indien de feitelijke omstandigheden van de installatie aanzienlijk afwijken van hetgeen bepaald is in de Overeenkomst (bv. vereiste lengte van de kabels is langer dan voorzien).

15.21. De Professionele Klant is gehouden om alle eventuele kosten voor het verwerken van het afval gegenereerd in het kader van Installatiewerkzaamheden van Luminus te dragen.

Conformiteit en garantie

15.22. De installatie en de laadstations worden onherroepelijk en definitief aanvaard of geacht dit te zijn bij het intreden van een van de volgende gebeurtenissen, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet:

a. ontvangst van de door de Klant of de Gebruiker ondertekende aanvaardingsbevestiging;

b. 3 werkdagen na levering of ingebruikname van de Laadstations, afhankelijk van wat het laatst gebeurde, tenzij de Klant binnen deze termijn van 3 werkdagen schriftelijk aan Luminus laat weten de aanvaarding te weigeren.

c. De aanvaarding omvat alle zichtbare gebreken van de Laadstations en de installatie. Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 15.23, zal elk na afloop van deze termijn gemeld zichtbaar gebrek of defect door Luminus worden verholpen door, naar keuze van Luminus, de herstelling of vervanging van het Laadstation, onder voorbehoud van voorafgaande ontvangst van de betaling van de kosten voor herstelling, vervanging, wisselstukken en vervoerskosten.

15.23. Luminus verleent de Klant een garantie voor elk verborgen gebrek van de Laadstations of Installatiewerkzaamheden dat zich voordoet binnen de 2 jaar vanaf de Indienststelling. Deze garantie omvat, naar keuze van Luminus, de kosteloze herstelling of vervanging van de Laadstations en alle kosten voor materiaal, wisselstukken en vervoer.

15.24. Elke melding van een gebrek in het kader van de garantie dient schriftelijk ter kennis worden gebracht aan Luminus binnen de 2 maanden vanaf de datum waarop het gebrek werd vastgesteld of had moeten worden vastgesteld. De in het vorig artikel bedoelde garantietermijn wordt opgeschort vanaf de dag waarop het gebrek werd gemeld tot de dag waarop de Klant opnieuw behoorlijk gebruik kan maken van het Laadstation.

15.25. De garantie bedoeld in artikel 15.23 geldt niet ingeval:

a. Het gebrek volgt uit enige fout of nalatigheid, van welke aard dan ook, van de Klant of Gebruiker of enige derde (zoals maar niet beperkt tot: gebrekkig onderhoud, niet-naleven van instructies, non-conformiteit van de elektrische installatie etc.);

b. De oorzaak van het gebrek buiten het Laadstation ligt;

c. Het gebrek niet tijdig ter kennis gebracht werd aan Luminus conform artikel 15.24;

d. Het gebrek volgt uit een poging tot herstelling door de Klant zelf of een niet door Luminus geautoriseerde derde;

e. Het gebrek buiten de garantievoorzwaarden meegedeeld door de fabrikant van het Laadstation valt;

Facturatie en betaling

15.26. Tenzij uitdrukkelijk anders werd bepaald, is de Klant voorafgaand aan de aanvang van de Installatiewerkzaamheden gehouden tot betaling van de voorschotfactuur ten bedrage van 30% van de prijs voor de aankoop en installatie van Laadstations.

15.27. Herstellingen die door Luminus werden verricht buiten de garantieperiode- en voorwaarden bedoeld in artikel 15.23 t.e.m. 15.25 worden aangerekend volgens de geldende verplaatsingskosten, kosten van wisselstukken, materiaalkosten en uurtarieven van Luminus.

Bijzondere bepalingen ingeval van derde-financiering van de aankoop en installatie van Laadstations

15.28. De Klant kan verzoeken om een derde-financieringsoplossing voor de aankoop en installatie van Laadstations. Een dergelijke financieringsoplossing zal steeds onderworpen zijn aan een kredietgoedkeuring door de financiële instelling. De financiële instelling kan in geen geval verplicht worden een kredietgoedkeuring toe te kennen. Een (eventuele) kredietgoedkeuring die de Klant werd toegekend in het verleden voor dezelfde of een andere financiering houdt geen verplichting in voor de financiële instelling om de Klant een nieuwe kredietgoedkeuring toe te kennen. De financiële instelling behoudt volledige beoordelingsvrijheid omtrent het gevolg dat gegeven wordt aan de financieringsverzoeken die haar worden voorgelegd,

evenals over de wijze van investering en de voorwaarden waaronder zij deze toestaat, evenals over de waarborgen en/of zekerheden die zij nodig acht om te vragen, dit alles zonder dat zij haar beslissing dient te rechtvaardigen ten aanzien van de Klant of Luminus.

15.29. Indien de Klant in het kader van de Overeenkomst verzoekt om een financieringsoplossing door een financiële instelling goedgekeurd door Luminus, kan de Overeenkomst slechts uitwerking hebben voor zover deze financiële instelling een kredietgoedkeuring heeft toegekend en Luminus alle overige verschuldigde bedragen van de Klant ontvangen heeft.

15.30. Indien de aankoop en installatie van Laadstations geheel of gedeeltelijk gefinancierd wordt door middel van een renting- of leasingovereenkomst gesloten tussen de Klant en een financiële instelling goedgekeurd door Luminus, zullen de betalingsvoorwaarden van die financiële instelling de betalingsvoorwaarden van de Overeenkomst vervangen voor wat betreft de kosten die inbegrepen zijn in de financieringsovereenkomst.

15.31. Ingeval de aankoop en installatie van Laadstations gefinancierd worden door een financiële instelling goedgekeurd door Luminus, zal de eigendom van de Laadstations en het risico van insolventie van de Klant overgaan op de financiële instelling vanaf de dag van volledige betaling van de kosten voor de aankoop en installatie van de Laadstations door de financiële instelling aan Luminus. De overeenkomst tussen de Klant en de financiële instelling voorziet in de rechten en plichten van de Professionele Klant in dit opzicht, evenals de subrogatie van de Klant in de rechten die de financiële instelling heeft ten aanzien van Luminus.

15.32. Na de beëindiging van de financieringsovereenkomst tussen de Klant en de financiële instelling, kan Luminus de Laadstations op eigen verzoek of op verzoek van de Klant terugnemen. Alle kosten voor het ontmantelen en recupereren van de Laadstations zijn ten laste van de Klant, tenzij deze werden opgenomen in de financiering. Indien de Laadstations niet werden teruggenomen door Luminus, is Luminus niet langer gehouden tot het leveren van de diensten voorzien in de Overeenkomst of de voorwaarden m.b.t. de financiering en zal zij niet aansprakelijk zijn voor enige schade die volgt uit defecten van de Laadstations.

15.33. Artikel 5.6 is eveneens van toepassing ingeval van vroegtijdige beëindiging van de financieringsovereenkomst door de Klant of de financiële instelling, in welk geval de Klant gehouden zal zijn tot betaling van alle op dat ogenblik vervallen doch niet betaalde facturen, evenals het resterende bedrag van de nog verschuldigde, vervallen of toekomstig te vervallen bedragen onder deze Overeenkomst tot het einde van het lopende contractuele jaar.

Artikel 16. Bepalingen m.b.t. Beheerdiensten

16.0. Luminus biedt het gebruik van het beheerplatform en haar applicaties aan "as is". Voor zover wettelijk toegestaan, wijst Luminus alle garanties van de hand, met inbegrip van maar niet beperkt tot impliciete garanties van verkoopbaarheid, bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, beschikbaarheid, betrouwbaarheid, rustig genot en garanties die voortvloeien uit een handelswijze of handelsgebruik. Luminus garandeert niet dat het beheerplatform of de applicaties te allen tijde ononderbroken zullen functioneren zoals beschreven, foutvrij of vrij van schadelijke componenten zoals malware, virussen, bugs of andere elektronische elementen (bijv. hacking) zijn die de continuïteit van de Beheer- of andere diensten kunnen verstoren. Luminus is niet verantwoordelijk voor eventuele onderbrekingen

van de Beheer- of andere diensten, onder andere door stroomuitval, systeemstoringen of andere onderbrekingen.

16.1. De toegang tot en het gebruik van het Luminus beheerplatform en applicaties is onderworpen aan de digitale aanvaarding van de licentieovereenkomst voor eindgebruikers bij het eerste gebruik daarvan. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en de licentieovereenkomst voor eindgebruikers hebben de bepalingen van de Overeenkomst voorrang.

16.2. De Beheerder is te allen tijde verantwoordelijk voor alle handelingen met betrekking tot het beheerplatform, de Laadstations of Beheerdiensten die zijn uitgevoerd door zijn aangestelden.

16.3. De Beheerder is verantwoordelijk voor alle activiteiten die verricht worden met diens account op het beheerplatform, waaronder eventuele (financiële) gevolgen van wijzigingen van gegevens of rechten verricht door de Beheerder in het beheerplatform.

16.4. De Beheerder verbindt zich ertoe de Laadstations die hij in beheer heeft te voorzien van elektriciteit voor de duur van de Overeenkomst.

16.5. De prijs vermeld voor de levering van Beheerdiensten de maandelijkse prijs die te betalen is per connector van het Laadstation waaraan de Beheerdiensten werden geleverd. De prijs voor Beheerdiensten wordt aan de Klant gefactureerd op maandbasis.

16.6. De maandelijkse prijs voor Beheerdiensten is in zijn geheel verschuldigd door de Klant voor elke maand waarin Beheerdiensten werden geleverd door Luminus, ongeacht de eventuele beëindiging van de Overeenkomst voor het einde van de maand. Deze prijs wordt niet herberekend a rato van het aantal dagen van de maand waarin de Beheerdiensten daadwerkelijk werden verleend voorafgaand aan de beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 17. Bepalingen m.b.t. Laaddiensten

17.1. De Gebruiker kan genieten van de Laaddiensten door middel van de Powerpass-laadbadge, het Public Charging platform en de Public Charging app. Luminus zal de Klant binnen redelijke termijn na de aankoop van Laaddiensten het overeengekomen aantal Powerpass-laadbadges voor Gebruikers ter beschikking stellen.

17.2. De Powerpass-laadbadges zijn slechts bruikbaar wanneer (i) daarop een abonnement voor Laaddiensten actief is of (ii) de Powerpass-laadbadge werd opgeladen met laadkrediet en dit laadkrediet nog niet is opgebruikt of definitief verloren gegaan in overeenstemming met artikel 17.10.

17.3. De Gebruiker heeft nooit recht op terugbetaling van enig niet-opgebruikt vooraf betaald laadkrediet, ook niet bij verlies, diefstal, beschadiging of ongeautoriseerd gebruik van de Powerpass-laadbadge.

17.4. Powerpass-laadbadges blijven te allen tijde eigendom van Luminus en kunnen niet door de Klant overgedragen, (onder)verhuurd of anderszins geheel of gedeeltelijk gecommercialiseerd worden aan derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Luminus. Dit betreft een essentiële verbintenis van de Overeenkomst. Wanneer de Laaddiensten een einde nemen, moet de Klant de Powerpass-laadbadges teruggeven of doen teruggeven door de Gebruiker aan Luminus.

17.5. Alle kosten verbonden aan het verlies en de vervanging van de Powerpass-laadbadges door de Gebruikers zijn ten laste van de

Klant vanaf het ogenblik van verzending door Luminus van de Powerpass-laadbadges aan de Klant of het ogenblik waarop de Particuliere Klant of Gebruiker daarvan fysiek het bezit heeft gekregen.

17.6. Alle eventuele kosten voor uitgifte van Powerpass-laadbadges aan Gebruikers zijn ten laste van de Klant.

17.7. De Klant is verantwoordelijk voor en ziet toe op de veilige bewaring van de uitgereikte Powerpass-laadbadges door de Gebruikers. De Klant zal alle nuttige maatregelen treffen en zal erop toezien dat de Gebruikers alle nuttige maatregelen treffen om verlies, diefstal, beschadiging en ongeautoriseerd gebruik van de Powerpass-laadbadges te voorkomen. De Klant verbindt er zich toe en ziet erop toe dat de Gebruikers Luminus onverwijld alle informatie verstrekken over het verlies, het terugvinden, de diefstal, beschadiging of ongeautoriseerd gebruik van de Powerpass-laadbadges.

17.8. De Klant is gehouden en zal de Gebruiker verplichten om bij onregelmatig of ongeautoriseerd gebruik van de Powerpass-laadbadge Luminus op eigen kosten bij te staan bij het opsporen naar de oorzaken daarvan. Luminus heeft het recht om Powerpass-laadbadges te blokkeren wanneer zij onregelmatig of ongeautoriseerd gebruik van de Powerpass-laadbadges vaststelt of vermoedt, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding voor de Gebruiker of Klant. In ieder geval zullen alle kosten die verband houden met het verlies, de diefstal, de beschadiging en het ongeautoriseerd gebruik van de Powerpass-laadbadges (waaronder de kosten van ongeautoriseerde laadbeurten of uitgifte van nieuwe Powerpass-laadbadges) steeds ten laste van de Klant zijn.

Powerpass-laadbadges met vooraf betaald laadkrediet

17.9. Het minimum vooraf betaald laadkrediet voor Powerpass-laadbadges bedraagt € 50,00 en wordt steeds verbonden aan 1 Powerpass-laadbadge.

17.10. Het vooraf betaald laadkrediet is geldig voor een periode van 12 maanden vanaf de datum van de laatste herlading van het laadkrediet op de Powerpass-laadbadge en gaat definitief verloren indien de Gebruiker gedurende 12 opeenvolgende maanden de Powerpass-laadbadge niet heeft herladen met laadkrediet.

17.11. De vergoedingen voor de laadbeurten verricht met de Powerpass-laadbadge die in mindering worden gebracht van het laadkrediet zijn: (i) een vaste transactiekost per gestarte laadbeurt, (ii) een vergoeding voor het energieverbruik tijdens de laadbeurten, (iii) bijkomende vergoedingen toegepast door de roamingpartner van Luminus (zoals bijvoorbeeld een connectievergoeding wanneer de wagen aangesloten blijft nadat de batterij opgeladen werd).

Powerpass-laadbadges met laadabonnement

17.12. Indien de Laaddiensten worden aangekocht met een laadabonnement, zijn de volgende vergoedingen maandelijks betaalbaar door de Klant: (i) de abonnementsprijs voor de Laaddiensten, (ii) de vergoeding voor het energieverbruik tijdens de laadbeurten, (iii) bijkomende vergoedingen toegepast door Luminus en/of haar roamingpartner (zoals bijvoorbeeld een connectievergoeding wanneer de wagen aangesloten blijft nadat de batterij opgeladen werd, kosten voor kaarttransacties per sessie).

17.13. De vergoeding voor het energieverbruik tijdens de laadbeurten en de bijkomende vergoedingen toegepast door Luminus en/of haar roamingpartner vermeld in artikel 17.11 en

17.12 kunnen variëren naargelang het Laadstation waaraan de Gebruiker zijn voertuig laadt, en kunnen variëren naargelang de tarieven die de roamingpartners van Luminus hanteren.

Artikel 18. Bepalingen m.b.t. Terugbetalingsdiensten

18.1. De Klant die Terugbetalingsdiensten aankoopt van Luminus begrijpt en aanvaardt dat hij gehouden zal zijn om de energiekosten van Thuisladen verricht door Gebruikers te betalen overeenkomstig de laadgegevens opgenomen in het beheerplatform.

18.2. De Klant die Terugbetalingsdiensten aankoopt van Luminus verleent Luminus de toestemming om voor zijn rekening aan Gebruikers de energiekosten van Thuisladen terug te betalen en verleent Luminus de toestemming om deze energiekosten aan te rekenen aan de Klant.

18.3. Indien de Terugbetalingsdiensten met kennis van de Klant geleverd worden middels Luminus' Partner Last Mile Solutions (LMS), zal deze zich inspannen om de terugbetaling van energiekosten van Thuisladen aan de Gebruiker te verrichten binnen de maand die volgt op de maand waarin de Gebruiker zijn voertuig thuis heeft herladen. In dat geval zal de Klant maandelijks een factuur ontvangen voor de terugbetalingen die zijn verricht aan de Gebruikers. Deze facturen zijn betaalbaar per overschrijving binnen de termijn en op het rekeningnummer gepreciseerd op de factuur.

18.4. De Klant aanvaardt dat Luminus de energiekosten voor Thuisladen zal terugbetalen aan de Gebruiker, ook indien de Klant niet akkoord gaat met het energieverbruik van de Gebruiker vermeld in het beheerplatform.

18.5. Het Terugbetalingstarief wordt vastgesteld in overeenstemming met de geldende wetgeving en circulaires en wordt vooraf ter goedkeuring voorgelegd aan de Klant..

18.6. De Klant kan Luminus éénmaal per jaar verzoeken om het Terugbetalingstarief kosteloos aan te passen in het beheerplatform. Ieder verzoek tot aanpassing van het Terugbetalingstarief door de Klant wordt door Luminus ten laatste 10 Werkdagen na het verzoek toegepast voor de toekomst. Meerdere aanpassingen van het Terugbetalingstarief in eenzelfde jaar zijn enkel mogelijk na aanvaarding van een specifieke offerte van Luminus hieromtrent.

18.7. De Klant is verantwoordelijk voor het up-to-date houden in het beheerplatform van de lijst van Gebruikers waaraan terugbetalingen mogen verricht worden en de Sites die uitgesloten worden van terugbetalingen. Luminus is niet aansprakelijk voor terugbetalingen die verricht zijn op basis van verouderde of onjuiste gegevens die door de Klant zijn ingegeven in het beheerplatform.

18.8. Luminus is niet aansprakelijk voor terugbetalingen die zij heeft verricht ten aanzien van Gebruikers voor laadbeurten die volgens het beleid van de Klant niet hadden mogen worden verricht aan het thuis-Laadstation of mobiele Laadstation van de Gebruiker.

18.9. De Klant aanvaardt dat Luminus slechts Terugbetalingsdiensten kan leveren ten aanzien van Laadstations waarvoor eveneens Beheerdiensten worden geleverd.

18.10. De abonnementsprijs voor de Terugbetalingsdiensten is maandelijks betaalbaar door de Klant. De abonnementsprijs voor Terugbetalingsdiensten dient betaald te worden voor elke Gebruiker waarvoor de Terugbetalingsdiensten in de betrokken maand actief waren.

Artikel 19. Bepalingen m.b.t. Terbeschikkingstelling diensten

19.1. De Klant geeft Luminus de toestemming om de werking van het Laadstation te beheren, met inbegrip van het innen en hervreiden van gelden voor de laadbeurten die zijn verricht aan het Laadstation volgens de voorwaarden van de Overeenkomst.

19.2. De Klant verklaart en garandeert dat hij, als eigenaar of houder enig ander zakelijk of persoonlijk recht op het Laadstation, over de nodige rechten beschikt om Luminus de toestemming te verlenen om de Terbeschikkingstelling dienst te verlenen ten aanzien van het Laadstation.

19.3. De Klant aanvaardt dat Luminus slechts Terbeschikkingstelling diensten kan leveren ten aanzien van Laadstations waarvoor eveneens Beheerdiensten worden geleverd.

19.4. Het energieverbruik voor laadbeurten die door Gebruikers worden verricht aan de Laadstations van de Klant maken deel uit van het energieverbruik van de Klant en zullen aangerekend worden aan de Klant door diens energieleverancier, zijnde Luminus of een andere energieleverancier.

19.5. De abonnementsprijs voor de Terbeschikkingstelling diensten is maandelijks betaalbaar door de Klant. De abonnementsprijs voor Terbeschikkingstelling diensten dient betaald te worden per connector van een Laadstation waarvoor de Terbeschikkingstelling diensten in de betrokken maand actief waren.

19.6. Indien een Gebruiker zijn voertuig herlaadt aan een Laadstation van de Klant door middel van een laadbadge of applicatie van een MSP, zal de MSP de kosten voor de laadbeurt aanrekenen aan de Gebruiker tegen het tarief gehanteerd door de MSP. In dat geval zal Luminus de kosten voor deze laadbeurt die geïnd werden door de MSP op haar beurt aanrekenen aan de MSP tegen het Terbeschikkingstellingstarief bepaald door de Klant.

19.7. De Klant begrijpt en aanvaardt dat MSP's een eigen prijzenpolitiek hanteren, waardoor het tarief dat wordt getoond en aangerekend aan Gebruikers hoger ligt dan het Terbeschikkingstellingstarief bepaald door de Klant. Luminus is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de door MSP's verstrekte gegevens, noch voor het tarief dat wordt aangerekend aan Gebruikers door MSP's.

19.8. Indien een Gebruiker zijn voertuig herlaadt aan een Laadstation van de Klant door middel van QR-pay zal Luminus kosten voor de laadbeurt aanrekenen aan de Gebruiker tegen Terbeschikkingstellingstarief bepaald door de Klant.

19.9. De Klant kan Luminus éénmaal per jaar verzoeken om het Terbeschikkingstellingstarief kosteloos aan te passen in het beheerplatform. Ieder verzoek tot aanpassing van het Terbeschikkingstellingstarief door de Klant wordt door Luminus ten laatste één maand na het verzoek toegepast voor de toekomst. Meerdere aanpassingen van het Terbeschikkingstellingstarief in eenzelfde jaar zijn enkel mogelijk na aanvaarding van een specifieke offerte van Luminus hieromtrent.

19.10. Naargelang de Partner waarmee Luminus samenwerkt voor het leveren van Terbeschikkingstelling diensten zal de financiële afhandeling verschillen.

Bijvoorbeeld: Luminus' Partner Last Mile Solutions (LMS) zal de kosten die zij heeft geïnd van MSP's en Gebruikers overeenkomstig artikel 19.6 en 19.7 overmaken aan de Klant, onder aftrek van de CPO kost (hierna: "de Opbrengsten") na opmaak van een (maandelijkse) self-billing factuur o.b.v. van de gegevens opgenomen in het beheerplatform en in overeenstemming van

artikel 53, § 2 van het Belgische BTW Wetboek zoals verder gedefinieerd in de algemene voorwaarden van LMS.

19.11. Luminus is slechts gehouden om Opbrengsten over te maken aan de Klant indien zij deze daadwerkelijk heeft ontvangen van de Gebruikers en MSP's. Het risico van wanbetaling van laadkosten door MSP's en Gebruikers valt ten laste van de Klant.

19.12. De Klant aanvaardt dat Luminus de berekening van de Opbrengsten zal verrichten in overeenstemming met de laadgegevens die beschikbaar zijn in het beheerplatform.

19.13. Luminus behoudt zich het recht voor om haar logo's aan te brengen op Laadstations waarvoor zij Terbeschikkingstelling diensten levert.

Artikel 20. Bepalingen m.b.t. herstel- en supportdiensten

Standaardsupport diensten

20.1. Het regelmatig onderhoud van Laadstations is steeds de verantwoordelijkheid van de Klant.

20.2. Defecten aan Laadstations of gebreken in de Diensten dienen gemeld te worden aan de klantendienst van Luminus op het nummer 02 289 90 90.

20.3. De klantendienst is bereikbaar op Werkdagen tijdens Kantooruren.

20.4. Onverminderd hetgeen bepaald in art.15.17, zal Luminus zich naar best vermogen inspannen om een zo spoedig mogelijke oplossing voor het defect aan het Laadstation of gebrek in de diensten te bewerkstelligen. Dit betreft een middelenverbintenis. Luminus heeft maatregelen getroffen om de continuïteit van haar dienstverlening zo goed mogelijk te verzekeren. Desalniettemin erkent en aanvaardt de Klant dat Luminus een ononderbroken toegankelijkheid van de diensten niet op absolute wijze kan garanderen.

Correctieve en/of Preventieve Onderhoudsdiensten

20.5. De Klant die Correctieve en/of Preventieve Onderhoudsdiensten aankoopt van Luminus begrijpt en aanvaardt dat de voorwaarden van art.15.5-15.21 inzake de Installatie van Laadstations van overeenkomstige toepassing zijn op deze Correctieve en/of Preventieve Onderhoudsdiensten.

Gemeenschappelijke bepalingen voor standaardsupport diensten en Correctieve en/of Preventieve Onderhoudsdiensten

20.6. De Klant aanvaardt dat Luminus het recht heeft om Laadstations tijdelijk buiten gebruik te stellen wanneer dit redelijkerwijze noodzakelijk is om defecten aan Laadstations of gebreken in de diensten te herstellen.

20.7. Ingeval van ontevredenheid of klachten m.b.t. de uitvoering van de Overeenkomst, kan de Klant zich richten tot de klantendienst op het nummer 02 289 90 90 of via e-mail naar mobilitysolutions@luminus.be.

Artikel 21. Herroepingsrecht

21.1. Indien de Overeenkomst met de Particuliere Klant werd gesloten met uitsluitend gebruik van één of meer technieken voor communicatie op afstand, beschikt de Particuliere Klant over het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen.

21.2. De in artikel 21.1 bedoelde herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen (i) na de dag waarop de laatste goederen in het fysiek bezit zijn van de Particuliere Klant of, (ii) ingeval van diensten, na de dag waarop de Overeenkomst werd gesloten.

21.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen dient de Particuliere Klant Luminus via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail via mobilitysolutions@luminus.be) op de hoogte stellen van zijn beslissing de Overeenkomst te herroepen. De Particuliere Klant kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping bijgevoegd op pagina 13 van deze Algemene Voorwaarden, maar is hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

21.4. Onverminderd artikel 21.7, als de Particuliere Klant de Overeenkomst herroept, ontvangt de Particuliere Klant alle betalingen die deze tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van (i) eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Particuliere Klant voor een andere wijze van levering dan de door Luminus geboden goedkoopste standaard levering en (ii) de directe kosten van het terugzenden van goederen) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Luminus op de hoogte zijn gesteld van de beslissing de overeenkomst te herroepen, van Luminus terug. Luminus mag wachten met terugbetaling tot zij de goederen van de Particuliere Klant heeft teruggekregen, of de Particuliere Klant heeft aangetoond dat de Particuliere Klant de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

21.5. Luminus betaalt de Particuliere Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Particuliere Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Particuliere Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Particuliere Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

21.6. De Particuliere Klant dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop de Particuliere Klant het besluit de Overeenkomst te herroepen aan Luminus heeft medegedeeld, aan Luminus terug te zenden of te overhandigen. De Particuliere Klant is op tijd als de Particuliere Klant de goederen terugstuurt of overhandigt aan Luminus voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Particuliere Klant. De kosten worden geraamd op een maximum van ongeveer € 500,00.

21.7. Indien de Particuliere Klant Luminus uitdrukkelijk heeft verzocht om de Overeenkomst uit te voeren tijdens de hierboven vermelde herroepingstermijn en hiermee erkend heeft dat deze niet meer over een herroepingsrecht zal beschikken zodra de Overeenkomst volledig is uitgevoerd, zal de Particuliere Klant die zijn herroepingsrecht uitoefent op een ogenblik dat de uitvoering van de Overeenkomst reeds is gestart een vergoeding verschuldigd zijn die evenredig is aan de geleverde diensten op het ogenblik van de herroeping in vergelijking met de volledige uitvoering van de Overeenkomst. Meer bepaald zal de Particuliere Klant onder andere een vergoeding verschuldigd zijn voor de redelijke kosten die Luminus gemaakt heeft in de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder bijvoorbeeld de kosten voor de installatie en het eventuele demonteren van Laadstations.

21.8. De Particuliere Klant is tevens aansprakelijk voor iedere waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Deze waardevermindering zal in mindering worden genomen bij de terugbetaling zoals bedoeld in artikel 21.4.

21.9. Indien de Particuliere Klant uitdrukkelijk heeft ingestemd met de levering van digitale inhoud tijdens de herroepingstermijn en

daarmee erkend heeft dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest, zal de Particuliere Klant een vergoeding verschuldigd zijn voor de gedeeltelijke of volledige levering van digitale inhoud tijdens de herroepingstermijn. Deze vergoeding is evenredig aan de reeds geleverde digitale inhoud op het ogenblik van de herroeping in vergelijking met de volledige uitvoering van de Overeenkomst.