

PRIVACYVERKLARING Luminus

Smart Charging app

Versie juni 2025

1. ALGEMEEN

1.1 Toepassingsgebied

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de Luminus Smart Charging app.

Deze Privacyverklaring vult de [algemene privacyverklaring van Luminus](#) aan en heeft steeds voorrang. Tenzij deze Privacyverklaring anders stelt, blijft de privacyverklaring van Luminus van toepassing.

1.2 Algemene Voorwaarden

Voor meer informatie met betrekking tot de modaliteiten en voorwaarden voor het gebruik van de Luminus Smart Charging app, kunt u de Algemene Voorwaarden raadplegen.

1.3 Definities

Begrippen met een hoofdletter hebben in deze Privacyverklaring dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden voor de Luminus Smart Charging app.

1.4 Wijzigingen

Deze Privacyverklaring kan steeds wijzigen. Van wijzigingen die een impact hebben op de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij u via het gebruikelijke communicatiekanaal op de hoogte stellen.

2. WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE?

Luminus is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de Smart Charging app.

3. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ EN WAAROM?

Om de App te doen werken en de diensten te leveren verwerken we volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Uw identiteitsgegevens (bv. naam): om u te kunnen identificeren;
- Uw woonplaats: om te bepalen waar de Smart Charging dienst geleverd kan worden;
- Uw account- en profielgegevens: om u de door u aangepaste dienstverlening te leveren (bv. laden tussen...);
- Informatie met betrekking tot de geconnecteerde EV (o.m. batterijstatus en GPS-locatie): om verbinding te kunnen maken tussen de App en uw EV en om uw EV op een optimale manier op te kunnen laden;
- Informatie met betrekking tot uw geconnecteerde laadpaal: om verbinding te kunnen maken tussen de App en uw laadpaal en om uw EV op een optimale manier op te kunnen laden;
- Informatie met betrekking tot uw zonnepanelen: om het laden van uw EV te kunnen afstemmen op uw zelf geproduceerde elektriciteit;
- Verbruiksdata: om u inzicht te geven in uw verbruik tijdens laadsessies én om, indien u zich hiervoor heeft ingeschreven, uw korting te berekenen in het kader van de Smart Charging laadkorting;

- Informatie met betrekking tot uw laadkaart (indien van toepassing): om u te identificeren;
- Informatie met betrekking tot uw Leveringsovereenkomst: om te bepalen wanneer de voordeligste momenten zijn om uw EV op te laden.
- Technische gegevens: ter beveiliging en verbetering van de App en de dienstverlening.

Ten slotte zal Luminus uw gegevens ook anonimiseren en in geanonimiseerde vorm verder verwerken.

De verwerking van deze persoonsgegevens gebeurt in het kader van de gevraagde dienstverlening (art. 6.1.b) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming). Indien Luminus deze gegevens niet kan verwerken, kan de gevraagde dienstverlening niet geleverd worden.

Wanneer Luminus uw persoonsgegevens verwerkt voor verdere ontwikkeling van de App en de dienstverlening en wanneer Luminus uw persoonsgegevens anonimiseert om verder te verwerken, gebeurt dit op basis van haar gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

3.1. Bron van uw persoonsgegevens

Wij ontvangen de meeste persoonsgegevens van uzelf (gegevens die u in uw profiel ingeeft). Bepaalde persoonsgegevens, zoals informatie met betrekking tot uw EV verkrijgen we via de autofabrikant.

4. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij delen uw persoonsgegevens enkel met dienstverleners in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

5. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Uw klantgegevens en de gegevens die uzelf in uw profiel opneemt bewaren we zolang u van de dienstverlening gebruik maakt of totdat u deze wijzigt. Bij beëindiging van de overeenkomst, worden uw persoonsgegevens geanonimiseerd of verwijderd.

6. HOE BEVEILIGEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij hebben maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden verwerkt. Deze maatregelen omvatten o.a. versleuteling van uw gegevens en het sluiten van een verwerkersovereenkomst met onze verwerkers.

7. WAT ZIJN UW RECHTEN?

U heeft bepaalde rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens: het recht van toegang, rectificatie, verwijdering en overdraagbaarheid van persoonsgegevens, alsmede het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of deze te beperken en om uw toestemming in te trekken.

Om bovenstaande rechten uit te oefenen kan u gebruikmaken van het formulier dat zich [hier](#) bevindt.

8. HEEFT U VRAGEN OF KLACHTEN?

In geval van vragen of klachten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u zich richten tot onze functionaris voor gegevensbescherming op het e-mailadres:

dpo@luminus.be. In geval van andere vragen of klachten in verband met de App kunt u ook contact opnemen via ons [contactformulier](#).

U heeft steeds het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.