

ALGEMENE VOORWAARDEN Luminus Smart Charging app

Versie oktober 2025

Met de Luminus Smart Charging app kan u het laadproces van uw elektrische wagen aansturen zodat deze, op basis van uw voorkeuren, automatisch laadt op ogenblikken dat de elektriciteitskost van uw Leveringsovereenkomst het voordeligst is. Lees deze Algemene Voorwaarden aandachtig. Bij vragen of opmerkingen kunt u ons bereiken via ons [contactformulier](#).

1. ALGEMEEN

De Luminus Smart Charging app is een toepassing ontwikkeld door Luminus NV, met maatschappelijke zetel te Koning Albert II-laan 7, 1210 Brussel – RPR Brussel – BE 0471.811.661 (hierna: “Luminus”, “ons”, “onze” of “wij”). Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing bij het gebruik van de Luminus Smart Charging app.

2. DEFINITIES

In het kader van deze Algemene Voorwaarden hebben termen met hoofdletter volgende betekenis:

Leveringsovereenkomst betekent het energietoeleveringscontract voor elektriciteit afgesloten tussen Luminus en u.

App verwijst naar de Luminus Smart Charging app te downloaden op uw mobiele telefoon of tablet.

EV verwijst naar een elektrische voertuig dat compatibel is met de App. Compatibel betekent dat uw EV kan verbinden én uw EV zelf of via een Laadpaal kan aangestuurd worden door de App. De lijst met EV's en Laadpalen vind u op de webpagina van onze App.

Laadpaal verwijst naar een voorziening die bestemd is voor het opladen van elektrische voertuigen. Deze voorziening biedt de mogelijkheid elektriciteit over te brengen naar de accu van een voertuig.

Thuislaadpunt verwijst naar het unieke adres waar u over een Leveringsovereenkomst en Laadpaal beschikt, dat verbonden is met uw account in de App.

3. DIENSTEN

De App kan slechts voor één EV gebruikt worden.

Momenteel biedt de App onderstaande functionaliteiten aan. Dit aanbod kan in de toekomst nog worden uitgebreid of beperkt.

a) Inzage in uw laadgeschiedenis

In de App krijgt u een volledig overzicht van uw laadgeschiedenis en de elektriciteitskosten volgens uw Leveringsovereenkomst van elke laadbeurt.

b) Tariefoptimalisering

Met de App wordt uw EV opgeladen op de momenten dat de elektriciteitskost van uw Leveringsovereenkomst het voordeligste is, rekening houdende met de voorkeuren die u instelt in de App.

c) Predictive Solar Charging

De Predictive Solar Charging functionaliteit zorgt er voor dat u zo goedkoop mogelijk laadt rekening houdende met uw zelf geproduceerde zonne-energie. De dienstverlening houdt dus niet enkel rekening met uw tarief, maar ook met een inschatting van de verwachte productie van uw zonnepanelen.

4. VOORWAARDEN

Om toegang te krijgen tot de App dient u aan volgende voorwaarden te voldoen :

- (i) U heeft een Leveringsovereenkomst voor elektriciteit bij Luminus;
- (ii) Uw EV is geconnecteerd, d.i. data uitwisselend, en wordt aangestuurd, d.i. ontvangt signalen om het laadproces op te starten/te stoppen, met de App of
Uw EV is geconnecteerd, d.i. data uitwisselend, en uw Laadpaal wordt aangestuurd, d.i. ontvangt signalen om het laadproces op te starten/te stoppen, met de App.
- (iii) U beschikt over een internetverbinding om inzage te verkrijgen in uw laadgeschiedenis, om de App correct te configureren en om de tariefoptimalisering functionaliteit naar wens in te stellen.
- (iv) U maakt enkel gebruik van de App, en geen andere soortgelijke apps om het laadproces van uw EV aan te sturen.

5. TOEGANG

Nadat u de App gedownload heeft, kunt u inloggen met uw My Luminus accountgegevens. Daarna koppelt u uw EV en/of Laadpaal en voegt u, indien van toepassing, enkele gegevens van uw zonnepanelen toe. Daarnaast stelt u uw laadschema in, zodat uw EV tegen uw gewenste vertrektijd opgeladen is tot het batterijniveau dat u wenst.

6. BESCHIKBAARHEID EN WERKING

Luminus streeft ernaar (maar garandeert niet) de App zeven dagen per week, 24 uur per dag beschikbaar te stellen aan haar gebruikers. De App zal in geval van onderhoudswerkzaamheden niet beschikbaar zijn voor bepaalde periodes. In dat geval zal Luminus haar uiterste best doen om u hierover voorafgaandelijk te informeren. Luminus garandeert geenszins dat de informatie in de App te allen tijde volledig, correct of up-to-date is. U zorgt ervoor dat u de updates, waaronder beveiligingsprocedures, die Luminus voorziet voor de goede werking van de App uitvoert. Wanneer u in gebreke blijft, binnen een redelijke termijn, updates te installeren, kan Luminus niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet (correct) functioneren van de App. U bent zelf verantwoordelijk voor de informatica-apparatuur en elektronische communicatiemiddelen (evenals hun goede werking (bv. Software updates uitvoeren) en beveiliging) waarop de App geïnstalleerd wordt. Als gebruiker van de App bent u tevens verantwoordelijk voor het zorgzaam en veilig omgaan met uw logingegevens en wachtwoord. De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan uw wettelijke rechten met betrekking tot de overeenkomsten voor de levering van digitale inhoud en digitale diensten zoals bedoeld in artikel 1701/1 tot 1701/19 van het Burgerlijk Wetboek.

7. KOSTPRIJS

Het gebruik van de App is gratis. Luminus kan de App in de toekomst betalend maken, in welk geval wij u hiervan minstens een maand op voorhand zullen in kennis stellen op de in artikel 15 bepaalde wijze en kunt u het gebruik van de App kosteloos beëindigen.

8. DUUR EN BEÏNDIGING

U kunt genieten van de App voor onbepaalde duur. U kunt de diensten in hun geheel (niet afzonderlijk) steeds in de App uitschakelen en opnieuw activeren. Indien u definitief wenst op te houden met het gebruik van de App en u wenst dat we uw gegevens verwijderen, kunt u ons contacteren via [ons contactformulier](#) met het verzoek deze overeenkomst te beëindigen. Vervolgens kunt u de verbinding met uw EV verbreken, uw account in de App en nadien de App zelf verwijderen. Let op: louter de App verwijderen van uw mobiel

apparaat betekent niet dat u de dienstverlening beëindigt. Uw account blijft actief, de data blijft beschikbaar als u de App opnieuw installeert en ook de functionaliteiten blijven actief totdat u deze uitschakelt. De dienstverlening wordt automatisch stopgezet indien u niet meer aan de in artikel 4 bepaalde voorwaarden voldoet (bijvoorbeeld bij wijziging van energieleverancier). Indien u niet langer gebruik kunt maken van uw Thuislaadpunt op desbetreffend uniek adres (bijv. bij verkoop, verhuur, verhuis, ...), wordt deze overeenkomst beëindigt en dient u uw account in de App evenals de App zelf te verwijderen. Wenst u de App vervolgens op een Thuislaadpunt op een ander uniek adres te gebruiken, dient u de App opnieuw te installeren. Luminus behoudt zich daarnaast het recht voor om de dienstverlening (inclusief het ter beschikkingstellen van de App) geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Behoudens in geval van overmacht zullen we u hiervan minstens een maand op voorhand in kennis stellen.

9. GEGEVENSBESCHERMING

Voor de persoonsgegevens die in het kader van de dienstverlening door de App verwerkt worden, treedt Luminus op als verwerkingsverantwoordelijke. Wij verwerken uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in onze privacyverklaring beschikbaar in de App en [hier](#).

10. AANSPRAKELIJKHEID LUMINUS

Onverminderd hetgeen elders bepaald, is Luminus slechts aansprakelijk voor directe schade in geval van niet-uitvoering van de voornaamste verbintenissen beschreven in deze Algemene Voorwaarden in geval van grove of opzettelijke fout. Behoudens in geval van opzettelijke fout of bedrog, is Luminus niet aansprakelijk voor eventuele indirecte of gevolgschade, met inbegrip van inkomstenderving. Luminus garandeert geen enkele besparing of winst door gebruik van de App. Luminus is in geen geval aansprakelijk indien u geen gebruik kunt maken van de App omdat u niet voldoet aan de voorwaarden of de App niet conform deze Algemene Voorwaarden gebruikt. In alle geval en onder voorbehoud van de wettelijke beperkingen, kunnen schadeclaims tegen Luminus niet hoger zijn dan de waarde van het werkelijke en aangetoonde verlies, en zal dit steeds beperkt zijn tot maximaal 5.000 EUR per schadegeval.

Alle claims onder deze overeenkomst kunnen uitsluitend tegen Luminus worden gericht. U doet afstand van elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen Luminus en haar verbonden en geassocieerde vennootschappen, evenals tegen hun respectievelijke

bestuurders, leidinggevende personen en personeel (hetzij via een arbeidsovereenkomst, hetzij als zelfstandige) die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, ongeacht de specifieke schadeoorzaak.

11. KLANTENTEVREDENHEID

In geval van klachten met betrekking tot de dienstverlening, kan u zich richten tot [ons contactformulier](#).

12. OVERMACHT

Luminus is in geen geval aansprakelijk indien zij haar verplichtingen onder deze overeenkomst niet of slechts laattijdig kan nakomen wegens overmacht. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van onze wil die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van onze verbintenis, zoals maar niet beperkt tot, uitval van het net of internet, elektriciteitspannes of problemen in het transport of de distributie, een verstoring van de dataverbinding tussen ons en uw EV, weersomstandigheden, etc...)

13. TOEPASSELIJKE RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

De overeenkomst tussen u en Luminus wordt beheerst door en geïnterpreteerd naar Belgisch recht. Alle geschillen die niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbanken van Brussel of de rechtbanken van uw woonplaats.

14. OVERDRACHT

Luminus kan haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder uw toestemming mits hierdoor de garanties voor u niet geringer worden.

15. WIJZIGINGEN

Wij kunnen de dienstverlening of de voorwaarden beschreven in deze Algemene Voorwaarden steeds wijzigen. Wij zullen u desgevallend deze gewijzigde voorwaarden tenminste een maand voor het inwerkingtreden ervan op geïndividualiseerde wijze meedelen. Als mededeling geldt onder meer de melding per brief, op de factuur, per e-mail, in My Luminus of door een melding in de applicatie of via een andere passende drager.