

Algemene voorwaarden Luminus van toepassing op de levering en/of de injectie van energie voor beroeps- en bedrijfsmatige doeleinden

1. Overeenkomst

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden" genoemd) zijn van toepassing op de klanten van Luminus NV, Koning Albert II laan 7 te 1210 Brussel, BTW BE0471.811.661 (hierna: "Luminus") die Energie afnemen en/of injecteren voor beroeps- of bedrijfsmatige doeleinden.

1.2 De Klant erkent dat de contractuele relatie met Luminus, evenals alle commerciële aanbiedingen van Luminus, naast de reglementaire bepalingen, zoals het Technisch Reglement, enkel door deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden worden geregeld, met uitsluiting van andere voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

1.3 Indien Luminus een geldige reden tot wijziging heeft (zoals, onder meer, een onvoorspelbare verandering van de marktomstandigheden of een verandering van het wettelijke en/of reglementaire kader), heeft Luminus het recht de Algemene Voorwaarden en/of de Bijzondere Voorwaarden te wijzigen na kennisgeving aan de Klant. Een dergelijke kennisgeving wordt vermeld op de factuur of is daarbij gevoegd of wordt meegedeeld via digitale communicatiemiddelen of per aangetekende brief. Deze wijzigingen treden in werking één (1) maand (voor leveringspunten in het Vlaams Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) of twee (2) maanden (voor leveringspunten in het Waals Gewest) na de dag waarop zij aan de Klant worden meegedeeld, tenzij een latere datum van inwerkingtreding is vastgesteld of – indien de wijziging voortvloeit uit een wetgevende of regelgevende handeling – op de datum waarop die wet of handeling in werking treedt. Indien de Klant deze wijziging niet aanvaardt, kan hij, per aangetekend schrijven, de Overeenkomst opzeggen binnen een termijn van veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de dag na de in de kennisgeving vermelde datum van verzending. De Overeenkomst eindigt dan op de datum van de inwerkingtreding van de wijziging. Wordt de Overeenkomst niet binnen veertien (14) dagen beëindigd, dan wordt zij voortgezet onder de nieuwe voorwaarden.

1.4 De Partijen komen overeen dat, door hun aanvaarding van deze algemene voorwaarden, deze voorwaarden ook van toepassing worden op alle andere tussen de Partijen gesloten overeenkomsten met betrekking tot het gebruik en/of de injectie van Energie, met inbegrip van eventuele gezamenlijk overeengekomen afwijkingen.

2. Definities

Termen met een hoofdletter die niet in de onderstaande lijst zijn opgenomen of in de bijzondere voorwaarden zijn gedefinieerd, verwijzen naar de termen in de geldende wetgeving, regelgeving of marktregels, met inbegrip van bv. het technisch reglement of de "Utility Market Implementation Guide" (gepubliceerd door Atrias op www.atrias.be).

Aankoopklik: de transactie verricht op de Klantenzone door een door de Klant toegestane Gebruiker, waarbij ofwel de prijs wordt vastgesteld (leveringscontract) ofwel een vroeger vastgestelde prijs wordt geannuleerd (injectiecontract), overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden.

BELPEX AA Prijs: het rekenkundig gemiddelde van alle BELPEX Prijzen voor de relevante periode.

BELPEX WA Prijs: het gewogen gemiddelde van alle BELPEX Prijzen, gewogen op basis van het uurverbruik voor de relevante periode.

BELPEX-prijs: de "Market clearing prices" op de Belpex Day-Ahead markt voor elektriciteitsblokken van één (1) uur bij constant vermogen, geleverd in de regelzone van de Belgische transmissieënbeheerder Elia op de dag van levering. Deze uurprijzen zijn in €/MWh uitgedrukt en worden dagelijks gepubliceerd op de website van de energiebeurs Belpex (www.epexspot.com/en) op de dag vóór de dag van levering.

Bijzondere Voorwaarden: de tussen Luminus en de Klant onderhandelde bijzondere voorwaarden waarbij deze Algemene Voorwaarden zijn gevoegd.

Brusselse Ordonnantie: de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, of elke tekst die deze wijzigt of vervangt.

Contractprijs: de prijs zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

Contractvolume (uitgedrukt in MWh): het provisionele volume verbruikte of geïnjecteerde Energie voor elke relevante periode en/of Uren zoals bepaald in de Overeenkomst.

D (Dag): een beschouwde dag bestaande uit 23, 24 of 25 uren, die om 00:00:00 (elektriciteit) of om 06:00:00 (gas) begint en om 24:00:00 (elektriciteit) of om 06:00:00 (gas) de dag erna eindigt.

D-1 of D+1: de dag die onmiddellijk voorafgaat aan of volgt na een beschouwde dag D en zo verder op een incrementele wijze (bv.: D-2, D-3 enz. of D+2, D+3 enz.).

Daluren: de periode van elektriciteitslevering die als zodanig wordt aangewezen door de Netbeheerder bevoegd voor het Aansluitingspunt.

Definitief Referentieprofiel: het voor de facturatie van de geïnjecteerde of afgenomen Energie in aanmerking genomen Referentieprofiel per Kwartier. Naargelang het geval kan dit het overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden door de Klant meegedeelde Referentieprofiel betreffen of, in voorkomend geval, het Referentieprofiel zoals gewijzigd op verzoek van de Klant volgens de modaliteiten van de Bijzondere Voorwaarden.

Dienst voor elektronisch aangetekende bezorging: een dienst die het mogelijk maakt gegevens via elektronische middelen tussen partijen te verzenden, bewijs verschaft ten aanzien van het verzenden en ontvangen van de gegevens, en die de verzonden gegevens beschermt tegen het risico op verlies, diefstal, beschadiging of niet-toegestane wijzigingen.

Elektronische handtekening: gegevens in elektronische vorm die bij andere gegevens in elektronische vorm zijn gevoegd of daar op logische wijze mee verbonden zijn en door de ondertekenaar ter ondertekening gebruikt worden.

ENDEX Prijs: de in de Bijzondere Voorwaarden bedoelde prijs op basis van de ENDEX notering gepubliceerd op <http://www.theice.com> en met inbegrip, indien van toepassing, van de kosten vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

ENDEX_{xyz} Prijs: de prijs vastgesteld op basis van de ENDEX Prijs volgens de modaliteiten bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, waarbij "xyz" vervangen wordt door een opeenvolging van drie (3) cijfers die de berekeningsmethode aangeven (bijvoorbeeld: ENDEX₁₀₁ Prijs, ENDEX₁₂₆ Prijs, ENDEX₃₀₃ Prijs enz.). Ter verduidelijking: een ENDEX_{xyz} Prijs kan als volgt worden gedefinieerd: "x": de referentieperiode in maanden gedurende dewelke het rekenkundig gemiddelde van de

ENDEX Prijzen voor leveringsperiode "z" wordt genomen; "y": de periode in maanden tussen het einde van de gemiddelde periode "x" en de leveringsperiode "z"; "z": de leveringsperiode in maanden gedurende dewelke de betrokken ENDEX_{xyz} Prijs toegepast moet worden. Hetzelfde is van analoge toepassing op een ENDEX TTF_{xyz} Prijs.

ENDEX TTF Prijs: de in de Bijzondere Voorwaarden bedoelde prijs op basis van de ENDEX notering gepubliceerd op <http://www.theice.com> en met inbegrip, indien van toepassing, van de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde kosten.

Energie: gas en/of elektriciteit.

Garantie van Oorsprong: het label ter bevestiging van de hoeveelheid elektriciteit opgewekt uit hernieuwbare energiebronnen in de zin van het Vlaamse Decreet, het Waalse Decreet of de Brusselse Ordonnantie.

Gebruiker: de gebruiker(s) waarvan de contactgegevens door de Klant aan Luminus zijn meegedeeld en die de Klant toestaat/toestaan om toegang te hebben tot de Klantenzone en handelingen op de Klantenzone te verrichten, en aldus de Klant contractueel te binden.

Gemiddelde Geklikte Prijs (uitgedrukt in MWh): het (door de Geklikte Volumes) gewogen gemiddelde van alle Geklikte Prijzen.

Geklikte Percentage (uitgedrukt in %): het gedeelte van het Contractvolume waarvoor een ENDEX Prijs door de Klant geklikt is voor een beschouwde periode overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden.

Geklikte Prijs (uitgedrukt in €/MWh): elke door de Klant geklikte prijs voor een beschouwd volume en een beschouwde periode overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden.

Geklikt Volume (uitgedrukt in MWh): elk door de Klant geklikt volume voor een beschouwde periode overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden.

Groenestroomcertificaat: overdraagbaar immaterieel goed dat door de bevoegde Regulator aan de producenten van hernieuwbare energie wordt toegekend uit hoofde van het Vlaamse Decreet, het Waalse Decreet, of de Brusselse Ordonnantie om de ontwikkeling van installaties voor de productie van hernieuwbare energie te ondersteunen.

Hernomineerd Profiel: het Definitieve Referentieprofiel dat door de Klant gewijzigd wordt overeenkomstig de modaliteiten van de Bijzondere Voorwaarden.

Installatie: de installatie van de Klant die Energie verbruikt of opwekt en die in de Overeenkomst is beschreven.

Klantenzone: het online toegankelijke, door Luminus ter beschikking gestelde elektronische portaal of de mobiele applicatie waar de Klant alle informatie kan invoeren en alle nodige transacties kan verrichten om de Overeenkomst uit te voeren.

Klik: staat voor Aankoop- of Verkoopklik.

Kwartier: een periode van vijftien (15) minuten die om 00.00 u., 00.15 u., 00.30 u., 00.45 u., enz. tot 23.45 u. begint.

Leverings- of Aansluitingspunt: het (de) aansluitingspunt(en) op het distributie- of transmissienet van de Installatie waarlangs de Energie wordt geïnjecteerd of afgenomen waarvan de EAN-code(s) of het Service Delivery Point in de Overeenkomst vermeld staat/staan.

M (Maand): een beschouwde maand die op de eerste Dag D van de beschouwde maand begint en die op de laatste Dag D inbegrepen van de beschouwde maand eindigt.

M+1: de kalendermaand onmiddellijk na de beschouwde maand M en zo verder op een incrementele wijze (bv.: M+2, M+3 enz.).

Negatief Onevenwicht: de situatie waarin, voor een gegeven Kwartier, de Netto Geïnjecteerde of Afgenomen Elektriciteitshoeveelheid kleiner is dan het Definitieve Referentieprofiel of het Hernomineerde Profiel.

Negatief Onevenwichtsprijs van Elia: de prijs voor een Negatief Onevenwicht per beschouwd kwartier gepubliceerd op de website van Elia www.elia.be.

Netto Geïnjecteerde of Afgenomen Elektriciteitshoeveelheid (uitgedrukt in MWh): de werkelijke door de Klant geïnjecteerde of afgenomen elektriciteitshoeveelheid voor elk Aansluitingspunt en elk Kwartier zoals door de meetinrichting van de Netbeheerder gemeten.

Netbeheerder: de Distributienetbeheerder of de Transportnetbeheerder (Elia en/of Fluxys) voor elk Aansluitingspunt van de Installatie van de Klant.

Onevenwicht: een Negatief Onevenwicht of een Positief Onevenwicht.

Onevenwichtsprijs: de prijs die gefactureerd wordt bij Positief of Negatief Onevenwicht zoals gedefinieerd in de Bijzondere Voorwaarden.

Overeenkomst: het geheel bestaande uit de Bijzondere Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden en alle andere bijgevoegde bijlagen, ook het Contract genoemd.

Partij/Partijen: Luminus, de Klant of de twee samen.

Piekuren de periode van elektriciteitslevering die als zodanig wordt aangewezen door de Netbeheerder bevoegd voor het Aansluitingspunt.

Positief onevenwicht: de situatie waarin, voor een gegeven Kwartier, de Netto Geïnjecteerde of Afgenomen Elektriciteitshoeveelheid groter is dan het Definitieve Referentieprofiel of het Hernomineerde Profiel.

Positief Onevenwichtsprijs van Elia: de prijs voor een Positief Onevenwicht per beschouwd kwartier gepubliceerd op de website van Elia www.elia.be.

Publicatiedagen (of PD): de dagen waarop de verschillende prijzen zoals beschikbaar op de Klantenzone worden gepubliceerd zoals omschreven in artikel 7.3.3 van de Algemene Voorwaarden.

Q (Kwartaal): de periode van drie (3) maanden, die (i) ofwel op de Dag D van 1 januari begint en op de Dag D van 31 maart inbegrepen eindigt, (ii) ofwel op de Dag D van 1 april begint en op de Dag D van 30 juni inbegrepen eindigt, (iii) ofwel op de Dag D van 1 juli begint en op de Dag D van 30 september inbegrepen eindigt, (iv) ofwel op de Dag D van 1 oktober begint en op de Dag D van 31 december inbegrepen eindigt.

Q+1: het kwartaal onmiddellijk na het beschouwde kwartaal Q en zo verder op een incrementele wijze (bv.: Q+2, Q+3 enz.).

Referentieprofiel: het profiel van geïnjecteerde of afgenomen energie, aangegeven door de Klant volgens de modaliteiten bepaald in de Overeenkomst.

Regulator: de CREG, BRUGEL, CWaPE of VREG, die uit hoofde van de toepasselijke

regels of naargelang de locatie van de installatie bevoegd zijn voor een bepaalde zaak.

S (Semester): een beschouwde periode van zes (6) maanden, die (i) ofwel op de Dag D van 1 januari begint en op de Dag D van 30 juni ingegrepen eindigt, (ii) ofwel op de Dag D van 1 juli begint en op de Dag D van 31 december ingegrepen eindigt.

TTF Heren DAH Prijs: voor elke werkdag in Londen, de prijs zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden resulterend uit het gemiddelde van de hoogste prijs en de laagste prijs voor de betrokken dag gepubliceerd onder de titel "TTF Price Assessment" in het "Heren Report European Spot Gas Markets" (ondertitel "TTF Day ahead") en met inbegrip, indien van toepassing, van de kosten vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Voor elke niet werkdag in Londen, de prijs resulterend uit het gemiddelde van de hoogste prijs en de laagste prijs van de vorige werkdag gepubliceerd onder de titel "TTF Price Assessment" in het "Heren Report European Spot Gas Markets" (ondertitel "TTF Day ahead") en met inbegrip, indien van toepassing, van de kosten vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Uur: een uur bestaande uit zestig (60) minuten.

Verbruikt volume: het werkelijk verbruikte energievolume, voor elke relevante periode, zoals door de meetinrichting van de bevoegde Netbeheerder(s) vastgesteld.

Verkoopklik: de transactie verricht op de Klantzone door een door de Klant toegestane Gebruiker, waarbij ofwel de prijs wordt vastgesteld (injectiecontract) ofwel een vroeger vastgestelde prijs wordt geannuleerd (leveringscontract), overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden.

Vlaams Decreet: het Vlaams Decreet van 17 juli 2000 aangaande de organisatie van de elektriciteitsmarkt, of elke tekst dit deze wijzigt of vervangt.

W (Week): een beschouwde week die begint op maandag en eindigt op zondag.

W+1: een week onmiddellijk na de beschouwde week en zo verder op een incrementele wijze (bv.: W+2, W+3 enz.).

Waa's Decreet: het Waa's Decreet van 12 april 2001 houdende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, of elke tekst dit deze wijzigt of vervangt.

Y (Jaar) of CAL: een beschouwd jaar dat op de Dag D van 1 januari begint en op de Dag D van 31 december eindigt.

Y+1: het jaar onmiddellijk na het jaar Y en zo verder op een incrementele wijze (bv.: Y+2, Y+3 enz.).

Zee100 Prijs: het maandelijkse rekenkundig gemiddelde van alle quotes Month Ahead mid (gemiddelde van bod en aanbod) voor op Zeebrugge Hub verhandelbaar gas, dagelijks gepubliceerd gedurende de maand die onmiddellijk voorafgaat aan de leveringsmaand (Maand M-1) door ICIS Heren, 1 Procter Street, Holborn, Londen WC1V 6EU, VK in zijn "Europese Spot Gas Markt" onder de referentie "ESGM Price Assessment - Zeebrugge Hub", uitgedrukt in pence per therm (p/therm), omgezet in EUR/MWh met het maandelijkse gemiddelde van de dagelijkse noteringen van de wisselkoers (GBP versus EUR) voor de maand M-1 zoals gepubliceerd door de Europese Centrale Bank, en van therm omgezet naar MWh aan de hand van omzettingcoëfficiënt 29 3071 kWh/therm. ZEE100 wordt afgerond tot 4 decimalen en wordt maandelijkse gepubliceerd in de Klantzone.

ZTP DAH Prijs: voor elke in Londen gewerkte dag, de prijs zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, de day-ahead-prijs voor levering voor de betrokken dag, zoals gepubliceerd onder de titel "ZTPH Natural Gas Day-Ahead Index" op de website <http://www.theice.com> en met inbegrip van, indien van toepassing, de in de bijzondere voorwaarden vermelde kosten. Voor elke niet-gewerkte dag in Londen, de meest recente weekendprijs zoals gepubliceerd onder de titel "ZTPH Natural Gas Weekend Index" op de website <http://www.theice.com> en met inbegrip van, indien van toepassing, de in de bijzondere voorwaarden vermelde kosten.

3. Sluiting, Duur en Einde van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst is gesloten wanneer beide Partijen de overeenkomst hebben ondertekend, hetzij middels geschreven handtekening hetzij middels Elektronische handtekening.

3.2 De Overeenkomst annuleert en vervangt alle schriftelijke en/of mondelinge overeenkomsten met betrekking tot hetzelfde voorwerp, zoals uitgewisseld tussen Partijen voorafgaand aan de ondertekening. Geen van beide Partijen kan worden gehouden tot een maatregel die niet werd beschreven in deze Overeenkomst en/of niet getekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger.

3.3 Met uitzondering van de gevallen zoals uitdrukkelijk voorzien in de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden, en met uitzondering van de update van de door beide Partijen meegedeelde gegevens in bijlage moet elke wijziging van één van de elementen van de Overeenkomst of van haar bijlagen het onderwerp vormen van een door beide Partijen getekend schriftelijk addendum.

3.4 Luminus behoudt zich het recht voor de Overeenkomst niet af te sluiten, te verlengen of te vernieuwen indien de Klant niet kredietwaardig blijkt te zijn. Deze opschortende voorwaarde kan enkel door Luminus worden ingeroepen, en dit uitsluitend binnen een termijn van tien (10) werkdagen na kennisname door Luminus van de aanvaarding van het aanbod, de verlenging of de vernieuwing door de Klant. Indien Luminus binnen deze termijn niet schriftelijk aan de Klant te kennen geeft dat deze, op basis van objectieve gegevens, niet kredietwaardig is, wordt de Klant geacht kredietwaardig te zijn en komt de Overeenkomst tot stand.

3.5 Met uitzondering van laattijdige aansluiting of laattijdige registratie door Luminus als leverancier voor het Aansluitingspunt in het toegangsregister van de Netbeheerder, neemt de Overeenkomst van bepaalde duur een aanvang op de startdatum van de levering, zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

3.6 Behoudens afwijking in de Bijzondere Voorwaarden wordt de Overeenkomst voor bepaalde duur stilzwijgend, automatisch verlengd voor dezelfde contractperiode tegen dezelfde contractvoorwaarden, tenzij één Partij ze, per aangetekende brief of middels een marktbericht opzegt. Beide moeten minstens drie (3) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode aan de andere Partij gericht worden. Bij gebrek aan tijdige opzegging zijn de artikelen 16.5, 16.6 en 16.7 van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

3.7 Indien in het kader van een Overeenkomst met betrekking tot de levering van Energie door Luminus aan de Klant, de Overeenkomst wordt opgezegd maar de klant geen uitdrukkelijke keuze heeft gemaakt voor een contractvernieuwing of geen contract heeft afgesloten met een andere leverancier dan Luminus, wordt de levering voor onbepaalde duur voortgezet tegen de prijs die één (1) maand op voorhand aan de Klant is meegedeeld.

3.8 Indien in het kader van een Overeenkomst met betrekking tot de verkoop van elektriciteit door de Klant aan Luminus de Overeenkomst is beëindigd, maar het Aansluitingspunt om welke reden ook nog steeds aan Luminus is toegekend in het toegangsregister van de Netbeheerder, worden de op het net geïnjecteerde elektriciteitsvolumes (MWh) door Luminus aan de Klant betaald tegen de prijs die één (1) maand op voorhand aan de Klant is meegedeeld.

3.9 Als de Overeenkomst van onbepaalde duur is, kan zij door elke Partij worden opgezegd, mits inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand. Deze

opzeggingstermijn begint te lopen op de eerste Dag van de Kalendermaand, volgend op deze waarin de opzeg werd gegeven.

3.10 Voor de Klanten die bij de vrijmaking van de markt Luminus als standaardleverancier kregen toegewezen door de Distributienetbeheerder, geldt de Overeenkomst voor onbepaalde duur. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing.

4. Verplichtingen van de Partijen

4.1 Verplichtingen van Luminus

4.1.1 Luminus levert Energie aan of koopt Energie van de Klant op het Aansluitingspunt overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden. De eigendom van het volume elektriciteit (MWh) dat Luminus levert aan de Klant zal worden overgedragen vóór het Leveringspunt. De eigendom van het volume elektriciteit (MWh) dat de Klant levert aan Luminus zal worden overgedragen na het Leveringspunt.

4.1.2 De continuïteit en de kwaliteit van de levering van Energie door Luminus is de uitsluitende verantwoordelijkheid en de taak van de Netbeheerder. Het ligt niet in de macht van Luminus in te staan voor de continuïteit en de kwaliteit van de levering.

4.1.3 Mocht de Netbeheerder de toevoer van Energie beperken of onderbreken, dan is Luminus gerechtigd de levering of aankoop van Energie op te schorten, te beperken of te onderbreken.

4.2 Verplichtingen van de Klant

4.2.1 De Klant (behoudens Klanten rechtstreeks aangesloten op het transmissienet) neemt op het Aansluitingspunt uitsluitend Energie van Luminus af in overeenstemming met de Bijzondere Voorwaarden.

4.2.2 Voor de volledige duur van de Overeenkomst verkoopt en levert de Klant alle door de Installatie opgewekte en op het net van de Netbeheerder geïnjecteerde elektriciteit uitsluitend aan Luminus, evenals de hieraan verbonden rechten en de aan deze productie verbonden Garanties van Oorsprong.

4.2.3 De Klant moet een Aansluitingscontract afsluiten met de Netbeheerder en ervoor zorgen dat de Installatie aan de daarvoor geldende normen voldoet en geschikt is om de Energie af te nemen of te injecteren.

4.2.4 De Klant moet Luminus onverwijld schriftelijk in kennis stellen van iedere fundamentele wijziging met betrekking tot de aansluiting en de verbruiks-/productiegegevens. Indien de Klant daarnaast plannen heeft om apparatuur toe te voegen om zelfstandig en lokaal Energie op te wekken of om zijn bestaande Installatie te wijzigen, met een capaciteitsstijging of -daling van ten minste tweehonderd (200) kW tot gevolg, dan moet hij Luminus hiervan ten minste drie (3) maanden vóór de werkelijke ingebruikname of wijziging in kennis stellen. Indien deze ter kennis gebrachte wijzigingen tot gevolg hebben dat de werkelijke afname of injectie van Energie sterk afwijkt van de door de Klant geleverde informatie tijdens de ondertekening van de Overeenkomst, dan behoudt Luminus zich het recht voor om de Overeenkomst aan te passen overeenkomstig artikel 5.2 van de Algemene Voorwaarden.

4.2.5 Mocht de Netbeheerder de toevoer van Energie beperken of onderbreken, dan is de Klant gerechtigd haar Energielevering tevens op te schorten, te beperken of te onderbreken.

4.2.6 De Klant gebruikt de Installatie als een goede huisvader.

5. Energieprijs

5.1 Tenzij de Bijzondere Voorwaarden een vaste energieprijs bepalen, zijn geïndexeerde prijzen van toepassing. Om de geïndexeerde prijzen te bepalen, worden de in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde formules toegepast. De samenstellende kostenelementen veranderen regelmatig, waardoor de prijzen op maandelijkse basis kunnen variëren. De waarden van de verschillende parameters worden berekend en gepubliceerd zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden en zijn terug te vinden op de website www.luminus.be of op de Klantzone.

5.2 Luminus kan tijdens de duur van de Overeenkomst de prijs wijzigen indien, onafhankelijk van haar wil, één of meer van de in de volgende alinea vermelde elementen haar kosten verandert. Een dergelijke prijswijziging moet overeenstemmen met de objectieve en aantoonbare kosten voor Luminus en kan, indien dat ook voor Luminus geldt, met terugwerkende kracht worden toegepast.

(a) de wijziging/stopzetting van een voor de sector relevante index;

(b) een significante afwijking tussen enerzijds de werkelijke gegevens en anderzijds de door de Klant opgegeven en in de Bijzondere Voorwaarden vermelde gegevens betreffende:

- verbruik of injectie; en/of
- verbruiks- of injectieperiode; en/of
- het piekvermogen van de Klant;

(c) iedere fundamentele wijziging m.b.t. de aansluiting.

In geval van prijswijziging om een andere dan de hierboven vermelde redenen, zal de wijziging doorgevoerd worden in overeenstemming met de procedure zoals voorzien in artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden.

6. Transmissie- en distributiekosten, taksen, heffingen en andere bijdragen

6.1 De energieprijzen zijn exclusief transmissie- en distributiekosten, btw, taksen, belastingen, heffingen, toeslagen of bijdragen van alle aard.

6.2 Alle kosten, met inbegrip van bestaande of nieuwe bijdragen, taksen, belastingen, heffingen en toeslagen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, die door de Distributienetbeheerder(s) aan Luminus worden doorgerekend, worden ook doorgerekend aan de Klant. Dit kan met terugwerkende kracht gebeuren indien dit ook voor Luminus geldt.

6.3 De kosten van af- en/of heraansluiting zijn niet in de energieprijs inbegrepen en worden desgevallend afzonderlijk aangerekend en met terugwerkende kracht, indien dit ook voor Luminus geldt. In geval van elektriciteitsinjectie zijn de in de Overeenkomst vermelde prijzen exclusief de kosten verbonden aan het gebruik van de oorspronkelijke meet- en aansluitingsinstallatie. Deze kosten blijven ten laste van de Klant.

6.4 Alle bestaande of nieuwe bijdragen, taksen, belastingen, heffingen en toeslagen die rechtstreeks door de overheid of de regelgevende autoriteiten worden opgelegd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, worden ook doorgerekend aan de Klant, behoudens andersluidende wettelijke bepaling. Dit kan met terugwerkende kracht gebeuren indien dit ook voor Luminus geldt.

7. Toegang tot de Klantzone

7.1 De Klant staat garant voor de naleving van artikel 7 van de Algemene Voorwaarden door de Gebruikers en verbindt zich ertoe alle gevolgen te dragen en Luminus te

vrijwaren voor alle gevolgen van een schending daarvan door de Klant of om het met even welke persoon die handelt via een door de Klant aangevraagde Gebruikersaccount.

7.2 Aanmaak van Gebruikersaccounts

7.2.1 Luminus zal Gebruikersaccounts aanmaken, wijzigen of verwijderen voor de in de overeenkomst aangewezen personen, en daarna ook op schriftelijk verzoek van daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van de Klant, die enkel werknemer mogen zijn van de Klant of van een dochteronderneming die op het moment van ondertekening in de Overeenkomst stond vermeld. De Klant kan kiezen tussen Gebruikersaccounts met volle rechten, met inbegrip van het recht om Kliks uit te voeren of enkel leesrechten.

7.2.2 Om een Gebruikersaccount te kunnen aanmaken, moet een e-mailadres opgegeven worden voor de communicatie met Luminus. Alle berichten en kennisgevingen, die Luminus aan het bij de inschrijving meegegeven e-mailadres verstuurt, worden geacht te zijn ontvangen door de Gebruiker. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om deze contactgegevens te actualiseren en Luminus in kennis te stellen van eventuele wijzigingen.

7.2.3 Zodra de Gebruikersaccount is aangemaakt, kan een Gebruiker hierop inloggen met een gebruikersnaam en wachtwoord die automatisch via e-mail naar de Gebruiker wordt verstuurd nadat deze de account heeft aangemaakt. Het wachtwoord kan op elk ogenblik door de Gebruiker worden gewijzigd.

7.2.4 Indien de Klant de toegang tot zijn Klantzone voor bepaalde Gebruikers wil beperken (enkel leesrechten) of intrekken of nieuwe Gebruikers toegang wil verlenen tot de Klantzone, dan kan een daartoe gemachtigd vertegenwoordiger van de Klant overeenkomstig artikel 7.2.1 van de Algemene Voorwaarden hiertoe te allen tijde schriftelijk om verzoeken. Luminus verbindt zich ertoe alle naar behoren verzochte wijzigingen binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van het verzoek door te voeren.

7.2.5 De account van een Gebruiker is strikt persoonlijk. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om zijn gebruikersnaam en wachtwoord geheim te houden en deze aan niemand mee te delen. De Gebruiker is als enige aansprakelijk voor het gebruik ervan. De toegang tot en het gebruik van de Klantzone door derden op verzoek van de Gebruiker vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Luminus.

7.3 Uitvoering van de Overeenkomst via de Klantzone

7.3.1 De Gebruiker mag de Klantzone enkel gebruiken ter uitvoering van de Overeenkomst.

7.3.2 Overeenkomstig de in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde modaliteiten laat de toegang tot de Klantzone de Klant toe om alle nodige en nuttige transacties i.v.m. de uitvoering van zijn Overeenkomst(en) met Luminus te verrichten.

7.3.3 Kliks kunnen uitgevoerd worden op alle dagen waarop de betrokken indexen door de betrokken externe leveranciers worden gepubliceerd. De indicatieve data waarop geen publicatie plaatsvindt, worden jaarlijks door Luminus op de Klantzone gepubliceerd. Voor Klanten die beschikken over de mogelijkheid om Kliks op OTC-prijzen uit te voeren, zal Luminus jaarlijks de kalender publiceren waarop de dagen vermeld worden waarop geen OTC-prijzen beschikbaar zijn.

7.3.4 De Klant garandeert dat personen die handelen via een op verzoek van de Klant aangemaakt Gebruikersaccount gemachtigd zijn om eender welke transacties uit te voeren op de Klantzone en bevestigt uitdrukkelijk dat hij contractueel gebonden is aan al die transacties.

7.3.5 Luminus kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van het onrechtmatig en/of ongeoorloofd gebruik van de Klantzone door het gebruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord.

7.3.6 Bij elke transactie op de Klantzone met een impact op de uitvoering van de Overeenkomst wordt een bevestigingsmail verzonden naar het e-mailadres van de Gebruiker. Onverminderd artikel 7.3.8 van de Algemene Voorwaarden wordt de transactie slechts na ontvangst van deze e-mail geacht definitief te zijn uitgevoerd. Zo krijgen de Gebruikers met name een bevestigingsmail voor elke Klik. Bovendien ontvangen de Gebruikers met een Overeenkomst die voorziet in de mogelijkheid om nominaties en/of voorwaardelijke biedingen te verstrekken een bevestigingsbericht van de Klantzone dat het Referentieprofiel zoals door de Gebruiker bijgewerkt of door Luminus aanvaardt, valideert.

7.3.7 Hoewel Luminus alles in het werk stelt om ervoor te zorgen dat de op de Klantzone verstrekte informatie en prijzen marktrepresentatief, uitvoerig, correct, nauwkeurig en actueel zijn, erkent de Klant dat materiële of menselijke fouten zich kunnen voordoen. De volledige inhoud van de Klantzone (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving worden gewijzigd of aangevuld.

7.3.8 Indien de Gebruiker een kennelijke materiële of menselijke fout opmerkt, met name in de prijzen die in de Klantzone zijn gepubliceerd, zal hij Luminus hier onverwijld van in kennis stellen en zal hij geen transacties uitvoeren op basis van een dergelijke kennelijke fout. Luminus behoudt zich het recht voor een Klik die wordt uitgevoerd op basis van een uit een kennelijke materiële of menselijke fout resulterende prijs te annuleren binnen twee (2) werkdagen na die Klik, mits Luminus feitelijk kan aantonen dat de gepubliceerde Prijs geen enkel verband houdt met de relevante marktprijzen.

7.3.9 In geval van discussie over de uitvoering van een transactie via de Klantzone zullen de registraties van de operaties van de Gebruiker in het IT-systeem van Luminus de enige geldige bewijzen zijn.

7.4 Werking van de Klantzone

7.4.1 Luminus verbindt zich ertoe om er naar best vermogen en met alle redelijke middelen voor te zorgen dat de Klantzone correct functioneert en beveiligd is, en om de met de toegang tot en het gebruik door de Gebruiker van de Klantzone verbonden risico's als gevolg van technische fouten, bugs, virussen of andere kwaadwillige software of handelingen door derden tot een minimum te beperken. Luminus geeft echter geen garanties voor de goede werking van de Klantzone en kan niet uitsluiten dat dergelijke risico's zich kunnen voordoen en dat de toegang tot de Klantzone zou worden onderbroken.

7.4.2 Bij storingen of onbeschikbaarheid van de Klantzone zal Luminus echter naar best vermogen trachten om de normale en veilige werking van de Klantzone te herstellen. Indien nodig kan de Gebruiker gebruikmaken van een terugvalsysteem in handmatige modus, waarmee hij alle kritieke transacties (zoals Kliks en nominaties) kan uitvoeren die mogelijk zijn op de Klantzone. De Gebruiker zal alle gegevens per e-mail naar Luminus sturen, die via een bevestigingsmail zal antwoorden. Slechts na ontvangst van deze e-mail wordt de transactie geacht definitief te zijn uitgevoerd. Alle handmatig uitgevoerde transacties zullen nadien zichtbaar zijn op de Klantzone. Dit terugvalsysteem is enkel van toepassing op de Gebruikers die via de Klantzone Kliks kunnen uitvoeren.

7.4.3 De Klantzone kan hyperlinks bevatten naar andere websites die mogelijk technisch niet gecontroleerd zijn door Luminus. Bijgevolg kan Luminus de volledigheid of nauwkeurigheid van de via dergelijke links aangeboden inhoud, noch de beschikbaarheid van deze websites garanderen.

7.4.4 De Gebruiker aanvaardt de Klantzone te gebruiken overeenkomstig de toepasselijke wet- of regelgeving. De Gebruiker mag zich geen toegang verschaffen, bijvoorbeeld door "hacking", "password-mining" of door enige andere techniek, tot inhoud van de Klantzone die niet voor hem bestemd is. Bovendien gaat de Gebruiker ermee akkoord om op de Klantzone geen gebruik te maken van "deep links", "robots" of enige andere technologie waardoor de Klantzone of de inhoud ervan wordt aangewend voor een ander doel dan aangegeven in deze Algemene Voorwaarden. Verder gaat de Gebruiker akkoord om eventuele kwetsbaarheden van de Klantzone niet te testen of te beproeven. De Gebruiker gaat ermee akkoord om geen acties te ondernemen die een disproportioneel grote load op de Klantzone, het netwerk of de systemen van Luminus veroorzaken teneinde een "Denial of Service" of een gelijkaardige aanval uit te lokken. De Gebruiker mag bovendien geen gebruik maken van enige technologie die de goede werking van de Klantzone in gevaar zou kunnen brengen.

7.4.5 Indien de Gebruiker op een bepaald moment toegang heeft tot gegevens waarvan hij vermoedt dat ze niet onder zijn gebruikersrechten vallen, zal hij Luminus hiervan onmiddellijk in kennis stellen via de contactlink. Luminus verbindt zich ertoe deze vraag zo spoedig mogelijk te behandelen.

7.4.6 Om veiligheidsredenen zal Luminus de met de Gebruiker uitgewisselde gegevens bijhouden. Deze gegevens betreffen onder meer de verbindingstijden op de Klantzone, het gebruikte IP-adres, details van de op het platform uitgevoerde transacties, enz.

7.5 Tenzij anders bepaald behoren de intellectuele eigendomsrechten op alle teksten, beelden, databankrechten, videobeelden, programmering en enige andere informatie op of van de Klantzone, alsook alle merken weergegeven op de Klantzone, exclusief toe aan Luminus en/of zijn licentiehouders. Tenzij schriftelijke voorafgaande toestemming werd verkregen van Luminus, is het de Gebruiker niet toegestaan om op de Klantzone gepubliceerde of door het auteursrecht beschermde inhoud van de Klantzone te importeren naar andere programma's of websites of om dergelijke inhoud voor andere doeleinden te gebruiken dan de uitvoering van de Overeenkomst.

8. Waarborg

8.1 Voor zover wettelijk toegestaan en zonder afbreuk te doen aan artikel 3.4 van de Algemene Voorwaarden, kan Luminus, in het geval van wanbetaling of verslechtering van de financiële situatie van de Klant, en dit zowel vóór als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, een waarborg of een verkorting van de betalingstermijn zoals overeengekomen tussen Partijen vragen als zekerheid voor de betaling van de facturen. Deze waarborg kan naar keuze van Luminus de vorm aannemen van een voorschot, borgstelling door de moedermaatschappij of derde partij, een (on)voorwaardelijke en onherroepelijke bankwaarborg en/of de storting van een deposito op de rekening van Luminus. Ingeval de Klant nalaat over te gaan tot plaatsing of storting van deze waarborg, kan Luminus de Overeenkomst beëindigen of schorsen in overeenstemming met artikel 16.2, onder b) van de Algemene Voorwaarden.

8.2 De waarborg wordt drie (3) maanden na betaling van de slotfactuur geheel of gedeeltelijk vrijgegeven zonder interesten en kan door Luminus op eender welk moment vrij worden aangewend ter vereffening van onbetaalde en onbetwiste bedragen.

9. Facturatie en betalingsvoorwaarden

9.1 De basis voor de facturatie door de Partijen zijn de meetgegevens die geregistreerd worden door de Meetinrichting van de Netbeheerder, die door beide Partijen erkend wordt als de enige bevoegde instantie om de door Luminus aan de Klant of door de Klant aan Luminus geleverde hoeveelheid Energie te valideren. Op verzoek van Luminus stelt de Klant de meterimpulsen (kwartuurwaarden) van de Meetinrichting van de Netbeheerder ter beschikking van Luminus en staat hij Luminus toe om een bijkomende meter voor de contractperiode in de buurt van die van de Netbeheerder te plaatsen. Indien de Partijen niet tijdig beschikken over deze meetgegevens of indien bij de opname van de meetgegevens een kennelijke fout werd gemaakt, kunnen de Partijen de meetgegevens voor deze verbruiksperiode inschatten en op basis hiervan voorlopige facturen opstellen. Deze inschatting en voorlopige facturatie door Luminus kan gebeuren op basis van alle elementen waarover Luminus beschikt, met name, zonder hiertoe beperkt te zijn, het historische verbruiksprofiel van de Klant. Deze inschatting en voorlopige facturatie door de Klant kan gebeuren op basis van de beste beschikbare gegevens die door de Partijen zijn bepaald. In geval van een voorlopige factuur zullen de nodige rechtzettingen gebeuren zodra de Partijen beschikken over de definitieve meetgegevens van de Netbeheerder.

9.2 Alle facturen moeten binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum worden betaald; de betrokken bankrekening moet binnen deze periode worden gecrediteerd worden. Betaling kan uitsluitend gebeuren op het bankrekeningnummer zoals aangegeven op de factuur van de betrokken Partij.

9.3 Bij gebrek aan schriftelijk en gemotiveerd protest binnen de vijftien (15) dagen na factuurdatum, worden de facturen geacht aanvaard te zijn. Indien er een fout wordt vastgesteld in de facturatie, zullen de Klant en Luminus overleggen om tot een oplossing te komen. De schuldenaar moet in elk geval het niet-betwiste gedeelte van de factuur betalen. Rechtzettingen in de facturatie zijn mogelijk tot achtenveertig (48) maanden na de uiterste betalingsdatum van de recht te zetten factuur, onverminderd de bepalingen van artikel 10.2 van de Algemene Voorwaarden.

9.4 Iedere factuur die op de vervaldag niet volledig betaald is, of indien een opdracht tot domiciliëring door de financiële instelling wordt geweigerd, zal vanaf de vervaldag tot op de datum van volledige betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties. In het geval van schriftelijke ingebrekestelling is de in gebreke blijvende Partij ertoe gehouden om, van rechtswege, een forfaitaire schadeloosstelling van vijfenzeventig (75) euro te betalen. Daarenboven is in geval van gerechtelijke invordering de in gebreke blijvende Partij ertoe gehouden een forfaitaire schadeloosstelling te betalen die gelijk is aan tien procent (10%) van het onbetaalde bedrag van de factuur, onverminderd het recht om het bestaan van meer schade en nadelen te bewijzen, onder meer door aanrekening van procedurekosten en kosten en erelonen betaald aan een advocaat.

9.5 Herhaaldelijke laattijdige betaling van niet-betwiste facturen heeft tot gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk opeisbaar worden, onverminderd het recht van de andere Partij om iedere levering stop te zetten na schriftelijke aanmaning.

9.6 Indien op eender moment een van de Partijen achterstallige vorderingen aanhoudt in het kader van de Overeenkomst of van elk ander contract tussen de Partijen, heeft zij het recht deze vorderingen te compenseren met bedragen die door de andere Partij uit hoofde van de Overeenkomst zijn aangerekend.

9.7 Wanneer de Klant in de loop van een periode van twaalf (12) maanden meermaals een betalingsachterstand heeft gehad, heeft Luminus het recht een bijzondere bankwaarborg of storting te vragen gelijk aan de waarde van vier (4) maanden Contractvolume berekend overeenkomstig artikel 16.5 van de Algemene Voorwaarden.

9.8 Elke Partij heeft het recht administratieve kosten aan te rekenen voor het toezenden van extra facturen, duplicaten, opmaak van een afbetalingsplan, brieven als gevolg van laattijdige betaling of indien een domiciliëringsoverdracht door de bank-en/of postinstelling wordt geweigerd. De kostprijs voor een gewone brief bedraagt acht (8) euro en voor een aangetekende brief vijftien (15) euro.

9.9 Indien de Klant Luminus verzoekt om aan derden te factureren, blijft hij aansprakelijk voor de betaling indien die derde in gebreke blijft, zelfs wanneer Luminus akkoord ging met deze wijze van factureren.

10. Meting en levering

10.1 Zowel de Klant als Luminus kunnen bij twijfel over de juistheid van de meting verzoeken dat de meetinstallatie wordt onderzocht door de Netbeheerder. Dit wordt gedaan op kosten van de verzoeker.

10.2 Mocht uit dat onderzoek of uit andere spontane rechtzettingen op initiatief van de Netbeheerder blijken dat de voor facturatie gebruikte gegevens niet correct waren, dan kunnen de facturen worden herberekend en kunnen de rechtzettingen worden uitgevoerd met terugwerkende kracht voor de in de geldende voorschriften bepaalde duur.

10.3 De Klant zal Luminus vrijwaren voor enige tekortkoming van de aangestelde(n) van de Klant of de Netbeheerder met betrekking tot de meetgegevens, meting(en) en/of meetinrichting.

11. Verhuizing

11.1 Mocht de Klant tijdens de looptijd van de Overeenkomst al zijn activiteiten of een deel ervan op locaties die onder de Overeenkomst vallen naar andere bestaande of nieuwe locaties verhuizen, dan is Luminus gerechtigd om Energie te leveren op het nieuwe Leveringspunt op de nieuwe locatie. Mocht deze nieuwe locatie onafhankelijk van de wil van Luminus, als gevolg van objectief bepaalde elementen meerkosten met zich meebrengen, dan is Luminus gerechtigd deze kosten aan de Klant door te rekenen. Hieronder vallen, onder meer, een hoger distributietarief en significant afwijkende installaties op het nieuwe Leveringspunt.

11.2 De Klant verbindt zich ertoe Luminus in kennis te stellen van elke verandering overeenkomstig artikel 11.1 van de Algemene Voorwaarden, bij voorkeur op voorhand en uiterlijk achtenveertig (48) uur na dergelijke wijziging. Bij gebreke hieraan behoudt Luminus zich het recht voor om de door de Klant opgegeven datum te vervangen door de kalenderdag waarop de bekendmaking door de Klant heeft plaatsgevonden. De Klant blijft in dat geval betaling verschuldigd voor alle verbruik tot en met de door Luminus aanvaarde datum.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Aansprakelijkheid van de Partijen

12.1.1 De Partijen zullen alles in het werk stellen om schade aan een Partij te voorkomen en in voorkomend geval te beperken.

12.1.2. Elke Partij is enkel aansprakelijk tegenover de andere Partij voor directe schade als gevolg van opzettelijke fout, ernstige tekortkoming, grove nalatigheid of fraude gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst. Voor zover toegelaten door de toepasselijke regelgeving en zonder afbreuk te doen aan de artikelen 16.5 en 16.6 van de Algemene Voorwaarden zijn de Partijen niet aansprakelijk voor enige indirecte schade met betrekking tot de Overeenkomst, los van het feit of deze schade gebaseerd is op een onrechtmatige daad, garantie, contract of enige andere wettelijke basis, inclusief, zonder beperking, verhuis- of herinstallatiekosten, heraanloopkosten, verlies van gebruik, winstderving of verlies van inkomsten, kosten van bedrijfsonderbreking, verlies of corruptie van gegevens, reputatieschade of verlies van klanten.

12.1.3 Behoudens grove fout of kwaad opzet vanwege Luminus, kan Luminus bovendien in geen geval aansprakelijk worden gesteld, direct of indirect, algemeen of bijzonder, voor schade door toedoen van het gebruik, de slechte werking of de onbeschikbaarheid van de Klantzone of een andere website van Luminus of een derde, met name als gevolg van het gebruik van links of hyperlinks. De toegang tot en het gebruik van deze websites houden risico's in die de Klant op zich neemt. Indien Luminus toch aansprakelijk zou worden gesteld, zal haar aansprakelijkheid hoe dan ook beperkt zijn tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade zoals, zonder ertoe beperkt te zijn, alle verliezen, bijkomende kosten en werkonderbrekingen.

12.1.4 Elke aanspraak tot schadevergoeding moet dertig (30) werkdagen na de datum waarop de schade is ingetreden dan wel na de datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, schriftelijk aan de andere Partij worden gemeld. Laattijdige schademeldingen worden niet vergoed.

12.1.5 Mocht de Netbeheerder de toegang tot het net afsluiten dan wel de toevoer van Energie beperken of opschorten omdat o.a. bepaalde kosten niet door de Klant aan de Netbeheerder werden betaald, dan is de Klant aansprakelijk voor alle kosten en schade die dit voor Luminus met zich meebrengt.

12.2 Aansprakelijkheid van de Netbeheerder

12.2.1 De Partijen kunnen nooit aansprakelijk worden gesteld voor geen of onvoldoende terbeschikkingstelling van Energie en/of schade ten gevolge van het niet goed functioneren van het net, het Aansluitingspunt, de meteropname of het onderhoud van meters van de Netbeheerder. In dergelijke gevallen moeten de Partijen zich tot de Netbeheerder wenden.

12.2.2 Luminus is evenmin aansprakelijk voor onderbrekingen, variaties in spanning of frequentie. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om alle nodige beveiligingsmaatregelen te nemen tegen dergelijke voorvallen.

13. Volmacht

Tenzij hij aan Luminus schriftelijk mededeelt dat hij dit niet wenst, geeft de Klant hierbij volmacht aan Luminus om:

- de historische verbruiks- en bedrijfsgegevens bij de Netbeheerder op te vragen;
- als evenwichtsverantwoordelijke (ARP) Luminus of één van haar leveranciers aan te duiden;
- de verbruiksgegevens van de Klant door te geven en te bespreken met derden in verband met mogelijke uit te voeren projecten bij de Klant in het kader van de energiediensten van Luminus.

14. Overmacht

14.1 De Partijen kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van overmacht, welke kan worden gedefinieerd als iedere gebeurtenis of omstandigheid waar de betrokken Partij redelijkerwijs geen controle over heeft, op voorwaarde dat ze niet uit een fout of nalatigheid van de betrokken Partij resulteren en dat deze laatste de gevolgen ervan niet kan vermijden of voorkomen.

14.2 Overmacht bevat o.a. maar is niet beperkt tot onaangekondigde stakingen, lock-out, onderbrekingen in het transport en de distributie van energie, afschakeling of gedeeltelijke of volledige black-out, oorlogsdaden, brand, verordeningen of

voorschriften van de regering of de administratie, het niet kunnen verkrijgen van aardgas en/of andere brandstoffen, uitval van systemen, verantwoordelijkheden van de netbeheerder, enz. Overmacht omvat niet, waarbij volgende opsomming niet limitatief is, technische problemen aan de Installatie of onvoorziene moeilijkheden in de productie van elektriciteit door de Installatie, een tekort aan arbeid, tekortkomingen van de respectievelijke onderaannemers van de Partijen in het vervullen van hun verplichtingen. De Partij die de overmacht wil inroepen moet de andere Partij hierover informeren per telefoon en/of e-mail, en moet deze informatie bevestigen per aangetekende brief met ontvangstbewijs binnen de achtenveertig (48) uur te rekenen vanaf de gebeurtenis.

14.3 In geval van overmacht zullen de Partijen alle redelijke inspanningen leveren om de goede uitvoering van de Overeenkomst zo vlug mogelijk te herstellen. Indien door overmacht een Partij haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst gedurende een ononderbroken periode van meer dan vijftien (15) dagen niet kan nakomen, kan de niet door de gebeurtenis getroffen Partij de Overeenkomst beëindigen mits inachtnaam van een opzeggingstermijn van vijftien (15) dagen.

15. Hardship

15.1 Indien er zich buiten de controle van de Partijen wijzigingen o.a. in het wettelijke en/of regelgevende kader voordoen, ten gevolge van eenzijdige beslissingen van een (federale of gewestelijke) regulator en/of een Transmissie- of Distributienetbeheerder, en indien deze wijzigingen tot een verstoring van het economische evenwicht van de contractuele relaties leiden ten opzichte van de situatie die op het moment van de ondertekening van de Overeenkomst bestond, heeft elke Partij het recht om uiterlijk binnen zestig (60) kalenderdagen volgend op de inwerkingtreding van voornoemde wijziging om de heronderhandeling van de Overeenkomst per aangetekende brief te verzoeken.

15.2 Deze bepaling is ook van toepassing indien één van de Partijen kan bewijzen dat voor één van de in deze Overeenkomst gebruikte indexen (i) de publicatie stopgezet is of op afzienbare termijn zou kunnen worden stopgezet, (ii) de berekening niet meer verricht wordt op basis van relevante elementen die de commodityprijs weerspiegelen voor de beschouwde leveringstijd en -plaats, (iii) de berekening en/of de publicatie kennelijke fouten bevatten, (iv) de regering van het land van publicatie de betrokken index controleert of beïnvloedt.

15.3 De onderhandelingen met het oog op de wijziging van deze Overeenkomst worden te goeder trouw gevoerd teneinde het economisch evenwicht van de contractuele relaties tussen de Partijen, zoals dit bestond op het moment van de ondertekening van de Overeenkomst, te herstellen. De Overeenkomst zal van toepassing blijven zolang er geen schriftelijk akkoord is tussen de Partijen met betrekking tot de wijzigingen.

15.4 Indien de Partijen geen overeenstemming hebben bereikt binnen de zestig (60) werkdagen volgend op het aangetekende verzoek tot heronderhandeling, heeft elke Partij het recht om onmiddellijk, per aangetekend schrijven, en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst te beëindigen.

16. Schorsing en ontbinding van de Overeenkomst

16.1 Elke Partij kan zonder voorafgaande aanmaning, zonder schadevergoeding en met onmiddellijke ingang hetzij de uitvoering van de Overeenkomst schorsen, hetzij de Overeenkomst beëindigen, dit in overeenstemming met de reglementering, wanneer zich één van de volgende gevallen voordoet:

- (a) overmacht zoals in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden vermeld; of
- (b) onderbreking of stopzetting opgelegd door de Netbeheerder zonder dat die Partij hiervoor verantwoordelijk is;
- (c) fraude; of
- (d) deze mogelijkheid kan enkel door Luminus worden ingeroepen, doorverkoop van de Energie door de Klant aan derden;
- (e) Enkel in te roepen door Luminus: het herroepen door de Klant die aangesloten is op het Elia-net van het mandaat voorzien in bijlage 12 van het Toegangscontract en die de toelating aan Luminus hebben getekend

16.2 Elke Partij kan mits voorafgaande aanmaning bij aangetekend schrijven aan de ander Partij die zonder gevolg gebleven is binnen een termijn van dertig (30) dagen hetzij de uitvoering van de Overeenkomst schorsen, hetzij de Overeenkomst beëindigen, wanneer zich één van de volgende gevallen voordoet:

- (a) de andere Partij betaalt de facturen herhaaldelijk niet tijdig overeenkomstig artikel 9 van de Algemene Voorwaarden; of
- (b) tekortkoming door de andere Partij aan één van haar essentiële verplichtingen of herhaalde of gecumuleerde tekortkoming van één of meerdere van haar verplichtingen die overeenstemt met een tekortkoming aan een essentiële verbintenis die voortvloeit uit de Overeenkomst of de geldende wetgeving.

16.3 Elke Partij is gerechtigd, voor zover dit volgens de toepasselijke regels is toegelaten, deze Overeenkomst te schorsen of te beëindigen, bij aangetekend schrijven en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst, indien de andere Partij:

- (a) onvermogen is, een gerechtelijk akkoord is aangegaan, zich in een procedure van collectieve schuldenregeling bevindt, onder beheer is geplaatst, zich heeft opgegeven voor curatele stappen, of indien activa die van belang zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst in beslag zijn genomen of onder sekwester zijn geplaatst; of
- (b) indien zij haar bedrijfsactiviteit heeft beëindigd.

16.4 De Overeenkomst wordt automatisch stopgezet bij faillissement van een van de Partijen. Alle uitstaande facturen zijn dan onmiddellijk opeisbaar.

16.5 In geval van vroegtijdige en/of onregelmatige beëindiging van de Overeenkomst is de in gebreke zijnde Partij aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade aan de andere Partij. De in gebreke zijnde Partij moet de andere Partij een schadevergoeding betalen van ten minste vijfhonderd euro (€ 500) voor administratieve kosten, opgeteld met de gemiddelde waarde van drie (3) maanden volume afgenomen of geïnjecteerde Energie voor elk al dan niet volledig niet-uitgevoerd contractjaar dat als volgt wordt berekend. De schadevergoeding wordt berekend op basis van de Energieprijs (inclusief transport voor gas) op de facturen van de voorbije twaalf (12) maanden, indien beschikbaar, of een kortere periode. Bij gebrek aan facturen wordt de schadevergoeding berekend op het Contractvolume en de Energieprijzen (inclusief transport voor gas) die op het moment van de beëindiging van toepassing zijn. Voor het geval de schade van Luminus deze schadevergoeding zou overstijgen dan heeft Luminus het recht om dit te bewijzen en de Klant aansprakelijk te stellen voor alle geleden schade.

16.6 In geval van vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst door één van de Partijen om welke reden ook, vallen alle kosten die hieruit voortvloeien, o.a. de afsluitingskosten voor het Aansluitingspunt, ten laste van de Klant.

16.7 Bovendien, maar enkel voor Klanten met Kliks, zal de Klant, in geval van vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst door één van de Partijen om welke reden ook, aan Luminus het eventuele positieve verschil, in het geval van injectiecontract, en het eventuele negatieve verschil, in het geval van een leveringscontract, tussen enerzijds de ENDEX Prijs (elektriciteit) of de ENDEX TTF

Prijs (gas), met inbegrip van, indien van toepassing, de kosten zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, van de eerste werkdag volgend op de datum van ontvangst van de opzegging, en anderzijds de Gemiddelde Geklikte Prijs van toepassing op alle Geklikte Volumes m.b.t. periodes na de beëindigingsdatum betalen zodat Luminus geen negatieve gevolgen zal ondervinden van de Kliks door de Klant in de periode na de beëindiging.

16.8 Enkel voor Klanten die aangesloten zijn op het Elia-net en die de toelating aan Luminus in bijlage 12 van het Toegangscontract van Elia hebben ondertekend, is bepaald dat Luminus deze toelating enkel mag aanwenden indien de Overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd overeenkomstig de artikelen 16.1, 16.2, 16.3 of 16.4 van de Algemene Voorwaarden.

17. Vertrouwelijkheid

17.1 De Klant en Luminus erkennen het vertrouwelijke karakter van de bepalingen van deze Overeenkomst. Zonder wederzijdse toestemming zullen deze niet rechtstreeks of onrechtstreeks aan derden worden meegedeeld, tenzij zij door de wetgeving verplicht zijn dit te doen. Worden echter niet als derden beschouwd: de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid en de Netbeheerder, voor wat betreft de gegevens die Luminus moet melden met het oog op de toegang, de regulatoren, de overheid, de onderaannemers.

17.2 Deze vertrouwelijkheidsplicht geldt ook voor elke mondeling, schriftelijk of elektronisch meegedeelde informatie van welke aard ook (commercieel, economisch, financieel, technisch, juridisch of ander) en onder welke vorm ook, die door een Partij aan de andere Partij wordt overgemaakt in het kader van de onderhandeling en de uitvoering van de Overeenkomst, met uitzondering van:

- de informatie die onder het publiek domein is gevallen vóór de inwerkingtreding van deze Overeenkomst;
- de informatie die de ontvangende Partij reeds kent voordat ze door de andere Partij is meegedeeld op voorwaarde dat de ontvangende Partij het vroegere karakter bewijst;
- de informatie die door een van de Partijen verkregen is via een andere bron dan de andere Partij zonder niet-naleving door de betrokken derde van een bestaande vertrouwelijkheidsplicht ten opzichte van deze Partij; de informatie waarvan de onthulling door één Partij door een administratieve of gerechtelijke overheid wordt vereist. In dat geval informeert de betrokken Partij de andere Partij hier zo spoedig mogelijk schriftelijk over;
- de informatie die vrijgegeven wordt aan bedrijfsrevisoren, aandeelhouders en/of verbonden vennootschappen, verzekeraars of juridische raadgevers van de Partijen, op voorwaarde dat deze eveneens gebonden zijn door een vertrouwelijkheidsplicht die een gelijkwaardige bescherming garandeert.

17.3 Elke Partij verbindt zich ertoe deze vertrouwelijkheidsplicht door haar bezoldigde medewerkers en sociale mandatarissen te laten naleven, met dien verstande dat alleen de personen die rechtstreeks betrokken zijn bij de goede uitvoering van de Overeenkomst er kennis van zullen hebben.

17.4 De verplichtingen van de Partijen in uitvoering van deze bepaling zullen vervallen na een periode van drie (3) jaar na de beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden voor beëindiging.

18. Verwerking van persoonsgegevens

18.1 Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerken wij de persoonsgegevens van de Klant (contactgegevens, functie) steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregulering. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

(a) de uitvoering van de overeenkomst, inclusief facturatie en levering. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven aan de overheid, aan andere energieleveranciers, aan de evenwichtsverantwoordelijke en/of aan de Netbeheerder om de levering goed te laten verlopen en voor de technische aan- en afsluiting;

(b) promotie, prospectie- en commerciële doeleinden, en om de Klant informatie te verschaffen betreffende gelijkaardige leveringen en diensten die door Luminus en met

Luminus verbonden ondernemingen worden aangeboden. Onder gelijkaardige diensten en producten begrijpen wij alle diensten en producten die te maken hebben met energie en energie-efficiëntie. De Klant heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerkingen bedoeld in artikel 18.1, onder b) door schriftelijk contact op te nemen met Luminus via de contactgegevens zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

18.2 De persoonsgegevens van de Klant worden bewaard gedurende de uitvoeringstermijn van de overeenkomst, en gedurende een termijn voor zolang als nodig voor de toepassing van de verjaringstermijnen. 18.3 De Klant heeft het recht op toegang en verbetering van zijn persoonsgegevens. De Klant heeft tevens het recht op overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens. Daartoe volstaat het Luminus aan te schrijven per post of per email, vergezeld door een kopie van uw identiteitskaart, zoals bepaald in artikel 18.1, onder b).

18.4 De Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer is verantwoordelijke toezichthouder van de naleving van de privacyregulering in België en voor het opvolgen van klachten hieromtrent.

19. Diversen

19.1 Bij levering van Energie door Luminus is de Klant gerechtigd om de Overeenkomst over te dragen, wat geschiedt door de mededeling aan Luminus van een door de overnemer ondertekende overdrachtsbijlage op een door Luminus opgesteld model. Luminus behoudt zich het recht voor de overdracht te weigeren of bijkomende (krediet)voorwaarden te formuleren binnen een termijn van dertig (30) dagen na de ontvangst van de overdrachtsbijlage. Luminus zal de overdracht enkel om objectieve en redelijke redenen weigeren. Luminus is gerechtigd om de Overeenkomst over te dragen.

19.2 Bij levering van elektriciteit door de Klant mag geen van de Partijen deze Overeenkomst aan een derde overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

19.3 Het nalaten van één der Partijen om aan te dringen op de uitvoering van enige bepalingen of voorwaarden van deze Overeenkomst zal niet worden aanzien als een afstand van recht of afstand inhouden van deze of andere bepalingen of voorwaarden.

19.4 De gehele of gedeeltelijke nietigheid en/of ongeldigheid van een bepaling van de Overeenkomst heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen van de Overeenkomst of de rest van de betrokken bepaling. In voorkomend geval zullen de Partijen overleg plegen om een nieuwe bepaling vast te leggen ter vervanging van de nietige en/of ongeldige bepaling, waarbij zo veel als mogelijk de doelstelling en de geest van de betrokken bepaling alsook het economische evenwicht van de Overeenkomst zullen worden behouden.

19.5 De Partijen komen overeen dat, voor zover dit toegestaan is op grond van de geldende regels en technisch uitvoerbaar is, Elektronische handtekeningen of kennisgevingen via een Dienst voor elektronisch aangetekende bezorging geldig beschouwd worden in het kader van deze Overeenkomst.

20. Toepasselijk recht / bevoegde rechtbanken

20.1 Zowel de totstandkoming, het bestaan, de uitvoering, als de gevolgen van deze Overeenkomst, vallen uitsluitend onder het Belgische recht.

20.2 Elk geschil i.v.m. deze Overeenkomst zal uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van Hasselt (Vlaanderen), Luik (Wallonië) of Brussel (Brussels Hoofdstedelijk Gewest), al naargelang het gewest waar de maatschappelijke zetel van de Klant is gevestigd.

20.3 Indien van toepassing, is het de verplichting van de Klant om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Verordening (EU) nr. 1227/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende de integriteit en transparantie van de groothandelsmarkt voor energie.

(v. 01/10/2021)