



G-W2-L1



JJBEA129846026042010742

M. Jan Janssen
Marktstraat 1
1111 Hasselt

6

Payer facilement cette facture avec votre smartphone ?

1: Scannez le code QR avec un lecteur de code QR ou l'appareil photo de votre smartphone.



2: Payez en toute simplicité. Pour encore plus de facilité, optez pour la facturation par e-mail.

1 Votre décompte

2 Numéro de client : 41-37668-01
3 Numéro de facture : 8046556639
Date de facture : 21.01.2022

Luminus, PB 48000, 1000 Bruxelles

4

Informations essentielles concernant votre contrat

Electricité - EAN 541448820040899570

Hendrik Consciencelaan 42 - 8000 Brugge - Tarif fixe Greenfix Pro : contrat van 2 jaar tot 06.02.2022.

5

Gaz - EAN 541448820040899587

Hendrik Consciencelaan 42 - 8000 Brugge Tarif fixe Greenfix Pro : contrat van 2 jaar tot 06.02.2022.

€ Résumé de votre facture

Détails de votre montant

Période de facturation
19.11.2020 - 06.01.2022

Electricité - EAN 541448820040899570	620,58 €
Montant à payer pour Luminus (Coûts de l'énergie)	250,64 €
Montant à payer pour Fluvius (Imewo) et ELIA (Coûts d'utilisation des réseaux)	246,86 €
Montant à payer pour le gouvernement (Redevances et surcharges)	123,08 €
Gaz - EAN 541448820040899587	888,72 €
Montant à payer pour Luminus (Coûts de l'énergie)	567,51 €
Montant à payer pour Fluvius (Imewo) et FLUXYS (Coûts d'utilisation des réseaux)	286,78 €
Montant à payer pour le gouvernement (Redevances et surcharges)	34,43 €
Sous-total (HTVA)	1.509,30 €
Acomptes déjà facturés (-1.235,00 € TVA)	-1.040,05 €
Total (HTVA)	469,25 €
TVA	94,27 €
Montant total facture (TVAC)	563,52 €

7

8

9

10

Votre consommation

EAN 541448820040899570 - Période: 19.11.2020 - 06.01.2022

Description	Index de départ	Index final	Statut
	38.988	40.099	Relevés
	32.263	33.329	Relevés

EAN 541448820040899587 - Période: 19.11.2020 - 06.01.2022

Description	Index de départ	Index final	Statut
	37.772	39.561 *	Relevés

* Vous trouverez le coefficient de conversion pour le gaz sur votre facture détaillée via MyLuminus.be.

11

Votre nouvel acompte (TVAC)

Description	Fréquence	Ancien montant	Nouveau montant	Premier relevé
Electricité	mensuel	50,00 €	67,00 €	13.02.2022
Gaz	mensuel	45,00 €	126,00 €	13.02.2022

7 suite au verso

12

Votre réduction octroyée par Luminus

Description	Période d'application dans ce décompte	Montant (HTVA)
Réduction de bienvenue kWh gratuits		30,34 €

7 Consultez votre facture détaillée sur MyLuminus.be pour plus d'informations sur cette<<es>> promotion<<es>>.

13

Le **05.02.2022**, votre banque versera le montant de **€ 563,52** de votre compte sur le numéro de compte de Luminus SA.

En cas de retard de paiement, nous vous enverrons au moins un rappel. Si le paiement n'est pas effectué dans le délai indiqué dans le premier rappel, nous vous enverrons une mise en demeure. Le coût d'un rappel est de 8 € (Région wallonne et Région de Bruxelles-Capitale : 7,5 €) et de 15 € pour une mise en demeure.

Votre consommation

14

Produit	Consommation	Prix unitaire (HTVA)
Greenfix Pro Electricité Jour	1.111 kWh	0,0752243 €/kWh
Greenfix Pro Electricité Nuit	1.066 kWh	0,0564395 €/kWh
Greenfix Pro Gaz	20.380 kWh	0,0242315 €/kWh

1. Votre décompte (final)

Luminus reçoit, la plupart du temps sur une base annuelle, des relevés de vos compteurs de la part de votre gestionnaire de réseau. Sur la base de ces relevés, nous établissons votre décompte (final) annuel.

2. Numéro de client

Lorsque vous contactez Luminus, il est utile que vous ayez ce numéro sous la main, car cela nous permet de vous aider rapidement.

3. Numéro et date de facture

Le numéro de la facture et la date à laquelle elle a été établie.

4. EAN

Le numéro d'identification unique de votre raccordement à l'électricité ou au gaz.

5. Informations essentielles

Les informations essentielles concernant votre contrat, comme le code EAN et le type d'énergie, se trouvent mentionnées en haut de la première page.

6. Code QR

Le code QR vous permet de payer plus facilement et plus rapidement votre facture. Attention : le code n'est disponible que lorsqu'un montant est dû et que vous n'avez pas de domiciliation active.

7. Détails de votre montant

C'est ici que se situe le grand changement par rapport à la facture détaillée. Le décompte qui vous est envoyé ne contient plus de calcul détaillé. Vous ne voyez plus que le montant total à payer à Luminus, au GRD et au gouvernement.

Astuce : si vous disposez d'un compteur digital et de panneaux solaires, vous voyez également [ici](#) votre compensation pour injection.

8. Montant total HTVA ou TVAC

- **Total (hors TVA) :** prix total de l'énergie facturée, hors TVA.
- **TVA :** montant de la TVA sur l'énergie facturée.
- **Total (TVA comprise) :** prix total de l'énergie facturée, majoré de la TVA.
- **Acomptes déjà facturés :** Luminus comptabilise les acomptes versés pendant la période de consommation. Ceux-ci sont ensuite déduits du décompte, que ces acomptes aient déjà été payés ou non. Un aperçu des acomptes payés est joint à la facture.

Attention :

- **Électricité :** les cotisations fédérales sont soumises à une TVA de 0 %.
- **Calcul de la TVA pour les clients professionnels :**

Nous faisons une différence entre le montant de la TVA que vous payez sur la consommation et la TVA que vous avez payée sur les acomptes.

9. Montant total de la facture

- **Montant positif :** à payer dans le délai de paiement imparti.
- **Montant négatif :** nous remboursons le surplus, à condition d'avoir à notre disposition votre numéro de compte. Si nous ne disposons pas de votre numéro de compte, nous vous le demandons dans un courrier d'accompagnement.

Montant nul : le surplus est calculé en regard des factures impayées et échues, ou bien la consommation est égale aux acomptes.

10. Vos index

L'index ainsi que le statut des relevés de compteurs sont repris sur la première page, dans la colonne de gauche.

11. Votre nouvel acompte

Après le décompte, Luminus recalcule votre nouveau montant d'acompte.

12. Vos réductions octroyées par Luminus

Les réductions sont déjà déduites du montant calculé dans la colonne de gauche ; la description des réductions se trouve dans un cadre séparé dans la colonne de droite. Pour en savoir plus sur le calcul des promotions, vous pouvez consulter votre facture détaillée sur My Luminus.

13. Montant total

Le montant à payer ou à récupérer est mentionné dans un cadre orange, dans la colonne de droite. Si une facture doit être payée, vous trouverez sous cet encadré, en petits caractères, les informations concernant les frais de rappel en cas de défaut de paiement.

14. Votre consommation

Ici, vous pouvez consulter votre consommation et le prix par kWh.

? J'ai une question

15 business solution center

www.luminus.be
www.luminus.be/contacteznous
www.luminus.be/factures-et-paiements

078/15 51 01
 Lu-Ve : 8h-20h
 Sa : 9h-13h

16

En cas de panne

Electricité (Fluvius (Imewo))
 078/35 35 00
 Gaz (Fluvius (Imewo))
 078/35 35 00
 Odeur de gaz (Fluvius (Imewo))
 0800/65 0 65

17

? Vous trouverez une facture plus détaillée dans votre zone client personnelle sur MyLuminus.be

Si votre problème n'est toujours pas résolu, n'hésitez pas à contacter notre équipe de gestion des plaintes en envoyant un e-mail à plainte@luminus.be. Elle mettra tout en œuvre pour trouver une solution commune dans les meilleurs délais. Coordonnées du Service de Médiation de l'Énergie : boulevard du Roi Albert II 8 / boîte 6, 1000 Bruxelles, tél. 02/211 10 60, fax 02/211 10 69, www.mediaturenergie.be.

→ Tout ceci est compris dans votre contrat

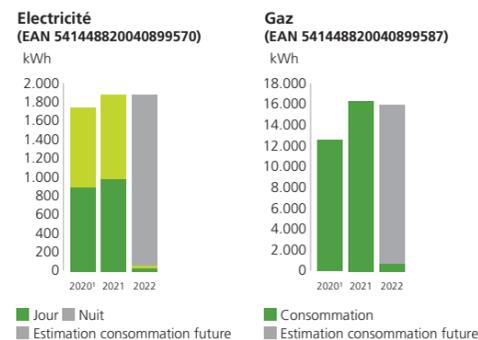
Avec vos tarifs actuels Greenfix Pro, toute comparaison sera à votre avantage. L'offre globale de Luminus ainsi que les prix avantageux de l'énergie font la différence.

18 Comparez tous vos avantages

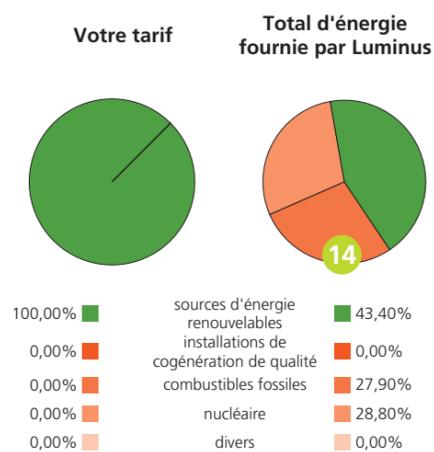
- Clair et transparent** : sur My Luminus, votre espace client en ligne gratuit, vous pouvez suivre votre consommation d'énergie, adapter vous-même le montant de votre acompte et gérer vos paiements. Vous y trouverez également les versions détaillées de vos factures, remontant jusqu'à 3 ans.
- Un service rapide et de qualité** : vous pouvez compter sur le service cinq étoiles de Luminus, label de qualité décerné par <la VREG/la CREG/la CWaPE/Brugel>.
- Réductions** : Luminus EXTRAS! vous permet de bénéficier de dizaines d'avantages sur de nombreuses marques.
- Toujours le meilleur tarif Luminus** : comparez-le facilement sur MyLuminus.be. Ou consultez le CREG Scan (<https://creg.be/nl/cregscan#>), ou le V-test (<https://vtest.vreg.be>).

⚡ Gérer votre consommation d'énergie

19 Evolution de votre consommation par année calendrier



20 D'où provient votre électricité?



15. Service client

Vous désirez contacter notre service client ? Vous trouverez ses coordonnées ici.

16. En cas de panne

Votre électricité se coupe soudainement ou bien vous sentez une odeur de gaz ? Prenez alors contact avec votre gestionnaire de réseau de distribution.

17. Informations complémentaires

Pour obtenir plus d'informations sur les données reprises dans votre facture, vous pouvez consulter la facture plus détaillée qui se trouve sur My Luminus.

18. Avantages

Dans cet encadré, nous reprenons quelques avantages d'être client chez Luminus. Si vous profitez d'un avantage spécifique dans le cadre de votre produit et/ou tarif, ce sera expliqué ici dans un cadre vert.

19. Évolution de votre consommation par année calendrier

Ce graphique reprend l'évolution de votre consommation au cours des années calendrier précédentes.

Calcul :

- Index annuels (consommation) via le gestionnaire de réseau sur la période x.
- La consommation de la période x est convertie en une année calendrier complète, en tenant compte du nombre de jours calendrier et des oscillations dans la consommation en fonction des saisons.
- La consommation de la période x n'est pas complète. Sur la base de données historiques, on réalise alors une estimation de la consommation future de l'année en cours.

Cela vaut pour tous les fournisseurs d'énergie.

20. D'où provient votre électricité

Un aperçu de l'origine de l'électricité dont vous bénéficiez.