

PRIVACYVERKLARING LUMINUS MONITOR APP & LUMINUS ENERGYCONTROL MONITOR

Versie februari 2024

1. ALGEMEEN

1.1 Toepassingsgebied

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de overeenkomsten "Luminus Monitor app" en "Luminus EnergyControl Monitor" (hierna: elk afzonderlijk de "Overeenkomst") tussen u en Luminus NV, met maatschappelijke zetel te Koning Albert II-laan 7, 1210 Brussel – RPR Brussel – BE 0471.811.661 (hierna: "Luminus", "ons", "onze" of "wij").

Deze Privacyverklaring vult de [algemene privacyverklaring van Luminus](#) aan en heeft steeds voorrang. Tenzij deze Privacyverklaring anders stelt, blijft de privacyverklaring van Luminus van toepassing.

1.2 Algemene Voorwaarden

Wij verwijzen naar de Algemene Voorwaarden voor de Luminus Monitor app en voor Luminus EnergyControl Monitor die de voorwaarden en modaliteiten omtrent de toegang en het gebruik van de Luminus Monitor app al dan niet met dongle, de Monitor-diensten en de verkoop van de dongle uiteen zet.

1.3 Definities

Begrippen met een hoofdletter hebben in deze Privacyverklaring dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden voor de Luminus Monitor app en voor Luminus EnergyControl Monitor.

1.4 Wijzigingen

Deze Privacyverklaring kan steeds wijzigen. Van wijzigingen die een impact hebben op de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij u via het gebruikelijke communicatiekanaal op de hoogte stellen (bv. via e-mail of melding in de App).

2. WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING?

Luminus treedt op als de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de Monitor-diensten.

In bepaalde omstandigheden kunnen derde partijen (ook) verantwoordelijk zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens (bv. uw Netbeheerder). In dat geval raden wij aan om de privacyverklaring van deze derde partijen te raadplegen.

3. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ EN WAAROM?

3.1. De verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de Monitor-diensten

Naast de verwerking van uw persoonsgegevens zoals toegelicht in de [algemene privacyverklaring van Luminus](#), verwerken wij uw persoonsgegevens in het kader van de Monitor-diensten ook als volgt:

(i) Basisdienst

In het kader van de basisdienst verwerkt Luminus de volgende categorieën van persoonsgegevens over u:

- Uw identiteitsgegevens (bv. naam)
- Uw contactgegevens (bv. e-mailadres)
- Uw woonplaats (bv. adres)
- Uw account- en profielgegevens (bv. logingegevens)
- Uw EAN-code voor elektriciteit en gas
- Uw meetgegevens (bv. afname en/of injectie)

(ii) Energiebalansdienst

In het kader van de energiebalansdienst verwerkt Luminus de categorieën onder (i) en de volgende categorieën:

- Uw energieverbruik
- Uw energieproductie (indien van toepassing)

(iii) Analysedienst

In het kader van de analysedienst verwerkt Luminus de categorieën onder (i), (ii) en de volgende categorieën:

- Gegevens over uw woning (bv. aantal kamers)
- Gegevens over uw woonsituatie (bv. aantal inwoners)
- Gegevens over uw elektrische apparaten (bv. aantal en soort)
- Gegevens over de verbruiksgegevens en -inzichten (bv. uitsplitsing van verbruiksgegevens en bijhorende inzichten)

(iv) Aanbevelingsdienst

In het kader van de aanbevelingsdienst verwerkt Luminus de categorieën onder (i), (ii), (iii) en de volgende categorieën:

- Uw aanbevelingen en tips op basis van onze analyse (bv. installatie van zonnepanelen)
- Door u gekozen aanbevelingen en de opvolging daarvan (bv. doorgifte van uw gegevens aan een installateur van zonnepanelen)

3.2. Doel en rechtsgrond

Aangezien elk van de bovenstaande diensten een noodzakelijk onderdeel is om uw energieverbruik te optimaliseren met behulp van de App, beschouwen wij de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van deze diensten als noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen u en ons. Onder het optimaliseren van uw energieverbruik verstaan wij o.a. het volgende:

- Budgetmonitoring en overzicht
- Monitoring van uw capaciteitstarief
- Analyseren en vergelijken van uw energieverbruik
- Aanbevelingen en besparingstips

Als wij uw persoonsgegevens anonimiseren, doen wij dat op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze Monitor-diensten te verbeteren.

Als wij uw persoonsgegevens op uw verzoek doorgeven aan een derde, doen wij dat op basis van ons gerechtvaardigd belang om aan uw verzoek te voldoen.

3.3. Bron van uw persoonsgegevens

Wij ontvangen de meeste persoonsgegevens van uzelf of van uw dongle (als u een dongle heeft). In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens echter van derden ontvangen. Zo ontvangen wij uw Energiegegevens bijvoorbeeld van uw Netbeheerder als u geen dongle heeft.

4. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

In het kader van de Monitor-diensten kunnen uw persoonsgegevens op uw verzoek worden gedeeld met bepaalde derden (bv. installateur van zonnepanelen).

5. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?

In het kader van de Monitor-diensten bewaren wij uw persoonsgegevens onafhankelijk van uw Leveringsovereenkomst voor zolang u onze Monitor-diensten gebruikt en de Overeenkomst niet beëindigt. Als u echter uw Overeenkomst beëindigt, worden uw persoonsgegevens geanonimiseerd of verwijderd. *Let op: louter de App verwijderen van uw mobiel apparaat betekent niet dat u de Overeenkomst beëindigt.*

6. HOE BEVEILIGEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wij hebben maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden verwerkt. Deze maatregelen omvatten o.a. versleuteling van uw gegevens en het sluiten van een verwerkersovereenkomst met onze verwerkers.

7. WAT ZIJN UW RECHTEN?

U heeft bepaalde rechten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens: het recht van toegang, rectificatie, verwijdering en overdraagbaarheid van persoonsgegevens, alsmede het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of deze te beperken en om uw toestemming in te trekken.

Ga naar "Help & Support" in uw App om uw rechten uit te oefenen. U kunt uw account verwijderen door in de App te gaan naar "Meer" > "Account" en dan de optie "Verwijder mijn account" te kiezen.

8. HEEFT U VRAGEN OF KLACHTEN?

In geval van vragen of klachten in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u zich richten tot onze functionaris voor gegevensbescherming op het e-mailadres: dpo@luminus.be. In geval van andere vragen of klachten in verband met de Monitor-diensten of als u de Overeenkomst wenst te beëindigen, dan kan u uw account verwijderen (zie artikel 7) of zich richten tot het [contactformulier \(luminus.be\)](#).

U heeft steeds het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.