

- onderhoud van uw CVketel;
- 7.6. aanwezig te zijn op de gemaakte afspraak en onze technicus daarbij toegang te verschaffen tot de CV ketel om het onderhoud en/of de herstellingen te kunnen uitvoeren;
- 7.7. enig verschuldigd bedrag tijdig te betalen.
- De niet-naleving door u van deze verplichtingen kan tot gevolg hebben dat een onderhoud of herstel niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd. U erkent en aanvaardt dat Luminus in dat geval niet aansprakelijk is voor de eventuele gevolgen daarvan, en meer in het bijzonder voor het eventuele niet respecteren van de wettelijk onderhoudscyclus van uw CV ketel. U zal Luminus in dit opzicht vrijwaren van eventuele aanspraken van derden.
8. **Duur en beëindiging van Overeenkomst**
- De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, en treedt in werking op de dag van afsluiting ervan. Indien u consument bent, heeft u het recht om de Overeenkomst gedurende een termijn van 14 kalenderdagen na de dag van afsluiting van de overeenkomst te herroepen.
- Zowel u als wij mogen deze Overeenkomst beëindigen met een schriftelijke opzegtermijn van 1 maand. Indien, volgens de frequentie van het onderhoud van uw CV ketel, een onderhoud is voorzien tijdens de opzegtermijn, zal deze nog worden uitgevoerd.
- Indien de Overeenkomst een einde neemt door uw toedoen of nalaten, behoudt Luminus zich het recht voor om een bedrag van €60 (inclusief btw) te factureren ter vergoeding van de administratiekosten van Luminus.
9. **Bescherming persoonlijke levenssfeer**
- 9.1. Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerken wij uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregulering. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in ons privacybeleid zoals vermeld op onze website www.luminus.be onder de rubriek "Disclaimer en Privacy Policy" (het **Privacybeleid**).
- 9.2. Voor meer informatie omtrent onze dataretentietijd, profilering, en gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens aan onze filialen en derden verwijzen wij u naar ons Privacybeleid.
- 9.3. U heeft het recht zich te verzetten tegen bepaalde verwerkingen vermeld in ons

Privacybeleid (zoals bijvoorbeeld het verschaffen van informatie aan u voor promotiedoeleinden) door een e-mail te sturen naar onze commerciële dienst (homesolutions@luminus.be) waarin u aangeeft tegen welke verwerking u zich wenst te verzetten.

- 9.4. U heeft een recht van inzage, mededeling, verbetering, wissing (vergetelheid) en gegevens overdraagbaarheid alsook het recht beperking van de verwerking te verkrijgen in bepaalde gevallen beschreven in ons Privacybeleid. Daartoe volstaat het onze commerciële dienst aan te schrijven per email naar homesolutions@luminus.be, vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart.

10. **Aansprakelijkheid Luminus – wettelijke waarborg m.b.t. vervangingsonderdelen**

Luminus is slechts aansprakelijk in geval van niet-uitvoering van de voornaamste verbintenissen van deze Overeenkomst (behoudens overmacht) of in geval van grove of opzettelijke fout. Behoudens in geval van overlijden of lichamelijk letsel is Luminus in geval van aansprakelijkheid enkel gehouden tot de gratis vervanging van het geleverde onderhoud of Dringende Herstelling.

Luminus is in geen geval aansprakelijk indien het onderhoud of Dringende Herstelling niet kan worden uitgevoerd omdat u afwezig bent bij een geplande afspraak, u de Overeenkomst stopzet zonder tekortkoming van Luminus en/of uw CV ketel niet voldoet aan de voorwaarden bepaald onder art. 3.1.

Indien zich na de uitvoering van het onderhoud waarbij uw CV ketel volledig conform werd verklaard een defect zou voordoen dat veroorzaakt werd door het uitgevoerde onderhoud, zal dit defect kosteloos worden hersteld op voorwaarde dat dit defect ons binnen de 30 dagen na het onderhoud wordt meegedeeld en enkel indien de techniek vaststelt dat het probleem te wijten is aan de uitvoering van het onderhoud. In alle andere gevallen zal de herstelling betalend zijn conform artikel 4.5.

Indien u vervangingsonderdelen of andere goederen werden geleverd, zijn deze gewaarborgd volgens de wettelijke waarborg van conformiteit.

Luminus kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de eventuele gevolgen van het verstrekte advies op het gebied van energie-efficiëntie.

Alle claims onder deze Overeenkomst kunnen uitsluitend tegen Luminus worden gericht. U doet afstand van elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen Luminus en haar verbonden en geassocieerde vennootschappen, evenals tegen hun respectievelijke bestuurders, leidinggevende personen en personeel (hetzij via een arbeidsovereenkomst, hetzij als zelfstandige) die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst, ongeacht de specifieke schadeoorzaak.

11. **Klantentevredenheid**

Ingeval van klachten met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst, kan u zich richten tot onze klantendienst via het contactformulier op www.luminus.be/nl/privel/ik-wil/een-klacht-melden/

12. **Overmacht**

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld door u indien wij onze verplichtingen onder deze Overeenkomst niet of slechts laattijdig kunnen nakomen wegens overmacht.

Onder overmacht dient te worden verstaan: elke gebeurtenis onafhankelijk van onze wil waarover wij redelijkerwijze geen controle hebben, waaronder, maar niet beperkt tot, natuurrampen of klimatologische omstandigheden waardoor een groot aantal klanten behoefte heeft aan herstellingen, en Luminus mogelijk niet of slechts met vertraging een technicus kan sturen voor herstellingen aan uw CV ketel of Vaste Binneninstallatie voor verwarming.

13. **Deelbaarheid**

Indien een clause van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard krachtens een bepaling van het toepasselijk recht, zal enkel de betreffende clause of het betreffende deel ervan geacht worden niet langer deel uit te maken van de Overeenkomst, en blijft de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clauses van de Overeenkomst behouden. In voorkomend geval zal Luminus de betrokken clause te goeder trouw te vervangen door een nieuwe geldige clause die de oorspronkelijke bedoeling van de Partijen zo dicht mogelijk benadert en die hetzelfde of een zo gelijkwaardig mogelijk economisch effect heeft.

14. **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

De Overeenkomst tussen u en Luminus (inclusief deze Algemene Voorwaarden) worden beheerst door en geïnterpreteerd naar Belgisch recht. Alle geschillen die niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbanken van Brussel of de rechtbanken van uw woonplaats indien u een natuurlijke persoon bent.

15. **Overdracht**

Luminus kan haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder uw toestemming mits hierdoor de garanties voor u niet geringer worden.