

## Luminus Click Electricité

(novembre 2019)

Conditions particulières : (ECC2.0)

Valable pour les Consommateurs résidentiels avec une consommation d'électricité annuelle < 50 MWh et des raccordements avec relevé annuel. Dans le cas contraire, Luminus se réserve le droit d'adapter votre prix.

Consommateurs : **résidentiels**

Type d'énergie : **électricité**

Durée du contrat : **1 an**

### VOS AVANTAGES :

|  <b>Sécurité</b> |  <b>Facilité</b> |  <b>Service</b> |
|---|---|--|
| Un prix fixe compétitif pendant 1 an.   | Vous gérez votre compte et vos factures dans My Luminus, votre zone client en ligne.              | Une qualité qui nous vaut 5 étoiles de la part du régulateur.                                      |

### SERVICES INCLUS :

#### My Luminus

Votre espace client pour gérer tous vos services en ligne.

Plus d'infos sur [luminus.be](http://luminus.be)

### € TARIFS :

#### Composition du prix de l'énergie





- 1 Énergie fournie par Luminus
- 2 Coût de transport de l'énergie
- 3 Taxes et redevances
- 4 TVA 21%



#### 1 Prix de l'énergie fournie par Luminus (TVA incl.) :

|                                    | Compteur mono-horaire | Compteur bi-horaire |      | Compteur exclusif nuit |
|------------------------------------|-----------------------|---------------------|------|------------------------|
|                                    |                       | Jour                | Nuit |                        |
| Énergie (c€/kWh)                   | 8,52                  | 9,94                | 7,33 | 7,33                   |
| Redevance fixe (€/an) <sup>1</sup> | 30,25                 | 30,25               |      | -                      |

### 📍 ORIGINE DE VOTRE ÉNERGIE :

| Dernière origine approuvée par: |  Energies renouvelables |  Nucléaires |  Gaz naturel (et autres combustibles fossiles) |  Installations de cogénération de qualité |        |
|---------------------------------|---|--|---|--|--------|
|                                 | FL  | Le produit que vous utilisez   | -   | 66,80%   | 33,20% |
|                                 | L'énergie fournie par Luminus   | 38,40%   | 41,10%  | 20,50%   | -      |
| WAL                             | Le produit que vous utilisez  | -  | 66,80%  | 33,20%   | -      |
|                                 | L'énergie fournie par Luminus   | 37,20%   | 41,90%  | 20,90%   | -      |

Pour des informations sur les conséquences pour l'environnement en ce qui concerne les émissions CO2 et déchets radioactifs de la production d'électricité à partir de différentes sources d'énergie, consultez les sites [www.climat.be](http://www.climat.be) et [www.ondrasf.be](http://www.ondrasf.be).

|   | FL   | WAL  |
|---|------|------|
| Coûts énergie verte (c€/kWh) <sup>2</sup> | 2,53 | 3,22 |
| Coûts cogénération (c€/kWh) <sup>2</sup>  | 0,38 | -    |

<sup>1</sup> Pour plus d'informations, voir ci-dessous : 'Informations sur votre tarif'.

<sup>2</sup> Les coûts de l'électricité verte et les coûts de la cogénération sont adaptés en fonction des modifications législatives. Les montants mentionnés dans les présentes conditions sont valables pour le trimestre en cours. Vous trouverez de plus amples informations sur [www.luminus.be](http://www.luminus.be).

## 2 Coûts du transport de l'énergie :

|     | Gestionnaire de réseau     | Coûts de distribution (c€/kWh) |                     |       |               | Coûts de transport (c€/kWh) | Activité de mesure et de comptage / Terme fixe GRD (€/an) | Cotisation fédérale (c€/kWh)(*) | Redevance producteur local (€/kWh/an)(**) |
|-----|----------------------------|--------------------------------|---------------------|-------|---------------|-----------------------------|---|---------------------------------|---|
|     |                            | Compteur mono-horaire          | Compteur bi-horaire |       | Exclusif nuit |                             |   |                                 |   |
|     |                            |                                | Jour                | Nuit  |               |                             |   |                                 |   |
| FL  | Fluvius (Gaselwest)        | 17,35                          | 17,35               | 11,65 | 3,93          | 2,28                        | 4,67  | 0,1651                          | 109,24                                    |
|     | Fluvius (Imewo)            | 13,78                          | 13,78               | 9,23  | 3,21          | 2,29                        | 4,67  | 0,1883                          | 90,15                                     |
|     | Fluvius (InfraX West)      | 13,55                          | 13,55               | 10,90 | 4,67          | 2,23                        | 5,24  | 0,1547                          | 92,83                                     |
|     | Fluvius (Intergem)         | 11,74                          | 11,74               | 7,79  | 2,75          | 2,19                        | 4,67  | 0,2047                          | 77,21                                     |
|     | Fluvius (Iveg)             | 13,89                          | 13,89               | 10,87 | 4,97          | 2,50                        | 5,24  | 0,0477                          | 98,63                                     |
|     | Fluvius (Iveka)            | 13,85                          | 13,85               | 9,91  | 3,41          | 1,93                        | 4,67  | 0,0176                          | 89,79                                     |
|     | Fluvius (Iverlek)          | 14,27                          | 14,27               | 9,86  | 3,35          | 2,14                        | 4,67  | 0,1800                          | 91,42                                     |
|     | Fluvius (Pbe)              | 13,80                          | 13,80               | 10,56 | 5,47          | 2,25                        | 5,24  | 0,2832                          | 92,34                                     |
|     | Fluvius (Sibelgas)         | 15,53                          | 15,53               | 11,27 | 4,10          | 2,41                        | 4,67  | 0,3309                          | 102,49                                    |
|     | Fluvius Antwerpen          | 12,53                          | 12,53               | 9,40  | 3,19          | 2,21                        | 4,67  | 0,1412                          | 86,29                                     |
|     | Fluvius Limburg            | 12,07                          | 12,07               | 9,96  | 4,28          | 2,17                        | 5,24  | 0,2432                          | 85,49                                     |
| WAL | AI EG                      | 8,36                           | 8,83                | 6,66  | 5,74          | 4,16                        | 26,39   | 0,3386                          | -   |
|     | AI ESH                     | 12,86                          | 13,24               | 8,47  | 7,22          | 4,16                        | 17,86   | 0,3386                          | -   |
|     | Fluvius (Gaselwest)        | -                              | -                   | -     | -             | -                           | -   | -                               | -   |
|     | Fluvius (Pbe)              | -                              | -                   | -     | -             | -                           | -   | -                               | -   |
|     | ORES (Brabant Wallon)      | 10,26                          | 10,93               | 6,00  | 4,79          | 4,16                        | 16,09   | 0,3386                          | -   |
|     | ORES (EST)                 | 13,77                          | 14,70               | 8,35  | 6,70          | 4,16                        | 16,09   | 0,3386                          | -   |
|     | ORES (Hainaut Electricité) | 11,64                          | 12,29               | 7,60  | 6,39          | 4,16                        | 16,09   | 0,3386                          | -   |
|     | ORES (Luxembourg)          | 12,16                          | 12,96               | 7,24  | 5,77          | 4,16                        | 16,09   | 0,3386                          | -   |
|     | ORES (Mouscron)            | 10,30                          | 10,95               | 6,23  | 5,01          | 4,16                        | 16,09   | 0,3386                          | -   |
|     | ORES (Namur)               | 11,88                          | 12,62               | 7,18  | 5,83          | 4,16                        | 16,09   | 0,3386                          | -   |
|     | ORES (Verviers)            | 13,93                          | 15,61               | 8,87  | 7,36          | 4,16                        | 16,09   | 0,3386                          | -   |
|     | TECTEO RESA                | 9,87                           | 11,12               | 5,65  | 4,79          | 4,16                        | 26,69   | 0,3386                          | -   |
|     | WAVRE                      | 12,04                          | 12,93               | 10,10 | 10,10         | 4,16                        | 21,09   | 0,3386                          | -   |

(\*) TVA non applicable.

(\*\*) Max. 10 kW.

## 3 Taxes et redevances :

|   | FL     | WAL    |
|---|--------|--------|
| Cotisation Fonds énergie (*) (€/mois)           |        |        |
| Basse tension non résidentiel                   | 8,0600 | -      |
| Basse tension résidentiel                       | 0,4300 | -      |
| Cotisation sur 1 <sup>er</sup> énergie (c€/KWh) | 0,2331 | 0,2331 |
| Redevance de raccordement *(**) (c€/KWh)        | -      | 0,0750 |

(\*) TVA non applicable. (\*\*) Non applicable sur les premiers 100 kWh. Cette redevance est majorée d'un montant forfaitaire de € 0,075.



## INFORMATION SUR VOTRE TARIF :

Les montants mentionnés sont arrondis. La redevance annuelle et le coût de l'énergie ne sont pas indexés. La redevance fixe est une redevance annuelle forfaitaire par raccordement au réseau d'électricité qui couvre tous les coûts d'exploitation fixes de Luminus. Pendant la première année où le client est chez Luminus pour un contrat de fourniture d'électricité, le client est tenu de verser l'intégralité de la redevance fixe par raccordement au réseau d'électricité, même s'il demande une rupture anticipée de son contrat. À partir de la deuxième année, la redevance fixe est uniquement imputée au prorata de la durée effective de la relation contractuelle entre le client et Luminus pour

la fourniture d'électricité. La redevance fixe est imputée à chaque décompte ou décompte de clôture. Les coûts d'utilisation des réseaux mentionnés ci-dessus sont les coûts approuvés par les régulateurs régionaux (VREG, CWAPE et BRUGEL) et les valeurs des taxes, redevances, cotisations et surcharges sont les valeurs les plus récentes connues au moment de l'édition de ces conditions particulières. Les éventuelles modifications de ces éléments vous seront intégralement refacturées au prix coûtant.



## DUREE DE VOTRE CONTRAT :

Si le point de fourniture est situé en Région flamande ou en Région wallonne, votre contrat a une durée d'un an et sera automatiquement prolongé pour des périodes successives d'un an. Si vous êtes un nouveau client Luminus, ce contrat entrera en vigueur à la date de début de fourniture. Si vous êtes déjà client chez Luminus pour votre électricité pour le Point de fourniture et conformément à l'article 11.4 des Conditions générales, souhaitez passer au contrat Luminus Click Electricité, le nouveau contrat entrera en vigueur 21 jours calendrier après la date de signature, sauf si une autre date est convenue en concertation avec nous. L'article 4.3 des Conditions générales demeure inchangé.

Si vous n'êtes pas encore client chez Luminus, votre contrat chez Luminus doit débiter au plus tard 4 mois après la signature. Si tel n'est pas le cas, Luminus est en droit de refuser votre demande de contrat ou de vous faire une nouvelle proposition de contrat.

## PAIEMENT ET MODE D'ENVOI DE VOS FACTURES :

Vous choisissez votre mode de paiement (domiciliation, virement ou tout autre mode de paiement proposé par Luminus) et la fréquence de facturation (mensuelle, bimestrielle ou trimestrielle). Si vous optez pour la domiciliation, vous ne recevrez pas de factures d'acompte, mais uniquement votre décompte annuel. Toutes vos factures seront toutefois disponibles en ligne via votre Espace Client sur [www.luminus.be](http://www.luminus.be).

En cas de retard de paiement, nous vous enverrons au moins un rappel. En cas de défaut de paiement dans le délai prévu par le rappel, nous vous enverrons une mise en demeure. Une lettre de rappel est facturée 8 EUR (dans la Région de Bruxelles-Capitale : 7,50 EUR) et une mise en demeure 15 EUR. En cas de paiement tardif, vous êtes en outre tenu au paiement d'intérêts de retard au taux d'intérêt légal. Si nous avons transmis votre facture à un tiers, vous êtes également redevable d'une indemnisation forfaitaire de 10 % sur chaque montant impayé, avec un minimum de 55 EUR, en dédommagement des frais de recouvrement extrajudiciaires, sans préjudice du droit de prouver des dommages et préjudices supérieurs.

