

Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas door Luminus NV (hierna “wij”) aan de professionele klant (hierna “u”) (V01092021)

1. Definities en toepassing Algemene Voorwaarden (hierna “AV”) Bijzondere Voorwaarden: ons document waarin de tarieven, de duur en de bijzondere bepalingen worden vermeld (hierna “BV”). **Levering:** het voorzien op het Leverpunt van elektriciteit en/of aardgas. **Leveringsovereenkomst:** het geheel van de overeenkomst tussen u en ons betreffende de Levering; de AV, de BV evenals elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan maken deel uit van deze Leveringsovereenkomst; in geval van tegenstrijdigheden hebben de BV voorrang. **Leverpunt:** het overeengekomen punt waar wij elektriciteit en/of aardgas leveren; dit punt heeft een uniek EAN-nummer. **Netbeheerder:** de beheerder van het nationaal, regionaal of lokaal net voor de transmissie, het vervoer of de distributie van elektriciteit en/ of aardgas. Deze AV zijn van toepassing op professionele verbruikers. **Geschat Verbruik:** gemiddelde maandelijkse afname die wordt berekend door het gecontracteerde jaarvolume, zoals gedefinieerd in de Bijzondere Voorwaarden, te delen door twaalf.

2. Leveringsovereenkomst

Wij zullen elektriciteit en/of aardgas leveren zoals in de Leveringsovereenkomst bepaald. U zal op het Leverpunt uitsluitend onze elektriciteit en/of aardgas afnemen, ons de overeengekomen prijs betalen en de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst naleven. De Leveringsovereenkomst doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen, o.m. inzake openbare dienstverplichtingen.

3. Totstandkoming van de Leveringsovereenkomst

3.1. De Leveringsovereenkomst komt tot stand zodra u ons aanbod heeft aanvaard. Wij kunnen u als klant weigeren indien u nog openstaande schulden heeft ten aanzien van ons of indien wij, o.b.v. een onderzoek naar uw kredietwaardigheid, objectieve redenen hebben om te twijfelen aan uw kredietwaardigheid en in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Wij zullen deze weigering meedelen binnen een termijn van acht werkdagen na de aanvaarding van ons aanbod. Wij kunnen van u een waarborg eisen indien objectieve redenen dit rechtvaardigen, voor zover toegelaten door de toepasselijke regelgeving. Indien u niet voldoet aan de vraag tot waarborg binnen een termijn van 15 kalenderdagen, kunnen wij u eveneens als klant weigeren. Wij kunnen ook tijdens de looptijd van de Leveringsovereenkomst op basis van objectieve criteria een waarborg eisen tot zekerheid van de betaling van onze facturen of eisen dat de facturen worden betaald door domiciliëring.

3.2. De Levering start zodra wij door de Netbeheerder als leverancier voor het Leverpunt in het aansluitingsregister of toegangsregister werden geregistreerd.

3.3. Indien u bij het afsluiten van de Leveringsovereenkomst nog gebonden bent door een leveringsovereenkomst met een andere leverancier met betrekking tot het Leverpunt, geeft u ons een uitdrukkelijk mandaat om deze leveringsovereenkomst te beëindigen en om de hiervoor noodzakelijke gegevens bij uw huidige leverancier op te vragen.

4. Duur - Beëindiging

4.1. De Leveringsovereenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde duur of voor de bepaalde duur opgegeven in de BV, welke dan wordt gerekend vanaf de eerste levering.

4.2. Is uw Leveringsovereenkomst van bepaalde duur, dan wordt deze automatisch verlengd voor de duur vermeld in de BV, behoudens in geval van wijziging zoals bepaald in artikel 11.2.

4.3. U kan uw Leveringsovereenkomst steeds opzeggen zonder verbrekingsvergoeding met een opzegtermijn van ten minste één maand. De beëindiging zal pas effectief worden indien het Leverpunt door een andere leveringsovereenkomst van elektriciteit en/ of aardgas wordt voorzien of wordt afgesloten en indien wij niet meer als uw leverancier geregistreerd staan bij de Netbeheerder. Zoniet zal de Leveringsovereenkomst verder gezet worden.

4.4. In afwijking van het bepaalde in artikel 4.3, indien uw verbruik op jaarbasis meer dan 100 MWh bedraagt voor elektriciteit of meer dan 100 MWh voor gas – naargelang de gekozen energie - voor het geheel van uw toegangspunten op het transmissie-/transport- en/of distributienet, kunt u uw Leveringsovereenkomst voor bepaalde duur enkel beëindigen op het einde van de lopende duur mits schriftelijke opzeg ten minste één maand voor het einde van de lopende periode. Indien u uw contract beëindigt voor het einde van de lopende periode, zullen wij van u een

verbrekingsvergoeding vorderen. Deze vergoeding is gelijk aan de waarde van drie maanden Geschat Verbruik per verbroken contractjaar, onverminderd onze rechten overeenkomstig artikel 8.3. Indien u een contract voor zowel gas als elektriciteit heeft afgesloten, dan zal deze vergoeding enkel verschuldigd zijn voor dat type energie, waarvoor bovenstaande drempel werd overschreden. Bovenstaande drempels worden berekend op basis van uw verbruik in het jaar voorafgaand aan de contractsluiting met ons.

4.5. Ingeval wij de Leveringsovereenkomst van onbepaalde duur wensen op te zeggen, moeten wij een opzegtermijn van twee maanden respecteren.

5. Verbruik, Levering en Meting

5.1 Verbruik

5.1.1. U zal de elektriciteit en/of het aardgas enkel op het Leverpunt verbruiken en niet doorleveren aan derden.

5.1.2. Indien u toestellen gebruikt om zelf energie te produceren, dient u dit onmiddellijk aan ons te melden.

5.1.3. U moet iedere wijziging van uw verbruiksgegevens onmiddellijk aan ons meedelen.

5.2 Levering en Netbeheerder

5.2.1. U sluit met ons de Leveringsovereenkomst. Uw aansluiting op het net wordt door de Netbeheerder beheerd. De Netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het net en de continuïteit van de Levering en regelt de kwaliteit van de afname, de toevoer van elektriciteit en/of aardgas, de meetinrichting, de voor de aansluiting van de installaties relevante technische bepalingen evenals het aan- en afsluiten van de meters. Wij zijn geen partij bij deze relatie en zijn derhalve niet verantwoordelijk voor het nakomen van regels in die relatie door u of door de Netbeheerder.

5.2.2. Indien de Netbeheerder de toevoer van elektriciteit en/ of aardgas beperkt of onderbreekt, zal automatisch de Levering eveneens beperkt of onderbroken worden. Deze beperking en/of schorsing valt buiten onze aansprakelijkheid.

5.3 Meting

5.3.1. De Netbeheerder bezorgt ons de stand van uw meter. Indien u ons de stand meedeelt, bent u verantwoordelijk voor de juiste opgave daarvan. De gegevens van de Netbeheerder hebben in elk geval voorrang.

5.3.2. Zowel u als wij kunnen bij twijfel over de juistheid van de meting de meetinstallatie laten onderzoeken. Dit gebeurt op kosten van de verzoeker.

5.3.3. Een rechtzetting van de meetgegevens en nettarieven en de daaruit voortvloeiende facturatie kan betrekking hebben op een periode van maximaal twee jaar voorafgaand aan de laatste meteropname, tenzij wettelijk of reglementair anders zou zijn voorzien.

6. Prijs

6.1. In de BV wordt de prijs vermeld en hoe deze is samengesteld.

6.2. In geval van wijziging van de prijs zullen wij de bepalingen van artikel 11 naleven.

6.3. Worden rechtstreeks aan u doorgerekend, tenzij anders bepaald in de BV :

- de bijdragen, heffingen, retributies, toeslagen, belastingen, btw, vergoedingen, en eventuele andere lasten en kosten die ons door de bevoegde overheid of reguleringsinstantie worden opgelegd ;

- de transportkosten, distributiekosten, meterhuurkosten, de kosten voor de aan- of afsluiting van het Leverpunt, de eventuele bijkomende netdiensten, het reactief vermogen en het piekvermogen die ons opgelegd worden door de Netbeheerder. Deze kosten mogen met terugwerkende kracht aangerekend worden indien dit ook voor ons zo toegepast wordt.

6.4. De kosten die een gevolg zijn van de wettelijke verplichtingen om groene stroom-, groene warmte-, warmtekracht- en/of analoge certificaten voor te leggen in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen, en van wettelijke verplichtingen inzake het milieu worden doorgerekend als onderdeel van de energieprijzen.

6.5. Wij mogen alle kosten aan u aanrekenen die ons door de Netbeheerder aangerekend worden voor diensten uitgevoerd op uw vraag, op initiatief van de Netbeheerder of op onze vraag ten gevolge van uw nalaten of fout. Eveneens mogen wij bovenop deze kosten onze administratieve kosten aan u aanrekenen.

7. Facturatie , betalingsvoorwaarden en waarborg

7.1. Wij baseren ons conform artikel 5.3 op de meetgegevens die ons ter beschikking worden gesteld en op de door de Netbeheerder meegeleverde verbruiksprofielen om de door u afgenomen elektriciteit en/of aardgas te factureren. Wij mogen u voorschotfacturen sturen. De hoogte van die voorschotfacturen wordt door ons bepaald op basis van de door u verstrekte gegevens of op basis van de periodieke afrekening. Voor zover wij uw meetgegevens hebben ontvangen van de Netbeheerder, bezorgen wij u jaarlijks een factuur waarin uw effectieve verbruik wordt afgerekend en waarin wij de reeds gefactureerde voorschotfacturen tot meteropname verrekenen. Indien wij geen meetgegevens ontvangen, kunnen wij u voorschotfacturen blijven sturen. Indien wij geschatte verbruiken ontvangen van de Netbeheerder, dan zullen wij dit geschatte verbruik effectief aanrekenen. Indien wij vaststellen dat de verbruiksgegevens foutief zijn, zullen wij dit melden aan de Netbeheerder en zullen wij u verder voorschotfacturen sturen. Uw effectieve verbruik zal dan later worden afgerekend.

7.2. De betaling van onze facturen kan uitsluitend gebeuren op ons bankrekeningnummer vermeld op de factuur. U dient onze facturen uiterlijk binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum te betalen. Dit kan per domiciliëring of per overschrijving. Indien u de factuur niet tijdig betaalt, zullen wij u minstens één herinnering sturen. Bij gebreke aan betaling binnen de in de herinnering voorziene termijn, sturen wij u een ingebrekestelling. Indien wij u een bedrag verschuldigd zijn, zullen we dit terugbetalen binnen de betalingstermijn zoals hierboven bepaald, tenzij wij niet op de hoogte zijn van uw rekeningnummer.

7.3. Indien u of wij van mening zijn dat onze factuur foutieve gegevens (andere dan de meetgegevens) bevat, moet binnen de 60 kalenderdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk contact met de andere partij worden opgenomen, behoudens wanneer de toepasselijke regelgeving een langere termijn voorziet. Bij uitblijven van dergelijk tijdig protest wordt de factuur geacht te zijn aanvaard en is geen betwisting meer mogelijk. Wij zullen in geval van uw tijdig protest met u overleggen om tot een oplossing te komen. Indien de klacht over een factuur terecht is of verder moet worden onderzocht en indien de betreffende factuur nog niet werd betaald, mag u de betaling van het betwiste deel van de factuur opschorten tot de klacht is afgehandeld. Wij zullen zo vlug mogelijk na ontvangst van de klacht (of zo vlug mogelijk na ontvangst van de noodzakelijke informatie van een derde indien wij die informatie nodig hebben voor het beantwoorden van de klacht) ten gronde op de klacht antwoorden.

7.4. Laattijdige betaling van één factuur heeft voor gevolg dat iedere andere factuur, ook al was daarvoor door ons een afbetalingsplan toegestaan, onmiddellijk opeisbaar is, zonder ingebrekestelling.

7.5. Wij mogen administratieve kosten en/of interesten aanrekenen voor het toezenden van extra facturen, duplicaten, een afbetalingsplan, brieven ingevolge uw laattijdige betaling of indien een opdracht tot domiciliëring door de bank- en/of postinstelling wordt geweigerd. De kostprijs bedraagt EUR 8 voor een herinneringsbrief en EUR 15 voor een ingebrekestelling.

7.6. Bij niet-tijdige betaling van de gehele factuur of een deel ervan of indien een opdracht tot domiciliëring door de financiële instelling wordt geweigerd, bent u van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering gehouden tot betaling van verwijlinteresten aan de interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, te rekenen vanaf de vervaldag, op elk onbetaald gelaten bedrag tot de datum van volledige betaling. Daarenboven bent u ertoe gehouden een forfaitaire schadeloosstelling te betalen van 10 % op elk onbetaald gelaten factuurbedrag, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling en met een minimum van EUR 55, onverminderd het recht om meerdere schade en nadelen te bewijzen, onder meer door aanrekening van procedurekosten en kosten en erelonen betaald aan een advocaat in geval van gerechtelijke invordering.

7.7. Indien de Leveringsovereenkomst wordt beëindigd, om welke reden ook, bezorgen wij u een eindafrekening.

7.8. Indien u ons verzoekt om aan derden te factureren, blijft u aansprakelijk voor de betaling indien die derde in gebreke blijft, zelfs wanneer wij akkoord gingen met deze wijze van factureren.

7.9. Indien u in het kader van een injectievergoeding een vergoeding bent verschuldigd aan Luminus (bijvoorbeeld ingevolge gecorrigeerde meterstanden en/of volumes), dan houdt Luminus zich het recht voor om zulke vergoedingen te compenseren met eerdere welke bedragen

Luminus aan u verschuldigd zou zijn. De artikelen 7.4, 7.5 en 7.6 zijn overkort van toepassing op dergelijke verschuldigde vergoedingen.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen inzake aansprakelijkheid in deze Leveringsovereenkomst en in andere regelgeving, zijn u en wij ten opzichte van elkaar enkel aansprakelijk in geval van:

(a) niet-uitvoering van de voornaamste verbintenissen van de Leveringsovereenkomst, tenzij in geval van overmacht;

(b) bedrog, grove of opzettelijke fout.

8.2. In geval van aansprakelijkheid zal enkel de rechtstreeks veroorzaakte lichamelijke en materiële schade vergoed worden. Enige vergoeding van immateriële schade zoals onder andere bedrijfschade, winstderving, productieverlies, verlies van gegevens of verlies van inkomsten is uitdrukkelijk

uitgesloten. De vergoeding van alle lichamelijke en materiële schade zal maximaal gelijk zijn aan uw gemiddelde maandverbruik van de laatste zes maanden, of van de duur van de Leveringsovereenkomst zo deze korter is.

8.3. Ingeval van voortijdige of onregelmatige beëindiging van de Leveringsovereenkomst, behouden wij ons het recht voor om, indien wij kunnen aantonen dat de geleden werkelijke schade groter is dan het bedrag genoemd in artikel 4.4, de klant hiervoor aansprakelijk te houden en een bijkomende schadevergoeding te eisen.

8.4. Elke aanspraak op schadevergoeding moet binnen 30 kalenderdagen na de datum waarop de schade is ingetreden of na de datum waarop de schade redelijkerwijs vastgesteld had kunnen worden, schriftelijk aan de andere partij worden gemeld. Laattijdige schademeldingen worden niet vergoed.

8.5. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door het niet goed functioneren van het net, de installaties op het Leverpunt, de meetinrichting, fouten in meetgegevens, variaties in spanning en frequentie, tekortkomingen van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen van het niet-nakomen van de afspraken tussen u en de Netbeheerder. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor de kwaliteit van de uitgewisselde gegevens (zoals bijvoorbeeld standaard jaarverbruiken, synthetische lastprofielen). Dit alles is de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder en staat los van de Leveringsovereenkomst.

8.6. U zal ons vrijwaren voor eventuele vorderingen van derden, zoals uw commerciële relaties, die zouden leiden tot een grotere aansprakelijkheid dan deze die voortvloeit uit de artikelen 8.1 t.e.m. 8.5.

9. Schorsing van de Levering en onmiddellijke beëindiging van de Leveringsovereenkomst

9.1. In geval van ernstige tekortkoming door ons, mag u de Leveringsovereenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst.

9.2. Wij mogen de Levering schorsen of de Leveringsovereenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding, mits naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake sociale openbaardienstverplichtingen, indien:

(a) u uw betalingsverplichtingen of andere verplichtingen na ingebrekestelling niet nakomt;

(b) er voor ons objectieve redenen bestaan om aan te nemen dat uw financiële situatie van die aard is, dat u uw betalingsverplichtingen niet zal nakomen en indien u nalaat om (tijdig) een waarborg te stellen op ons eenvoudig verzoek conform artikel 3.1;

(c) er een onderbreking of stopzetting van de Levering wordt opgelegd door de Netbeheerder of een bevoegde overheid;

(d) u fraudeert of door ons geleverde elektriciteit en/of aardgas doorlevert aan derden;

(e) u nalaat ons onmiddellijk in te lichten over ieder element waarvan u kennis heeft dat de uitvoering van de Leveringsovereenkomst kan verhinderen of bemoeilijken.

De beëindiging doet geen afbreuk aan ons recht op schadevergoeding. In geval van beëindiging overeenkomstig artikel 9.2 (d), zal deze schadevergoeding minstens gelijk zijn aan drie maanden Geschat Verbruik. Indien onze schade groter is, zullen wij ook die kunnen verhalen.

9.3. De Leveringsovereenkomst wordt automatisch beëindigd bij faillissement of ontbinding van één van de partijen. Ingeval van gerechtelijke reorganisatie worden alle verschuldigde facturen onmiddellijk opeisbaar en behouden wij ons het recht voor om de Leveringsovereenkomst te beëindigen indien de facturen niet werden betaald binnen de 15 kalenderdagen nadat de klant hiertoe schriftelijk ingebreke werd gesteld.

10. Verhuis / overdracht

10.1. Bij verhuis blijft de Leveringsovereenkomst onverminderd van kracht op uw nieuw adres. U dient ons bij voorkeur 30 kalenderdagen op voorhand (en uiterlijk 30 kalenderdagen na de verhuis) op de hoogte te brengen van uw verhuisplannen en ons volgende informatie te bezorgen: (1) uw toekomstige adres; (2) EAN-nummer(s) en meternummer op dat adres; (3) de datum vanaf wanneer er geleverd moet worden op het nieuwe Leverpunt en de Levering op uw huidige Leverpunt gestopt dient te worden en (4) alle meterstanden op het ogenblik van de verhuisdatum. U kan hiervoor gebruik maken van de communicatiekanalen die wij met het oog op verhuis ter beschikking stellen, o.a. ons energieovernamedocument. Indien wij pas later op de hoogte worden gesteld van uw verhuis, kunnen wij u op het Leverpunt dat u verlaat nog elektriciteit en/of gas aanrekenen tot de dag na de melding door u van de verhuis. Wij bezorgen u een factuur met de eindafrekening voor het Leverpunt dat u verlaat. U moet ons de meterstand ten laatste

30 kalenderdagen na uw verhuis bezorgen. Doet u dit niet, dan hebben wij het recht om de meterstand te laten vaststellen door de Netbeheerder op uw kosten. Indien u, mits voorlegging van het bewijs, verhuist naar het buitenland of naar een ander gewest, naar een woning waar er geen aparte meter is voor elektriciteits- en/of aardgasverbruik, gaat inwonen bij een andere gebruiker die reeds een leveringsovereenkomst heeft, verhuist naar een gebied waar wij om objectieve redenen niet (meer) in staat zijn om de Leveringsovereenkomst verder te zetten, kan de Leveringsovereenkomst opgezegd worden met ingang van de effectieve verhuisdatum.

10.2. Wij leveren op uw nieuwe Leverpunt vanaf de datum die u ons meedeelde. De BV van de Leveringsovereenkomst kunnen aangepast worden zoals voorzien in artikel 6 en/of in functie van uw nieuwe Netbeheerder.

11. Wijzigingen aan de Leveringsovereenkomst

11.1. Voor zover deze wijzigingen niet in uw nadeel zijn, mogen wij op elk moment wijzigingen aanbrengen aan de Leveringsovereenkomst. Wij zullen u desgevallend deze gewijzigde voorwaarden meedelen. Als mededeling geldt onder meer de melding per brief, op de factuur, per e-mail, via een andere duurzame drager, in onze publicaties of via onze website.

11.2. Indien uw Leveringsovereenkomst van onbepaalde duur is, kunnen wij op elk moment prijsverhogingen doorvoeren of wijzigingen in uw nadeel aanbrengen mits wij u hierover minstens 2 maanden voor het inwerking treden ervan informeren per brief, per e-mail of op de factuur. Indien uw Leveringsovereenkomst van bepaalde duur is, kunnen wij u ten minste 2 maanden vóór het einde van de lopende periode voorstellen om de prijzen en/of voorwaarden van de Leveringsovereenkomst voor de volgende periode te wijzigen. U zal telkens geacht worden deze wijzigingen aanvaard te hebben tenzij u binnen de maand na ontvangst van de mededeling de Leveringsovereenkomst opzegt conform artikel 4.3 en u een contract heeft afgesloten met een andere leverancier. In geval van mededeling per e-mail is de dag van ontvangst de dag van verzending van de e-mail; indien de mededeling wordt verstuurd per post, wordt deze geacht te zijn ontvangen op de derde dag na de verzending.

11.3. Indien, anders dan in artikel 11.1 en 11.2, in samenspraak met ons

de BV worden gewijzigd, zal een nieuwe Leveringsovereenkomst tot stand komen zodra wij deze wijziging in onze systemen hebben verwerkt. Wij brengen u van deze datum op de hoogte.

11.4. Elke wijziging in uw verbruik of Leverpunt kan aanleiding geven tot een aanpassing van de Leveringsovereenkomst en de toepasselijke tarieven.

11.5. Wij mogen de Leveringsovereenkomst overdragen aan een derde en zullen u in dat geval inlichten. Deze derde zal de Leveringsovereenkomst onder dezelfde voorwaarden verder zetten.

12. Overmacht

12.1. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen onder deze Leveringsovereenkomst, behalve de verplichting tot betaling van een geldsom, geschorst of beperkt gedurende de periode van de overmacht. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van onze wil die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van onze verbintenis zoals maar niet beperkt tot uitval van het net, problemen in het transport of de distributie, het niet kunnen verkrijgen van (voldoende) elektriciteit of aardgas.

12.2. Indien door overmacht de Leveringsovereenkomst gedurende meer dan drie maanden niet kan uitgevoerd worden, hebben zowel u als wij het recht om de Leveringsovereenkomst per schriftelijke kennisgeving te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij.

13. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

13.1. Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerken wij uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in ons privacybeleid zoals vermeld op onze website www.luminus.be onder de rubriek "Disclaimer en Privacy Policy" (het Privacybeleid).

13.2. Voor meer informatie omtrent onze dataretentietermijn, profilering, geautomatiseerde besluitvorming en gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens aan onze filialen en derden verwijzen wij u naar ons Privacybeleid.

13.3. U heeft het recht zich te verzetten tegen bepaalde verwerkingen vermeld in ons Privacybeleid (zoals bijvoorbeeld het verschaffen van informatie aan u voor promotiedoeleinden) door contact op te nemen met onze klantendienst.

13.4. U heeft een recht van inzage, mededeling, verbetering, wissing (vergetelheid) en gegevensoverdraagbaarheid alsook het recht beperking van de verwerking te verkrijgen in bepaalde gevallen beschreven in ons Privacybeleid. Daartoe volstaat het contact op te nemen met onze klantendienst, vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart.

14. Geen afstand van recht

Het niet-aandringen op de uitvoering van enige bepaling van de Leveringsovereenkomst, kan niet worden opgevat als een afstand van recht of een beperking daarvan.

15. Onafdwingbare bepalingen

Zo één van de bepalingen van de Leveringsovereenkomst ongeldig of nietig zou zijn, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst maar zal naar best vermogen deze ongeldige of nietige bepaling vervangen worden door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de initiële bedoeling van partijen.

16. Toepasselijk recht en geschillen - klachten en consumentenrechten

Het Belgisch recht is van toepassing op de Leveringsovereenkomst. Bij geschillen omtrent de Leveringsovereenkomst zijn de rechtbanken van Hasselt bevoegd.

Voor klachten kan u zich wenden tot onze klantendienst. Voor meer informatie verwijzen wij naar uw factuur of onze website