

## Conditions générales pour la fourniture d'électricité et/ou de gaz naturel par Luminus SA (appelée ci-après « nous ») au client professionnel (appelé ci-après « vous ») (V31052020)

### 1. Définitions et application des Conditions générales (ci-après dénommées les « CG »)

**Conditions particulières** : notre document, dans lequel sont mentionnés les tarifs, la durée et les dispositions particulières (ci-après dénommées les « CP »). **Fourniture** : la fourniture au Point de fourniture d'électricité et/ou de gaz naturel. **Contrat de fourniture** : la convention globale entre vous et nous à propos de la Fourniture ; les CG, les CP, ainsi que tout complément ou toute adaptation écrite de celles-ci font partie du présent Contrat de fourniture ; en cas de contradictions, les CP priment. **Point de fourniture** : le point convenu, où nous fournissons de l'électricité et/ou du gaz naturel ; ce point porte un code EAN unique. **Gestionnaire de réseau** : le gestionnaire de réseau national, régional ou local pour la transmission, le transport ou la distribution d'électricité et/ou de gaz naturel. Les présentes CG s'appliquent à la fourniture d'électricité et de gaz naturel aux clients professionnels. **Consommation Estimée** : prélèvement mensuel moyen calculé en divisant par douze le volume annuel stipulé contractuellement, comme défini dans les Conditions Particulières.

### 2. Contrat de fourniture

Nous fournissons de l'électricité et/ou du gaz naturel ainsi qu'il est stipulé dans le Contrat de fourniture. Vous prélèverez au Point de fourniture uniquement notre électricité et/ou gaz naturel, vous nous payerez le prix convenu et vous respecterez les autres dispositions du Contrat de fourniture. Le Contrat de fourniture ne porte pas préjudice aux dispositions légales, e.a. en matière d'obligations sociales de service public.

### 3. Conclusion du Contrat de fourniture

**3.1.** Le Contrat de fourniture est soit conclu dès que vous avez accepté notre offre. Nous pouvons vous refuser comme client si vous avez un arriéré de dettes chez nous ou si nous avons, sur la base d'une analyse de leur solvabilité, des raisons objectives de douter de votre solvabilité et conformément à la réglementation applicable. Nous notifierons ce refus dans un délai de huit jours ouvrables suivant l'acceptation de notre offre. Lorsque des raisons objectives le justifient, nous avons le droit de vous réclamer une garantie, pour autant que la réglementation applicable l'autorise. Si vous ne remplissez pas cette condition de constitution de garantie dans un délai de 15 jours calendriers, nous pouvons également vous refuser comme client.

Pendant la durée du Contrat de fourniture, nous avons également le droit de vous réclamer, sur la base de critères objectifs, une garantie pour assurer le paiement de nos factures ou d'exiger que vos factures soient payées par domiciliation.

**3.2.** La Fourniture commencera dès que nous aurons été enregistrés par le Gestionnaire de réseau en tant que fournisseur pour le Point de fourniture dans le registre des raccordements ou dans le registre d'accès.

**3.3.** Si vous êtes encore liés par un contrat de fourniture ayant trait au Point de fourniture avec un autre fournisseur au moment de la conclusion du Contrat de fourniture, vous nous donnez mandat exprès de résilier ce contrat de fourniture, ainsi que de demander les données nécessaires auprès de votre précédent fournisseur.

### 4. Durée - Fin

**4.1.** Le Contrat de fourniture est conclu pour une durée indéterminée ou pour la durée déterminée indiquée dans les CP, calculée à partir de la première livraison.

**4.2.** Si votre Contrat de fourniture est à durée déterminée, il sera automatiquement prolongé pour la durée mentionnée dans les CP, sauf en cas de modification comme précisé à l'article 11.2.

**4.3.** Vous pouvez à tout moment résilier votre Contrat de fourniture sans indemnité de rupture, moyennant un délai de préavis d'au moins un mois. La résiliation ne sera effective que si le Point de fourniture est alimenté en électricité et/ou en gaz naturel par un autre contrat de fourniture, ou est fermé, et si nous ne sommes plus inscrits comme votre fournisseur chez le Gestionnaire de réseau. Dans le cas contraire, le Contrat de fourniture sera poursuivi.

**4.4.** En dérogation aux dispositions de l'article 4.3, si votre consommation annuelle est de plus de 50 MWh d'électricité ou de plus de 100 MWh de gaz naturel pour l'ensemble de vos points de raccordement sur le réseau de transport et/ou de distribution, votre Contrat de fourniture à durée déterminée ne prend fin qu'à la fin de la période en cours moyennant un préavis écrit au plus tard un mois avant l'échéance de la période en cours. Si vous résiliez votre Contrat de fourniture avant l'échéance de la période en cours, nous avons le

droit de réclamer une indemnité de préavis correspondant à la valeur de votre Consommation Estimée pour trois mois par année contractuelle résiliée, sans préjudice à nos droits conformément à l'article 8.3.

**4.5.** Si nous souhaitons résilier le Contrat de fourniture à durée indéterminée, nous devons respecter un délai de préavis de deux mois.

### 5. Consommation, Fourniture et Mesures

#### 5.1. Consommation

**5.1.1.** Vous consommerez l'électricité et/ou le gaz naturel uniquement au Point de fourniture et vous vous abstenrez de les fournir à des tiers.

**5.1.2.** Si vous utilisez des appareils pour produire vous-même de l'énergie, vous êtes tenu de nous le signaler aussitôt.

**5.1.3.** Vous devez nous communiquer immédiatement toute modification de vos données de consommation.

#### 5.2. Fourniture et Gestionnaire du réseau

**5.2.1.** Vous concluez avec nous le Contrat de fourniture. Votre raccordement au réseau est géré par le Gestionnaire de réseau. Le Gestionnaire de réseau est responsable du fonctionnement du réseau ainsi que de la continuité de la Fourniture, il règle la qualité du prélèvement, l'arrivée d'électricité et/ou de gaz naturel, l'équipement de mesure et les dispositions techniques pertinentes pour le raccordement des installations ainsi que l'installation et la fermeture de compteurs. Nous ne sommes pas partie à cette relation et, dès lors, nous ne sommes pas responsables du respect des règles applicables à cette relation par vous ou par le Gestionnaire de réseau.

**5.2.2.** Si le Gestionnaire de réseau limite ou interrompt l'arrivée d'électricité et/ou de gaz naturel, la Fourniture sera également automatiquement limitée ou interrompue. Cette limitation et/ou interruption ne relève pas de notre responsabilité.

#### 5.3. Mesures

**5.3.1.** Le Gestionnaire de réseau nous communique le relevé de votre compteur. Si vous nous communiquez le relevé, vous êtes responsable de l'indication exacte de celui-ci. Les données du Gestionnaire de réseau priment en tout cas.

**5.3.2.** Tant vous que nous pouvons, en cas de doute sur l'exactitude du relevé, faire examiner l'installation de mesure. Cette opération est effectuée aux frais du demandeur.

**5.3.3.** Une rectification des mesures et des tarifs de réseau, ainsi que de la facturation en résultant peut concerner une période de deux ans au maximum avant le dernier relevé, sauf stipulation contraire de la loi ou d'un règlement.

### 6. Prix

**6.1.** Le prix et la manière de le composer sont repris dans les CP.

**6.2.** Si le prix est modifié, nous respecterons les dispositions de l'article 11.

**6.3.** Nous vous facturerons directement, sauf disposition contraire des Conditions particulières :

- les redevances, taxes, rétributions, suppléments, impôts, tva, indemnités et autres charges éventuelles qui nous sont imposés par l'autorité ou l'instance de régulation compétente ;

- les frais de transport, de distribution et de location des compteurs, les frais de raccordement ou de fermeture du Point de fourniture, les services de réseau supplémentaires éventuels, la puissance réactive et la puissance de pointe qui nous sont imposés par le Gestionnaire de réseau. Ces frais peuvent être facturés avec effet rétroactif si cela s'applique aussi à nous.

**6.4.** Les frais liés aux obligations légales de produire des certificats électricité verte, chaleur verte, cogénération et/ou des certificats analogues dans le cadre du développement des sources d'énergie renouvelables et des obligations légales en matière d'environnement, vous seront également facturés comme faisant partie du prix de l'énergie.

**6.5.** Nous pouvons vous facturer tous les frais qui nous sont facturés par le Gestionnaire de Réseau pour des services effectués à votre demande, à l'initiative du Gestionnaire de réseau ou à notre demande suite à votre faute ou à votre négligence. Nous pouvons également vous facturer nos frais administratifs en plus de ces frais.

### 7. Facturation, conditions de paiement et garantie

**7.1.** Nous nous appuyons, conformément à l'article 5.3, sur les données de mesure qui sont mises à notre disposition et sur les profils de consommation communiqués par le Gestionnaire de réseau, pour facturer vos prélèvements d'électricité et/ou de gaz naturel. Nous pouvons vous envoyer des factures d'acompte. Nous fixons le montant de ces factures d'acompte sur la base des données que vous nous communiquez ou sur la base de la facture périodique.

Dans la mesure où nous avons reçu vos données de mesure du Gestionnaire de réseau, nous vous transmettons chaque année une facture, dans laquelle nous portons en compte votre consommation effective et compensons les acomptes déjà facturés jusqu'au relevé des index. Si nous ne recevons pas de données de mesure du Gestionnaire de réseau, nous pouvons continuer à vous envoyer des factures d'acompte. Si nous recevons une consommation estimée du Gestionnaire de réseau, nous vous facturerons cette consommation estimée. Si nous constatons que les données de mesure sont erronées, nous le signalerons au Gestionnaire de réseau et nous continuerons à vous adresser des factures d'acompte. Nous procéderons ensuite à un décompte de votre consommation effective.

**7.2.** Nos factures peuvent seulement être payées sur notre compte bancaire, dont le numéro est indiqué sur la facture. Vous devez payer nos factures au plus tard dans les 15 jours calendriers à compter de la date d'émission de la facture, et ce, par domiciliation ou par virement. Si vous ne payez pas votre facture à temps, nous vous enverrons au moins un rappel. Si vous ne payez pas à temps suite à ce rappel, nous vous enverrons une mise en demeure. Si nous vous devons un montant, nous vous le rembourserons dans le délai de paiement susmentionné, sauf si nous ne connaissons pas votre numéro de compte.

**7.3.** Si vous ou nous pensons que notre facture comporte des données erronées (autres que les données de mesure), l'autre partie doit être contactée par écrit dans les 60 jours calendriers de la réception de la facture, sauf si un délai plus long est prévu par la réglementation. Si cette protestation n'est pas effectuée dans les délais, la facture est réputée acceptée et ne peut plus être contestée. Si vous protestez dans les délais visés ci-dessus, nous nous concerterons avec vous afin de trouver une solution. Si la contestation d'une facture impayée est justifiée ou que celle-ci doit faire l'objet d'un examen plus approfondi, vous pouvez suspendre le paiement de la partie contestée de la facture jusqu'au moment où le traitement de la plainte est finalisé. Nous vous répondrons le plus rapidement possible après réception de la plainte (ou après réception par un tiers des informations dont nous avons besoin pour répondre à la plainte).

**7.4.** Le paiement en retard d'une facture a pour effet que toute autre facture, même si nous avons accepté un plan de paiement pour celle-ci, devient immédiatement exigible, sans mise en demeure.

**7.5.** Nous pouvons imputer des frais administratifs et/ou des intérêts pour l'envoi de factures supplémentaires, de duplicata, d'un plan de paiement, de lettres suite à votre retard de paiement ou si la présentation d'une domiciliation est refusée par la banque et/ou la Poste. Le coût s'élève à 8 EUR pour une lettre de rappel et à 15 EUR pour une mise en demeure.

**7.6.** En cas de paiement en retard de la totalité ou d'une partie de la facture, ou si la présentation d'une domiciliation est refusée par l'institution financière, vous êtes tenu, de plein droit et sans mise en demeure ou rappel, au paiement d'intérêts de retard au taux d'intérêt prévu par la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, à compter de l'échéance, sur tout montant impayé, jusqu'à la date du paiement intégral. En outre, vous êtes tenu de payer un dédommagement forfaitaire égal à 10% de tout montant impayé, de plein droit et sans mise en demeure, avec un minimum de 55 EUR, sans préjudice de notre droit de prouver un dommage plus élevé, notamment par l'imputation des frais de procédure, ainsi que des frais et des honoraires payés à un avocat dans l'hypothèse d'un recouvrement judiciaire.

**7.7.** Si le Contrat de fourniture est résilié, pour quelque raison que ce soit, nous vous transmettons un décompte final.

**7.8.** Si vous demandez à Luminus de facturer à des tiers, vous restez responsable du paiement en cas de défaut du tiers, même si Luminus a marqué son accord sur ce mode de facturation.

### 8. Responsabilité

**8.1.** Sans préjudice des autres dispositions en matière de responsabilité dans le présent Contrat de fourniture ou dans la législation, vous et nous sommes responsables l'un envers l'autre seulement en cas de :

(a) inexécution des principaux engagements du Contrat de fourniture, sauf en cas de force majeure ;

(b) fraude, faute grave ou intentionnelle.

**8.2.** En cas de responsabilité, seuls les dommages corporels et matériels directs pourront être indemnisés. Toute indemnisation de dommages immatériels, tels que les dommages d'exploitation, la perte de bénéfices, de production, de données ou de revenus, est expressément exclue. La réparation de tout dommage corporel et matériel ne pourra pas excéder votre consommation

mensuelle moyenne des six derniers mois, ou de la durée du Contrat de fourniture si celle-ci est plus courte.

**8.3.** En cas de résiliation anticipée ou irrégulière du Contrat de fourniture, nous nous réservons le droit, au cas où nous pouvons démontrer que le préjudice est plus important que le montant mentionné à l'article 4.4, d'invoquer votre responsabilité et de vous demander des dommages-intérêts complémentaires.

**8.4.** Toute demande de dommages et intérêts doit être notifiée à l'autre partie, par écrit, dans les 30 jours calendrier à compter de la date de la survenance du dommage ou de la date où le dommage aurait raisonnablement pu être constaté. Les déclarations tardives de dommages ne sont pas indemnisées.

**8.5.** Nous ne sommes pas responsables des dommages causés par le mauvais fonctionnement du réseau, des installations au Point de fourniture, de l'équipement de mesure, des données de mesure erronées, des variations de tension et de fréquence, des manquèments dans le chef du Gestionnaire de réseau, ni des conséquences du non-respect des accords entre vous et le Gestionnaire de réseau. Nous ne sommes pas non plus responsables de la qualité des données échangées (comme, par exemple, les consommations annuelles standard, les profils synthétiques de charge). Tout cela relève de la responsabilité du Gestionnaire de réseau et est indépendant du Contrat de fourniture.

**8.6.** Vous nous garantirez contre les actions éventuelles de tiers, notamment vos relations commerciales, qui conduiraient à une responsabilité plus large que celle découlant des articles 8.1 à 8.5 inclus.

## **9. Suspension de la Fourniture et résiliation immédiate du Contrat de fourniture**

**9.1.** En cas de manquement grave de notre part, vous pouvez résilier le Contrat de fourniture avant son terme, par lettre recommandée, avec effet immédiat et sans intervention judiciaire.

**9.2.** Nous pouvons suspendre la Fourniture ou résilier le Contrat de fourniture avant son terme, par lettre recommandée, avec effet immédiat, sans intervention judiciaire ni indemnité, moyennant le respect des dispositions légales et réglementaires en matière d'obligations sociales de service public, si :

- vous ne respectez pas vos obligations de paiement ou d'autres obligations après la mise en demeure ;
- nous avons des raisons objectives de penser que votre situation financière est telle que vous ne respecterez pas vos obligations de paiement et vous vous absteniez de constituer (à temps) une garantie, à notre demande, conformément à l'article 3.1 ;
- une interruption ou un arrêt de la Fourniture est imposé par le Gestionnaire de réseau ou une autorité compétente ;
- vous fraudez ou livrez à des tiers de l'électricité et/ou du gaz naturel que nous avons livré(e)(s) ;
- vous vous absteniez de nous informer immédiatement sur tout élément dont vous avez connaissance, qui risque de gêner ou d'entraver l'exécution du Contrat de fourniture.

La résiliation s'opère sans préjudice de notre droit à des dommages et intérêts. En cas de résiliation conformément à l'article 9.2 (d), ce dédommagement sera au moins égal à la valeur de la Consommation Estimée de trois mois. Si notre dommage est plus élevé, nous pourrions aussi le répercuter sur vous.

**9.3.** Le Contrat de fourniture prendra fin automatiquement en cas de faillite ou de mise en liquidation d'une des parties. En cas de réorganisation judiciaire, toutes les factures dues seront immédiatement exigibles et nous nous réservons le droit de résilier le Contrat de fourniture si les factures n'ont pas été payées dans les 15 jours calendrier après que le client a été mis en demeure par écrit.

## **10. Déménagement / cession**

**10.1.** En cas de déménagement, le Contrat de fourniture reste entièrement d'application à votre nouvelle adresse. Vous devez nous informer de préférence 30 jours calendrier à l'avance (et au plus tard 30 jours calendrier après le déménagement) de votre déménagement et nous communiquer les informations suivantes : (1) votre future adresse ; (2) le(s) code(s) EAN et numéro(s) de compteur à cette adresse ; (3) la date à partir de laquelle il convient de fournir au nouveau Point de fourniture et d'arrêter la Fourniture au Point de fourniture actuel et (4) tous les relevés de compteur au moment du déménagement. Vous pouvez à cette effet utiliser les canaux de communication que nous mettons à disposition en vue du déménagement, e.a. notre document de reprise. Si nous sommes informés de votre déménagement plus tard, nous pouvons vous facturer la consommation d'électricité et de gaz au Point de fourniture jusqu'au jour après que vous nous avez signalé le déménagement. Nous vous transmettrons une facture avec le décompte final pour le Point de fourniture que vous quittez. Vous devez nous communiquer ce relevé du compteur au plus tard 30 jours calendrier après votre déménagement. Si vous ne le faites pas, nous avons dans ce cas le droit de faire relever le compteur par le Gestionnaire de réseau, à vos frais.

Moyennant la production d'une attestation, le Contrat de fourniture peut être résilié à compter de la date de déménagement effective si vous déménagez à l'étranger ou vers une autre région, vers une habitation dans laquelle il n'y a pas de compteur séparé pour la consommation d'électricité et/ou de gaz, ou si vous cohabitez avec un autre utilisateur qui a déjà un contrat de fourniture, ou encore si vous déménagez vers un territoire où nous ne pensons pas être en mesure, pour des raisons objectives, de poursuivre le Contrat de fourniture.

**10.2.** Nous livrerons au nouveau Point de fourniture à partir de la date que vous nous aurez communiquée. Les CP du Contrat de fourniture peuvent être adaptées, ainsi qu'il est prévu à l'article 6 et/ou en fonction de votre nouveau Gestionnaire de réseau.

## **11. Modifications au Contrat de fourniture**

**11.1.** Pour autant que ces modifications ne soient pas à votre désavantage, nous pouvons apporter des modifications au Contrat de fourniture à tout moment. Le cas échéant, nous vous communiquerons ces modifications. La notification par lettre, sur la facture, par e-mail ou tout autre support durable, dans nos publications ou sur notre site web vaut communication.

**11.2.** Si vous avez un Contrat de fourniture à durée indéterminée, nous pouvons par ailleurs procéder à tout moment à des augmentations de prix ou à des modifications à votre désavantage moyennant une notification d'au moins 2 mois avant leur entrée en vigueur par lettre, sur la facture ou par e-mail. Si votre Contrat de fourniture est un contrat à durée déterminée, nous pouvons vous proposer, 2 mois avant la fin de la période en cours, de modifier les prix et/ou les conditions du Contrat de fourniture pour la période suivante. Dans tous les cas, vous serez réputé avoir accepté ces modifications, sauf si vous résiliez le Contrat de fourniture dans le mois de la réception de la notification conformément à l'article 4.3 et que vous avez souscrit un contrat avec un autre fournisseur. En cas de communication par e-mail, le jour de réception est le jour de l'envoi de l'e-mail ; si la notification est envoyée par courrier postal, celui-ci sera réputé reçu le troisième jour après l'envoi.

**11.3.** Si, contrairement à ce qui est stipulé à l'article 11.1 et 11.2, les CP sont modifiées en concertation avec nous, un nouveau Contrat de fourniture sera conclu dès que nous aurons traité cette modification dans nos systèmes. Nous vous informerons de cette date.

**11.4.** Toute modification dans votre consommation ou relative à votre Point de fourniture peut donner lieu à une adaptation du Contrat de fourniture et des tarifs applicables.

**11.5.** Nous pouvons céder le Contrat de fourniture à un tiers et nous vous en informerons dans ce cas. Ce tiers poursuivra le Contrat de fourniture aux mêmes conditions.

## **12. Force majeure**

**12.1.** En cas de force majeure, les obligations découlant du présent Contrat de fourniture, à l'exception de l'obligation de paiement d'une somme d'argent, sont suspendues ou limitées pendant la période de force majeure. Par 'force majeure' il y a lieu d'entendre : tout événement imprévisible et inévitable indépendant de notre volonté qui constitue un obstacle insurmontable pour le respect de notre engagement, comme, mais sans s'y limiter, une panne du réseau, des problèmes dans le transport ou la distribution, l'impossibilité d'obtenir de l'électricité ou du gaz naturel (en quantité suffisante).

**12.2.** Si le Contrat de fourniture ne peut pas être exécuté pendant plus de trois mois en raison d'un cas de force majeure, aussi bien vous que nous avons le droit de résilier le Contrat de fourniture par écrit, sans qu'une indemnité ne soit due à l'autre partie.

## **13. Protection de la vie privée**

**13.1.** En tant que responsable du traitement de vos données à caractère personnel, nous traitons toujours vos données à caractère personnel en conformité avec la réglementation applicable en matière de protection de la vie privée. Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins et motifs décrits dans notre politique de confidentialité telle qu'elle figure sur notre site internet [www.luminus.be](http://www.luminus.be) à la rubrique "Disclaimer & vie privée" (la Politique de confidentialité).

**13.2.** Pour plus d'informations sur nos délais de conservation des données, le profilage, la prise de décisions automatisée et la cession de vos données à caractère personnel à nos filiales et à des tiers, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

**13.3.** Vous avez le droit de vous opposer à certains traitements mentionnés dans notre Politique de confidentialité (comme, par exemple, l'envoi d'informations à des fins promotionnelles) en prenant contact avec notre service commercial.

**13.4.** Vous avez le droit de consulter, communiquer, rectifier, supprimer (oubli) et céder vos données à caractère personnel, ainsi que le droit d'obtenir la limitation du traitement dans certains cas décrits dans notre Politique de confidentialité. Il suffit à cet effet de prendre contact avec notre service commercial et de joindre une copie de votre carte d'identité.

## **14. Absence de renonciation à un droit**

Le fait de ne pas poursuivre l'exécution d'une disposition quelconque du Contrat de fourniture ne peut pas être considéré comme une renonciation ou une limitation de ce droit.

## **15. Dispositions nulles**

Au cas où l'une des dispositions du Contrat de fourniture serait nulle ou non valable, cela n'aura pas d'incidence sur la validité des autres dispositions du Contrat de fourniture. Au cas où l'une des dispositions serait nulle ou non valable, cette disposition nulle ou non valable sera remplacée, autant que possible, par une disposition valable qui se rapproche le plus possible de l'objectif initial des parties.

## **16. Droit applicable et litiges – plaintes**

Le droit belge s'applique au Contrat de fourniture. Les tribunaux de Liège sont exclusivement compétents pour connaître des litiges concernant le Contrat de fourniture.

En cas de plaintes, vous pouvez vous adresser à notre service clientèle. Pour plus d'informations, nous vous renvoyons à votre facture ou à notre site Internet.