

## **BIJZONDERE VOORWAARDEN LUMI CLUB**

### **1. Definities**

In deze bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder:

**Luminus:** Luminus NV, gevestigd te Koning Albert II-laan 7, 1210 Brussel, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0471.811.661.

**Klant:** de consument die in het kader van een energieleveringscontract elektriciteit of aardgas in combinatie met elektriciteit afneemt bij Luminus.

**Korting:** een korting op het energiecomponent van de elektriciteitsfactuur welke kan worden verstrekt in het kader van LumiClub, en welke overeenstemt met :

- (i) 250 KWk voor een Verwijzer voor de eerste doorwezen Vriend (hetgeen overeenstemt met het verbruik van 4 weken gemiddeld huishoudelijk gebruik) en
- (ii) 125 KWk voor elke volgende doorwezen Vriend (hetgeen overeenstemt met het verbruik van 2 weken gemiddeld huishoudelijk gebruik); en
- 250 KWk voor een Vriend (hetgeen overeenstemt met het verbruik van 4 weken gemiddeld huishoudelijk gebruik).

De Korting wordt berekend aan de hand van een gemiddeld tarief voor de energiekosten.

**Verwijzer:** een bestaande Luminus Klant die in het kader van LumiClub vrienden of familie heeft doorwezen (welke Vriend zijn geworden) zodat deze gerechtigd is op één of meerdere Kortingen.

**Vriend:** een nieuwe Klant, die in het kader van LumiClub Klant is geworden (voor een nieuw EAN-nummer) en daardoor gerechtigd is op een Korting.

### **2. Algemeen**

In het kader van 'LumiClub' kan een Klant vrienden of familie doorverwijzen naar Luminus voor het sluiten van een nieuw elektriciteitscontract (d.i. een nieuw EAN-nummer), in welk geval zowel de verwijzende Klant als de nieuwe Klant een Korting kunnen verkrijgen van Luminus, overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten uiteengezet in deze bijzondere voorwaarden.

LumiClub staat enkel open voor consumenten: in geen geval kunnen professionelen inschrijven op dit aanbod. Een consument is iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen (artikel I.1.2° Wetboek Economisch Recht).

Het LumiClub-aanbod is geldig voor een periode van zes maanden, van 17 augustus 2021 tot 17 februari 2022: enkel binnen deze periode kan de Verwijzer vrienden of familie uitnodigen om Vriend te worden in de LumiClub.

### **3. Procedure**

Elke bestaande Klant kan deelnemen door zijn naam, klantnummer en e-mailadres [hier](#) te registreren. Na registratie wordt de Klant een Verwijzer en krijgt deze een unieke weblink om te delen met vrienden en familie die nog geen Klant zijn en die de link graag van de Verwijzer ontvangen.

Familie en vrienden kunnen vervolgens deze link gebruiken om hun gegevens te registreren en vervolgens een elektriciteitscontract af te sluiten met Luminus, waarna zij een Vriend worden binnen de LumiClub.

#### **4. Korting en voorwaarden**

##### 4.1

De Verwijzer is gerechtigd op een Korting voor elke Vriend, die dankzij zijn of haar verwijzing Klant is geworden en dit overeenkomstig de volgende voorwaarden en modaliteiten:

- a) De Verwijzer kan meerdere Vrienden doorverwijzen en is dus gerechtigd op meerdere Kortingen, met dien verstande dat de geaccumuleerde Kortingen nooit meer kWh kunnen bedragen dan het totale jaarverbruik voor elektriciteit en dat de Verwijzer ingevolge zulke Korting(en) nooit gerechtigd zal zijn op een bijkomende betaling vanwege Luminus die de energiegcomponent van de elektriciteitsfactuur overschrijdt.
- b) Zes maanden na de eerste succesvolle verwijzing door de Verwijzer (hierna: het "**Controlemoment**") zal worden nagegaan (i) of de Verwijzer nog Klant is, (ii) hoeveel Vrienden de Verwijzer heeft doorverwezen en (iii) welk van die Vrienden nog Klant zijn. Op basis van de informatie zal worden berekend op welke Korting de Verwijzer gerechtigd is.
- c) De Korting (berekend overeenkomstig punt b)) zal worden toegekend in de eerstvolgende jaarafrekening (na het Controlemoment). Indien de Verwijzer voor die jaarafrekening zijn of haar energietoeleveringscontract heeft beëindigd, zal de Korting verrekend worden in de eindafrekening.
- d) Op de volgende twee verjaardagen van het Controlemoment zal opnieuw worden nagegaan (i) of de Verwijzer nog Klant is en (iii) welk van die Vrienden nog Klant zijn. Op basis daarvan zal telkens worden berekend op welke Korting de Verwijzer gerechtigd is, welke Korting telkens zal worden toegekend op de eerstvolgende jaarafrekening of, desgevallend, eindafrekening (die plaatsvindt na de verjaardag van het Controlemoment)

##### 4.2

De Vriend, die dankzij een Verwijzer Klant is geworden, is gerechtigd op een Korting overeenkomstig de volgende voorwaarden en modaliteiten:

- a) De Vriend is slechts gerechtigd op de Korting nadat deze zes maanden Klant is.
- b) De Korting zal worden verrekend in de eerstvolgende jaarafrekening na de periode van zes maanden vermeld onder punt 4.2 (a).

Indien de Vriend voor die jaarafrekening zijn of haar energietoeleveringscontract heeft beëindigd, zal de Korting verrekend worden in de eindafrekening.

- c) De Korting wordt slechts éénmalig toegekend aan de Vriend.

##### 4.3

Luminus behoudt zich te allen tijde het recht voor om:

- een Korting te compenseren met eender welk bedrag dat de Klant aan Luminus verschuldigd is;
- Een Korting niet toe te kennen, indien wordt vastgesteld dat de verwijzing met een bedrieglijk oogmerk heeft plaatsgevonden;
- indien zij daartoe een geldige reden heeft, een ander voordeel, geschenk of korting (andere dan de Korting) te verstrekken.

## 5. **Bescherming persoonlijke levenssfeer**

### 5.1

Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerken wij uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in ons privacybeleid zoals vermeld op onze website [www.luminus.be](http://www.luminus.be) onder de rubriek “Disclaimer en Privacy Policy” (hierna: het “**Privacybeleid**”).

### 5.2

Voor meer informatie omtrent onze dataretentietermijn, profilering en gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens aan onze filialen en derden verwijzen wij u naar ons Privacybeleid.

### 5.3

U heeft het recht zich te verzetten tegen bepaalde verwerkingen vermeld in ons Privacybeleid (zoals bijvoorbeeld het verschaffen van informatie aan u voor promotiedoeleinden) door een e-mail te sturen naar onze commerciële dienst [[info@luminus.be](mailto:info@luminus.be)] waarin u aangeeft tegen welke verwerking u zich wenst te verzetten.

### 5.4

U heeft een recht van inzage, mededeling, verbetering, wissing (vergetelheid) en gegevensoverdraagbaarheid alsook het recht om beperking van de verwerking te verkrijgen in bepaalde gevallen beschreven in ons Privacybeleid. Daartoe volstaat het onze commerciële dienst aan te schrijven per email naar [[info@luminus.be](mailto:info@luminus.be)], vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart.