

# Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas door EDF Luminus NV (hierna “wij”) aan de klant (hierna “u”) \_ 01/01/2018

## 1. Definities en toepassing Algemene Voorwaarden (hierna “AV”)

**Bijzondere Voorwaarden:** ons document waarin de prijs, de duur en de bijzondere bepalingen worden vermeld (hierna “BV”). **Consument:** iedere natuurlijke persoon die elektriciteit en/of aardgas en/of aanverwante producten en diensten aankoopt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, tenzij anders bepaald in de regelgeving. **Levering:** het voorzien op het Leverpunt van elektriciteit en/of aardgas. **Leveringsovereenkomst:** het geheel van de overeenkomst tussen u en ons betreffende de Levering; de AV, de BV evenals elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan maken deel uit van deze Leveringsovereenkomst; in geval van tegenstrijdigheden hebben de BV voorrang. **Leverpunt:** het overeengekomen punt waar wij elektriciteit en/of aardgas leveren; dit punt heeft een uniek EAN-nummer. **Netbeheerder:** de beheerder van het nationaal, regionaal of lokaal net voor de transmissie, het vervoer of de distributie van elektriciteit en/of aardgas.

De begrippen die niet in deze Leveringsovereenkomst zijn gedefinieerd hebben de betekenis zoals vastgelegd in de toepasselijke regelgeving.

Deze AV zijn van toepassing op de levering van elektriciteit en aardgas aan Consumenten.

Voor meer uitleg over de regionale regelgevingen verwijzen wij naar onze website.

## 2. Leveringsovereenkomst

Wij zullen elektriciteit en/of aardgas leveren zoals in de Leveringsovereenkomst bepaald. U zal op het Leverpunt uitsluitend onze elektriciteit en/of aardgas afnemen, ons de overeengekomen prijs betalen en de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst naleven. De Leveringsovereenkomst doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen, o.m. inzake openbare dienstverplichtingen.

## 3. Totstandkoming van de Leveringsovereenkomst

**3.1.** De Leveringsovereenkomst komt tot stand zodra u ons aanbod heeft aanvaard.

**3.2.** Voor zover toegelaten door een overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, kunnen wij u als klant weigeren indien wij objectieve redenen hebben om te twijfelen aan uw kredietwaardigheid. Bovendien kunnen wij van u, voor zover toegelaten door een overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, een waarborg vragen in de volgende gevallen: (i) u heeft nog openstaande schulden bij ons (in welk geval u tevens eerst uw schulden moet aflossen), (ii) in een periode van 24 maanden voorafgaand aan het afsluiten van de Leveringsovereenkomst of tijdens de duur van de Leveringsovereenkomst heeft u twee of meerdere facturen niet tijdig betaald en/of (iii) uw contract met uw vorige energieleverancier werd beëindigd omdat u uw facturen niet tijdig betaalde. Indien u niet voldoet aan de vraag tot waarborg binnen een termijn van 15 kalenderdagen, kunnen wij u eveneens als klant weigeren. De waarborg zal hoogstens 3 maanden geschat verbruik bedragen (in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: 2 maanden), en mag door ons worden gebruikt om uw schulden aan te zuiveren. De waarborg zal eventueel na compensatie met nog openstaande bedragen, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, worden teruggestort binnen de 30 kalenderdagen na onze slotfactuur. In alle gevallen kan u de waarborg terugvragen van zodra u gedurende één jaar al uw facturen stipt heeft betaald zonder betalingsherinnering en u bij ons geen openstaande schuld meer heeft.

**3.3.** De Levering start zodra wij door de Netbeheerder als leverancier voor het Leverpunt in het aansluitingsregister of toegangsregister werden geregistreerd.

**3.4.** Consumenten die bij het afsluiten van de Leveringsovereenkomst nog gebonden zijn door een leveringsovereenkomst met een andere leverancier met betrekking tot het Leverpunt, geven ons een uitdrukkelijk mandaat om voor hen deze leveringsovereenkomst te beëindigen en om de hiervoor noodzakelijke gegevens bij hun huidige leverancier op te vragen.

## 4. Duur

**4.1.** De Leveringsovereenkomst treedt in werking vanaf de eerste Levering en wordt afgesloten voor bepaalde of onbepaalde duur.

**4.2.** Is uw Leveringsovereenkomst van bepaalde duur, dan wordt deze na afloop in principe telkens automatisch verlengd voor de duur vermeld in de BV.

**4.3.** U kan uw Leveringsovereenkomst met elk geval steeds opzeggen met een opzegtermijn van tenminste één maand. De beëindiging zal pas effectief worden indien het Leverpunt door een andere leveringsovereenkomst van elektriciteit en/of aardgas wordt voorzien of wordt afgesloten en indien wij niet meer als uw leverancier geregistreerd staan bij de Netbeheerder. Zoniet zal de Leveringsovereenkomst verdergezet worden.

**4.4.** Wij kunnen de Leveringsovereenkomst van onbepaalde duur op elk moment beëindigen mits het respecteren van een opzegtermijn van twee maanden.

## 5. Verbruik, Levering en Meting

### 5.1. Verbruik

**5.1.1.** U zal de elektriciteit en/of het aardgas enkel op het Leverpunt verbruiken en niet doorleveren aan derden.

**5.1.2.** Indien u toestellen gebruikt om zelf energie te produceren, dient u dit onmiddellijk aan ons te melden.

**5.1.3.** U moet iedere wijziging van uw verbruiksgegevens onmiddellijk aan ons meedelen.

## 5.2. Levering en Netbeheerder

**5.2.1.** U sluit met ons de Leveringsovereenkomst. Uw aansluiting op het net wordt door de Netbeheerder beheerd. De Netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het net en de continuïteit van de Levering, en regelt de kwaliteit van de afname, de toevoer van elektriciteit en/of aardgas, de meetinrichting, de voor de aansluiting van de installaties relevante technische bepalingen evenals het aan- en afsluiten van de meters. Wij zijn geen partij bij deze relatie en zijn derhalve niet verantwoordelijk voor het nakomen van regels in die relatie door u of door de Netbeheerder.

**5.2.2.** Indien de Netbeheerder de toevoer van elektriciteit en/of aardgas beperkt of onderbreekt, zal automatisch de Levering eveneens beperkt of onderbroken worden. Deze beperking en/of schorsing valt buiten onze aansprakelijkheid.

### 5.3. Meting

**5.3.1.** De Netbeheerder bezorgt ons de stand van uw meter. Indien u ons de stand meedeelt, bent u verantwoordelijk voor de juiste opgave daarvan. De gegevens van de Netbeheerder hebben in elk geval voorrang.

**5.3.2.** Zowel u als wij kunnen bij twijfel over de juistheid van de meting de meetinstallatie laten onderzoeken. Dit gebeurt op kosten van de verzoeker.

**5.3.3.** Een rechtzetting van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende facturatie kan betrekking hebben op een periode van maximaal twee jaar voorafgaand aan de laatste meting, tenzij wettelijk of reglementair anders zou zijn voorzien.

## 6. Prijs

**6.1.** Wij kunnen de prijs tijdens de duur van de Leveringsovereenkomst wijzigen indien één of meer van de volgende elementen, onafhankelijk van onze wil, onze kosten verandert:

(a) een algemene verhoging van onze kosten door de wijziging van één of meer van de samenstellende elementen van de prijs;

(b) een wijziging van de transportkosten, distributiekosten, meterhuurkosten, reactieve boete en/of eventueel andere door de Netbeheerder of een bevoegde overheid ingevoerde of gewijzigde kosten.

De prijswijziging zal overeenstemmen met voor ons objectieve en aantoonbare kosten en kan, indien dat ook voor ons geldt, met terugwerkende kracht toegepast worden.

**6.2.** In geval van wijziging van de prijs om een andere dan een in artikel 6.1 vermelde reden, zullen wij de bepalingen van artikel 11 naleven.

**6.3.** Worden rechtstreeks aan u doorgerekend, tenzij anders bepaald in de BV:

- de bijdragen, heffingen, retributies, toeslagen, belastingen, vergoedingen, en eventuele andere lasten en kosten die ons door de bevoegde overheid of reguleringsinstantie worden opgelegd;

- de transportkosten, distributiekosten, meterhuurkosten, de kosten voor de aan- of afsluiting van het Leverpunt, de eventuele bijkomende netdiensten, het reactief vermogen en het piekvermogen die ons opgelegd worden door de Netbeheerder.

Deze kosten mogen met terugwerkende kracht aangerekend worden indien dit ook voor ons zo toegepast wordt.

**6.4.** De kosten die een gevolg zijn van de wettelijke verplichtingen om groene stroom-, groene warmte-, warmtekracht- en/of analoge certificaten voor te leggen in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen, en van wettelijke verplichtingen inzake het milieu worden doorgerekend als onderdeel van de energieprijzen.

**6.5.** Indien wij ten gevolge van wijzigingen in het regelgevend kader of door andere buiten onze invloed liggende omstandigheden niet voldoende uit hernieuwbare bronnen opgewekte duurzame energie beschikbaar hebben, kunnen we de levering van deze energie puurteel verminderen en aanvullen met andersoortige, maar wel zoveel mogelijk duurzaam opgewekte energie.

**6.6.** Wij mogen alle kosten aan u aanrekenen die ons door de Netbeheerder aangerekend worden voor diensten uitgevoerd op uw vraag, op initiatief van de Netbeheerder of op onze vraag ten gevolge van uw nalaten of fout. Eveneens mogen wij bovenop deze kosten onze administratieve kosten aan u aanrekenen.

## 7. Facturatie en betalingsvoorwaarden

**7.1.** Wij baseren ons conform artikel 5.3 op de meetgegevens die ons ter beschikking worden gesteld en op de door de Netbeheerder meegedeelde verbruiksprofielen om de door u afgenomen elektriciteit en/of aardgas te factureren. Wij mogen u voorschotfacturen sturen. De hoogte van die voorschotfacturen wordt door ons bepaald op basis van de door u verstrekte gegevens of op basis van de periodieke afrekening met dien verstande dat u ons mag verzoeken de hoogte van de voorschotfacturen te herzien. In dat geval zullen wij u binnen een redelijke termijn informeren of wij aan uw verzoek gevolg kunnen geven. Voor zover wij uw meetgegevens hebben ontvangen van de Netbeheerder, bezorgen wij u jaarlijks een factuur waarin uw effectieve verbruik wordt afgerekend en waarin wij de reeds gefactureerde voorschotfacturen tot metropname verrekenen. Indien wij geen meetgegevens ontvangen, kunnen wij u voorschotfacturen blijven sturen. Indien wij geschatte verbruiken ontvangen van de Netbeheerder, dan zullen wij dit geschatte verbruik effectief aanrekenen. Indien wij vaststellen dat de verbruiksgegevens foutief zijn, zullen wij dit melden aan de Netbeheerder en zullen wij u verder voorschotfacturen sturen. Uw effectieve verbruik zal dan later worden afgerekend.

**7.2.** De betaling van onze facturen kan uitsluitend gebeuren op ons bankrekeningnummer vermeld op de factuur. U dient onze facturen uiterlijk binnen de 15 kalenderdagen na ontvangstdatum (indien de factuur wordt verstuurd per post, wordt deze geacht te zijn ontvangen op de derde dag na de verzending) te betalen. Indien u de factuur niet tijdig betaalt, zullen wij u minstens één herinnering sturen. Bij gebreke aan betaling binnen de in de herinnering voorziene termijn, sturen wij u een ingebrekestelling.

Indien wij u een bedrag verschuldigd zijn, zullen we dit terugbetalen binnen de betalingstermijn zoals hierboven bepaald, tenzij (i) wij niet op de hoogte zijn van uw rekeningnummer (in welk geval wij de terugbetaling zullen doen binnen de 15 kalenderdagen nadat wij op de hoogte werden gebracht van uw rekeningnummer) of (ii) u nog openstaande facturen heeft, waarbij wij het recht hebben dit te compenseren overeenkomstig de bestaande regelgeving.

Er wordt geen bijkomende kost aangerekend indien u zich verzet tegen domiciliëring. U heeft de mogelijkheid om uw slot- en afrekeningsfacturen uit te sluiten van domiciliëring. De uitvoering van de domiciliëringsoverdracht van de slotfactuur zal ten vroegste 15 kalenderdagen na datum van ontvangst van de slotfactuur gebeuren (de datum van ontvangst is de 3de dag na het versturen van de factuur).

**7.3.** Indien u of wij van mening zijn dat onze factuur foutieve gegevens (andere dan de meetgegevens) bevat, moet binnen de 12 maanden na ontvangst van de factuur schriftelijk contact met de andere partij worden opgenomen, behoudens wanneer de toepasselijke regelgeving een langere termijn voorziet.

Indien de klacht over een factuur terecht is of verder moet worden onderzocht en indien de betreffende factuur nog niet werd betaald, mag u de betaling van het betwiste deel van de factuur opschorten tot de klacht is afgehandeld. Wij zullen zo vlug mogelijk na ontvangst van de klacht (of zo vlug mogelijk na ontvangst van de noodzakelijke informatie van een derde indien wij die informatie nodig hebben voor het beantwoorden van de klacht) ten gronde op de klacht antwoorden.

**7.4.** Laattijdige betaling van één factuur heeft voor gevolg dat iedere andere factuur, ook al was daarvoor door ons een afbetalingsplan toegestaan, onmiddellijk opeisbaar is, zonder ingebrekestelling.

**7.5.** Voor zover toegelaten door een overeenkomstig de toepasselijke wetgeving mogen wij administratieve kosten aanrekenen voor het toezenden van extra facturen, duplicaten, een afbetalingsplan, brieven ingevolge uw laattijdige betaling of indien een opdracht tot domiciliëring door de bank- en/of postinstelling wordt geweigerd. De kostprijs bedraagt 8 EUR voor een herinneringsbrief (in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: 7,5 EUR) en 15 EUR voor een ingebrekestelling, behoudens wanneer de toepasselijke regelgeving andere bedragen voorziet.

**7.6.** Bij niet-tijdige betaling van de gehele factuur of een deel ervan of indien een opdracht tot domiciliëring door de financiële instelling wordt geweigerd, bent u van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering gehouden tot betaling van verwijlinteressen aan de wettelijke interestvoet, te rekenen vanaf de vervaldag, op elk onbetaald gelaten bedrag tot de datum van volledige betaling.

Daarenboven bent u, bij gebreke aan volledige betaling nadat wij uw onbetaalde factuur(en) hebben overgemaakt aan een derde (bv. gerechtsdeurwaarder, advocaat of incassokantoor), van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10 % op elk onbetaald gelaten factuurbedrag, met een minimum van 55 EUR, dit ter vergoeding van de buitengerechtigde invorderingskosten, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, onverminderd het recht om meerdere schade en nadelen te bewijzen, onder meer door aanrekening van procedurekosten.

**7.7.** Tenzij de gewestelijke reglementering een andere schadevergoeding zou voorzien, heeft u recht op verwijlinteressen aan de wettelijke interestvoet ingevolge foutieve facturatie door onze fout of onze laattijdige terugbetaling. Deze interesten beginnen te lopen de dag na de dag waarop wij de betaling conform artikel 7.2 hadden moeten uitvoeren, of, in geval van foutieve facturatie door onze fout, vanaf de datum van ontvangst van de factuur. Tevens zijn dan de kosten van uw ingebrekestellingen (15 EUR) en herinneringen (8 EUR of 7,5 EUR in het Brussels Hoofdstedelijk gewest) voor onze rekening en heeft u recht op een forfaitaire schadeloosstelling van 10% van het dan onbetaalde bedrag voor zover u een derde moet inschakelen om betaling ervan te bekomen.

**7.8.** Indien de Leveringsovereenkomst wordt beëindigd, om welke reden ook, bezorgen wij u een eindafrekening.

**7.9.** Indien u het statuut van beschermde klant hebt of van mening bent recht te hebben op het sociaal tarief, moet u ons zo snel als mogelijk de nodige bewijzen en stukken bezorgen.

**7.10.** De regelgeving met betrekking tot wanbetaling en met betrekking tot beschermde klanten is van toepassing.

## 8. Aansprakelijkheid

**8.1.** Zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen inzake aansprakelijkheid in deze Leveringsovereenkomst en in andere regelgeving, zijn u en wij ten opzichte van elkaar enkel aansprakelijk in geval van:

(a) niet-uitvoering van de voornaamste verbintenissen van de Leveringsovereenkomst, tenzij in geval van overmacht;

(b) bedrog, grove of opzettelijke fout.

**8.2.** In geval van aansprakelijkheid zal enkel de rechtstreeks veroorzaakte materiële schade vergoed worden. Enige vergoeding van immateriële schade zoals onder andere bedrijfsschade, winstderving, productieverlies, verlies van gegevens of verlies van inkomsten is uitdrukkelijk uitgesloten. De vergoeding van alle materiële schade zal bovendien maximaal gelijk zijn aan 12 maal uw gemiddelde maandverbruik van de laatste zes maanden, of van de duur van de Leveringsovereenkomst zo deze korter is.

**8.3.** Elke aanspraak op schadevergoeding moet binnen 30 kalenderdagen na de datum waarop de schade is ingetreden of na de datum waarop de schade redelijkerwijs vastgesteld had kunnen worden, schriftelijk aan de andere partij worden gemeld. Laattijdige schademeldingen worden niet vergoed.

**8.4.** Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door het niet goed functioneren van het net, de installaties op het Leverpunt, de meetinrichting, fouten in meetgegevens, variaties in spanning en frequentie, tekortkomingen van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen van het niet-nakomen van de afspraken tussen u en de Netbeheerder. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor de kwaliteit van de uitgewisselde gegevens (zoals bijvoorbeeld standaard jaarverbruiken, synthetische lastprofielen). Dit alles is de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder en staat los van de Leveringsovereenkomst.

**8.5.** U zal ons vrijwaren voor eventuele vorderingen van derden, zoals uw commerciële relaties.

## **9. Schorsing van de Levering en onmiddellijke beëindiging van de Leveringsovereenkomst**

**9.1.** In geval van ernstige tekortkoming door ons, mag u de Leveringsovereenkomst vroegtijdig beëindigen per aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst.

**9.2** Wij mogen de Levering schorsen of de Leveringsovereenkomst vroegtijdig beëindigen per schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding, mits naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake sociale openbaardienstverplichtingen, indien:

(a) u uw betalingsverplichtingen of andere verplichtingen na ingebrekestelling niet nakomt;

(b) wij u conform artikel 3.2 vragen om een waarborg te stellen, en u nalaat om (tijdig) deze waarborg te stellen;

(c) er een onderbreking of stopzetting van de Levering wordt opgelegd door de Netbeheerder of een bevoegde overheid;

(d) u fraudeert of door ons geleverde elektriciteit en/of aardgas doorlevert aan derden; en u nalaat ons onmiddellijk in te lichten over ieder element waarvan u kennis heeft dat de uitvoering van de Leveringsovereenkomst kan verhinderen of bemoeilijken.

De beëindiging doet geen afbreuk aan ons recht op schadevergoeding. In geval van beëindiging overeenkomstig artikel 9.2 (d), zal deze schadevergoeding minstens gelijk zijn aan 3 maanden geschat verbruik. Indien onze schade groter is, zullen wij ook die kunnen verhalen. Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 7.5 en 7.6 bent u evenwel geen schadevergoeding verschuldigd indien wij beëindigen op grond van artikel 9.2. (a), (b) of (c).

## **10. Verhuis / overdracht**

**10.1.** Bij verhuis blijft de Leveringsovereenkomst onverminderd van kracht op uw nieuw adres. U dient ons bij voorkeur 30 kalenderdagen vooraf voorhand (en uiterlijk 30 kalenderdagen na de verhuis) op de hoogte te brengen van uw verhuisplannen en ons volgende informatie te bezorgen: (1) uw toekomstige adres; (2) EAN-nummer(s) en meternummer op dat adres; (3) de datum vanaf wanneer er geleverd moet worden op het nieuwe Leverpunt en de Levering op uw huidige Leverpunt gestopt dient te worden en (4) alle meterstanden op het ogenblik van de verhuisdatum. U kan hiervoor gebruik maken van de communicatiekanalen die wij met het oog op verhuis ter beschikking stellen, o.a. ons energieovernamedocument. Indien wij pas later op de hoogte worden gesteld van uw verhuis, kunnen wij u op het Leverpunt dat u verlaat nog elektriciteit en/of gas aanrekenen tot de dag na de melding door u van de verhuis, tenzij de toepasselijke regelgeving in een dwingende regeling voorziet. Wij bezorgen u een factuur met de eindafrekening voor het Leverpunt dat u verlaat. U moet ons de meterstand ten laatste 30 kalenderdagen na uw verhuis bezorgen. Doet u dit niet, dan hebben wij het recht om de meterstand te laten vaststellen door de Netbeheerder op uw kosten.

Indien u, mits voorlegging van het bewijs, verhuist naar het buitenland of naar een ander gewest, naar een woning waar er geen aparte meter is voor elektriciteit en/of aardgasverbruik, gaat inwoners bij een andere gebruiker die reeds een leveringsovereenkomst heeft, verhuist naar een gebied waar wij om objectieve redenen niet (meer) in staat zijn om de Leveringsovereenkomst verder te zetten, kan de Leveringsovereenkomst opgezegd worden met ingang van de effectieve verhuisdatum.

**10.2.** Wij leveren op uw nieuwe Leverpunt vanaf de datum die u ons meedeelde. De BV van de Leveringsovereenkomst kunnen aangepast worden zoals voorzien in artikel 6 en/of in functie van uw nieuwe Netbeheerder.

## **11. Wijzigingen aan de Leveringsovereenkomst**

**11.1.** Voor zover deze wijzigingen niet in uw nadeel zijn, mogen wij op elk moment wijzigingen aanbrengen aan de Leveringsovereenkomst. Wij zullen u desgevallend deze gewijzigde voorwaarden tenminste twee maanden voor het inwerkingtreden ervan op geïndividualiseerde wijze meedelen. Als mededeling geldt onder meer de melding per brief, op de factuur, per e-mail of via een andere duurzame drager.

**11.2.** Indien uw Leveringsovereenkomst van onbepaalde duur is, kunnen wij bovendien op elk moment prijsverhogingen doorvoeren of wijzigingen in uw nadeel aanbrengen mits wij u hiervan minstens 2 maanden voor het inwerkingtreden ervan informeren op dezelfde wijze als bepaald in artikel 11.1. U zal geacht worden deze wijzigingen aanvaard te hebben tenzij u binnen de maand na ontvangst van de mededeling de Leveringsovereenkomst opzegt conform artikel 4.3. In geval van mededeling per e-mail is de dag van ontvangst de dag van verzending van de e-mail; indien de mededeling wordt verstuurd per post, wordt deze geacht te zijn ontvangen op de derde dag na de verzending.

**11.3.** Indien uw Leveringsovereenkomst wordt verlengd overeenkomstig artikel 4.2, kunnen wij u evenwel 2 maanden vóór de verlenging voorstellen om de prijzen en/of voorwaarden van de Leveringsovereenkomst voor de volgende periode te wijzigen. Indien u schriftelijk instemt met de wijzigingen, zal de Leveringsovereenkomst voor de volgende periode worden voortgezet volgens deze wijzigingen. Indien u dit niet doet en u ook niet van leverancier bent veranderd bij afloop van de lopende duur, zullen wij u blijven leveren aan de prijzen en voorwaarden van ons goedkoopste equivalent product van bepaalde duur.

**11.4.** Indien, anders dan in artikel 11.1 en 11.2, in samenspraak met ons de Bijzondere Voorwaarden worden gewijzigd, zal een nieuwe Leveringsovereenkomst tot stand komen zodra wij deze wijziging in onze systemen hebben verwerkt. Wij brengen u van deze datum op de hoogte.

**11.5.** Elke wijziging in uw verbruik of Leverpunt kan aanleiding geven tot een aanpassing van de Leveringsovereenkomst en de toepasselijke tarieven.

**11.6.** Wij mogen de Leveringsovereenkomst overdragen aan een derde en zullen u in dat geval inlichten. Deze derde zal de Leveringsovereenkomst onder dezelfde voorwaarden verder zetten.

## **12. Overmacht**

**12.1.** Ingeval van overmacht worden de verplichtingen onder deze Leveringsovereenkomst, behalve de verplichting tot betaling van een geldsom, geschorst of beperkt gedurende de periode van de overmacht. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorziene en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van onze wil die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van onze verbintenis, zoals maar niet beperkt tot, uitval van het net, problemen in het transport of de distributie, het niet kunnen verkrijgen van (voldoende) elektriciteit of aardgas.

**12.2.** Indien door overmacht de Leveringsovereenkomst gedurende meer dan drie maanden niet kan uitgevoerd worden, hebben zowel u als wij het recht om de Leveringsovereenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij.

## **13. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

**13.1.** Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerken wij uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in ons privacybeleid zoals vermeld op onze website [www.luminus.be](http://www.luminus.be) onder de rubriek "Disclaimer en Privacy Policy" (het Privacybeleid).

**13.2.** Voor meer informatie omtrent onze dataretentietijd, profilering, geautomatiseerde besluitvorming en gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens aan onze filialen en derden verwijzen wij u naar ons Privacybeleid.

**13.3.** U heeft het recht zich te verzetten tegen bepaalde verwerkingen vermeld in ons Privacybeleid (zoals bijvoorbeeld het verschaffen van informatie aan u voor promotiedoeleinden) door contact op te nemen met onze commerciële dienst.

**13.4** U heeft een recht van inzage, mededeling, verbetering, wissing (vergetelheid) en gegevensoverdraagbaarheid alsook het recht beperking van de verwerking te verkrijgen in bepaalde gevallen beschreven in ons Privacybeleid. Daartoe volstaat het contact op te nemen met onze commerciële dienst, vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart.

## **14. Geen afstand van recht**

Het niet-aandringen op de uitvoering van enige bepaling van de Leveringsovereenkomst, kan niet worden opgevat als een afstand van recht of een beperking daarvan.

## **15. Onafdwingbare bepalingen**

Zo één van de bepalingen van de Leveringsovereenkomst ongeldig of nietig zou zijn, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst maar zal naar best vermogen deze ongeldige of nietige bepaling vervangen worden door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de initiële bedoeling van partijen.

## **16. Toepasselijk recht en geschillen – klachten**

Het Belgisch recht is van toepassing op de Leveringsovereenkomst. Voor klachten kan u zich wenden tot onze klantendienst. Voor meer informatie verwijzen wij naar uw factuur of onze website. Indien uw Leveringsovereenkomst elektronisch werd afgesloten, kan u beroep doen op het ODR platform voor onlinebeslechting van uw geschillen (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen omtrent de Leveringsovereenkomst.

## **17. Herroepingsrecht**

U heeft het recht om af te zien van deze Leveringsovereenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, en dit binnen een herroepingstermijn die verstrijkt 14 kalenderdagen vanaf ontvangst van de bevestiging van de Leveringsovereenkomst door Luminus, of in het geval van een verkoop per telefoon, vanaf de datum van bevestiging van de Leveringsovereenkomst door u. Om dit herroepingsrecht uit te oefenen, moet u via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per post, fax of e-mail) Luminus op de hoogte stellen van deze beslissing. U kunt hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat u tevens kan downloaden via de website [www.luminus.be](http://www.luminus.be). Als u heeft verzocht om de levering van gas/elektriciteit te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan wat reeds geleverd is op het moment dat u ons in kennis stelt dat u de Leveringsovereenkomst herroept.

EDF Luminus verbindt zich tot het naleven van het Akkoord "De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt".