

Algemene Voorwaarden aankoop en installatie Laadoplossing (RES-SOHO-SME)

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van, de overeenkomst (hierna: de "Overeenkomst") tussen u en Luminus NV, met maatschappelijke zetel te Koning Albert II-laan 7, 1210 Brussel – RPR Brussel – BE 0471.811.661 (hierna: "Luminus") met betrekking tot de verkoop en installatie van een laadoplossing voor elektrische voertuigen (hierna: de "**Laadoplossing**"). De Overeenkomst bestaat uit deze algemene voorwaarden en de door u ondertekende offerte van Luminus. Indien u intekent op diensten van Luminus in verband met elektrische voertuigen, zullen deze diensten het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst.

2. Voorwerp Overeenkomst

De Overeenkomst betreft de verkoop en installatie van een Laadoplossing door Luminus, en houdt eveneens een bezoek ter plaatse in door een Luminus expert met het oog op het opstellen van een offerte en ter voorbereiding van de installatie van de Laadoplossing (hierna: "**Home Check**").

3. Aankoopproces

3.1 Aankoopproces via de Website

Een bestelling van de Laadoplossing gebeurt via onze website <https://www.luminus.be/nl/prive/energie-besparen/elektrisch-rijden/contact/> waarbij u uw gegevens dient achter te laten. Vervolgens ontvangt u een e-mail van Luminus met meer informatie in verband met de Laadoplossingen die Luminus aanbiedt en, indien u hierom heeft verzocht, een offerte voor de Home Check. Luminus maakt u zo spoedig mogelijk na de Home Check een rapport en offerte over voor de aankoop en installatie van de Laadoplossing, die nog kan worden ingetrokken binnen de 24 uur nadat deze u heeft bereikt en dus pas bindend wordt voor zover Luminus deze niet intrekt binnen de 24 uur nadat deze u heeft bereikt.

3.2. Totstandkoming Overeenkomst

Wat betreft de diensten in het kader van de Home Check, komt de Overeenkomst tot stand op het ogenblik dat wij de door u ondertekende offerte voor de Home Check hebben ontvangen. De overeenkomst m.b.t. de aankoop en installatie van de Laadoplossing komt, onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 3.1, tot stand van zodra Luminus de door u ondertekende offerte voor de Laadoplossing heeft ontvangen via email.

4. Afspraak maken voor de Home Check

4.1. Na de ontvangst door Luminus van de door u ingevulde en ondertekende aanvraagformulier voor de Home Check", zult u gecontacteerd worden door één van onze experts met het oog op het maken van een afspraak voor de Home Check in samenspraak met u. De Home Check wordt uitsluitend uitgevoerd op werkdagen en tijdens de normale kantooruren.

Na 3 pogingen van onze expert om contact met u op te nemen, zult u zelf het initiatief moeten nemen om Luminus te contacteren per e-mail (mobilitysolutions@luminus.be) teneinde een datum overeen te komen.

U dient aanwezig te zijn op de overeengekomen datum. Indien u niet aanwezig bent, heeft Luminus het recht om van u een forfaitaire schadevergoeding van EUR 50,00 te vorderen.

Indien u consument bent, en onze expert dient zich niet aan op het moment van de afspraak, heeft u, behalve wanneer de afwezigheid van onze expert te wijten is aan overmacht, ook recht op een forfaitaire schadevergoeding van EUR 50,00.

4.2. Indien u consument bent, kan de afspraak vastgesteld overeenkomstig artikel 4.1 uitsluitend door u worden geannuleerd per e-mail (mobilitysolutions@luminus.be) minstens 48 uur voorafgaand aan het moment van afspraak, behalve in geval van overmacht.

Behalve indien de afspraak werd vastgesteld voor het einde van de herroepingstermijn bedoeld in artikel 17, heeft Luminus het recht om voor annulering minder dan 48 uur voorafgaand aan het moment van afspraak, een forfaitaire schadevergoeding te vorderen van EUR 50,00. Indien u consument bent en Luminus annuleert de afspraak minder dan 48 uur voordien, heeft u behalve wanneer de afwezigheid van onze expert te wijten is aan overmacht, ook recht op een forfaitaire schadevergoeding van EUR 50,00.

5. Overdracht van eigendom en risico

Het eigendomsrecht van de Laadoplossing gaat van Luminus op u over nadat u de volledige prijs hiervoor heeft betaald en na het verstrijken van de herroepingstermijn zoals bepaald in artikel 17. Zolang u deze prijs niet volledig heeft betaald, mag u de Laadoplossing niet verpanden, overdragen of op welke wijze dan ook aanbieden of gebruiken tot zekerheid. Het is eveneens uitdrukkelijk verboden om, zolang u de volledige prijs niet heeft betaald, wijzigingen aan de Laadoplossing aan te brengen, hem te verkopen of er op welke wijze dan ook over te beschikken. In geval van inbeslagneming of elke andere aanspraak die derden op de rechten inzake de Laadoplossing zouden doen gelden, dient u verzet aan te tekenen en Luminus daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Niettegenstaande hetgeen hierboven is vermeld, worden alle risico's (zoals verlies, diefstal, vernieling, etc.) van de Laadoplossing op u overgedragen op het moment van de installatie van de Laadoplossing.

6. Installatie

De installatie wordt in samenspraak met u ingepland. Luminus voert de installatie van de Laadoplossing, al dan niet via een onderaannemer, uit onder de hierna vermelde voorwaarden:

De Laadoplossing kan enkel geïnstalleerd worden voor zover de volgende voorwaarden vervuld zijn:

- (i) U kan de installateur op het ogenblik van de plaatsing toegang verschaffen tot alle plaatsen die noodzakelijk, nuttig of dienstig zijn voor de installatie van de Laadoplossing. Dit houdt onder meer in dat de werf redelijkerwijze toegankelijk is voor de levering van het plaatsingsmateriaal en dat op de plaats van de levering alle voorwerpen die de installateur zouden kunnen verhinderen verwijderd zijn.
- (ii) Er zijn geen praktische of technische obstakels die de installatie van de Laadoplossing onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, onder meer rekening houdend met de conformiteit van de elektrische installatie en de stabiliteit en waterdichtheid van het dak en de vloeren.
- (iii) Er moeten elektriciteitsaansluitingen voorzien zijn. De elektriciteitsvoorzieningen voldoen aan de toepasselijke technische vereisten en reglementaire normen en vormen geen gevaar voor de veiligheid van de installateur;
- (iv) Uw bestaande Laadoplossing, indien van toepassing, voldoet aan de toepasselijke technische vereisten en reglementaire normen.

Indien u nog niet over een Laadoplossing beschikt, dan wordt de Laadoplossing geïnstalleerd op de locatie waar een aansluiting beschikbaar is. Indien u wel reeds beschikt over een Laadoplossing en de Overeenkomst ertoe strekt de bestaande Laadoplossing te vervangen, dan voorziet Luminus in haar aanbod geen extra materiaal en werkuren om de Laadoplossing op een andere locatie dan de huidige Laadoplossing te installeren.

7. Uw verplichtingen

U dient:

- Luminus onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging in uw gegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer, enz.) door een e-mail te sturen naar mobilitysolutions@luminus.be). Deze verplichting blijft van toepassing tot u onze factuur heeft ontvangen.
- op de dag overeengekomen voor de Home Check overeenkomstig artikel 4 van deze Overeenkomst, beschikbaar te zijn zodat onze expert u kan contacteren.
- alle noodzakelijke informatie te verstrekken aan Luminus, zoals, maar niet beperkt tot, de informatie over aansluitingen van elektriciteitsmeters en aansluitingen op het net;
- op vraag van Luminus bijkomende informatie te verstrekken, zoals een plan van de elektriciteitskabels, foto's, contactgegevens van elektriciteitsleveranciers, etc.
- zich te onthouden van het demonteren van uw bestaande Laadoplossing;
- gevolg te geven aan onze uitnodigingen om een afspraak te maken voor de installatie van de Laadoplossing;
- aanwezig te zijn op de gemaakte afspraak en de installateur daarbij toegang te verschaffen tot uw woning of vestiging om de installatie van de Laadoplossing te kunnen uitvoeren;
- enig verschuldigd bedrag tijdig te betalen.

De niet-naleving door u van één van deze verplichtingen kan tot gevolg hebben dat de installatie van de Laadoplossing niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd, en/of dat u bijkomende vergoedingen worden aangerekend. U erkent en aanvaardt dat Luminus in dat geval niet aansprakelijk is voor de eventuele gevolgen daarvan. U zal Luminus in dit opzicht vrijwaren van eventuele aanspraken van derden.

In alle gevallen waarin de installatie niet kan worden uitgevoerd omdat Luminus u niet kan bereiken omdat u heeft nagelaten correcte contactgegevens te melden, of omdat u herhaaldelijk afwezig bent op geplande afspraken, dient u zelf contact met Luminus op te nemen voor uitvoering van de installatie van de Laadoplossing.

8. Tarieven, betalingen en financiering

8.1 Betaling Home Check

De Home Check is gratis indien u binnen een termijn van 1 maand de Laadoplossing bij Luminus bestelt en laat installeren die volgt op de ontvangst van de offerte voor de aankoop en installatie van de Laadoplossing.

Indien u niet ingaat op onze offerte voor aankoop en installatie van een Laadoplossing binnen een maand na de ontvangst ervan of indien u een Laadoplossing bestelt binnen de maand volgend op de ontvangst van de offerte, maar gebruik maakt van uw herroepingsrecht overeenkomstig artikel 17 van de Overeenkomst, zullen wij u een vergoeding aanrekenen voor de Home Check. Deze vergoeding bedraagt dan EUR 100,00 (excl. BTW) /EUR 121,00 (BTW inbegrepen) en zal worden gefactureerd door Luminus.

8.2. Samenstelling prijs aankoop en installatie van de Laadoplossing:

Onze prijzen omvatten zowel de aankoop van de Laadoplossing als de installatie van de Laadoplossing en, indien van toepassing, de demontage van de te vervangen Laadoplossing.

De BTW bedraagt 6% indien u eigenaar, vruchtgebruiker of huurder bent van het gebouw waar de Laadoplossing geïnstalleerd wordt, en dat gebouw reeds meer dan 10 jaar in gebruik genomen is en hoofdzakelijk gebruikt wordt als privéwoning. In alle andere gevallen bedraagt de BTW 21%.

8.3. Betalingen:

Na de installatie van de Laadoplossing wordt de factuur met het te betalen bedrag opgestuurd. U dient de factuur uiterlijk binnen de 30 kalenderdagen na ontvangstdatum (dit is de derde dag na het versturen van de factuur) te betalen.

De betaling van de facturen kan uitsluitend gebeuren per overschrijving op het bankrekeningnummer van Luminus dat vermeld staat op de factuur.

De factuur wordt gestuurd naar het adres of e-mail adres dat door u werd opgegeven. U bent verplicht om Luminus op de hoogte te stellen van elke eventuele wijziging van uw gegevens.

Elke betwisting van een factuur dient per aangetekende brief naar het op de factuur vermelde adres te worden gestuurd. De factuur wordt geacht aanvaard te zijn indien ze niet binnen de 15 kalenderdagen na ontvangst geprotesteerd wordt.

Bij niet-tijdige betaling van een factuur of een deel ervan, bent u van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering gehouden tot betaling van verwijlinteressen aan de wettelijke interestvoet, te rekenen vanaf de vervaldag, op elk onbetaald gelaten bedrag tot de datum van volledige betaling. Daarenboven bent u, bij gebreke aan volledige betaling na de eerste ingebrekestelling, van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10 % op elk onbetaald gelaten factuurbedrag, met een minimum van EUR 75, dit ter vergoeding van de buitengerechtelijke invorderingskosten. Indien u consument bent, heeft u recht op verwijlinteressen aan de wettelijke interestvoet indien Luminus een betaling aan u verschuldigd is, en dit vanaf de 14^{de} dag na de dag dat de betalingsverplichting van Luminus is ontstaan. Tevens zijn dan de kosten van uw ingebrekestellingen en herinneringen voor rekening van Luminus.

Verder heeft Luminus het recht om de Overeenkomst van rechtswege te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst en de Laadoplossing terug te vorderen indien u niet overgaat tot betaling van achterstallige bedragen binnen de 15 dagen nadat u daar formeel toe in gebreke werd gesteld via een aangetekend schrijven.

9. Garantie

9.1. Garantie voor consumenten

Indien u handelt als consument, heeft u recht op een wettelijke garantie (artikel 1649bis e.v. BW) op grond waarvan Luminus verantwoordelijk is voor elk conformiteitsgebrek dat al bestaat bij de levering van de Laadoplossing en voor elk gebrek dat opduikt binnen de 2 jaar na de installatiedatum.

U moet Luminus binnen de 2 maanden na de vaststelling van het gebrek verwittigen als zich een conformiteitsprobleem voordoet. In dit geval zal Luminus de Laadoplossing kosteloos herstellen of vervangen binnen een redelijke termijn. Dit is niet het geval als het conformiteitsprobleem het gevolg is van oneigenlijk gebruik (zoals bv. slecht onderhoud, niet-naleving van de instructies, etc.), van de niet-conformiteit van de elektriciteitsvoorzieningen, als de hierboven vermelde termijnen zijn overschreden of bij elke andere oorzaak van het gebrek dat buiten het toestel ligt. Deze garantie geldt eveneens niet bij herstelling of vervanging van losse elementen (snoeren, draden, etc.).

Indien u overeenkomstig hetgeen hierboven is vermeld, geen recht heeft op garantie en een installateur heeft reeds herstellingen uitgevoerd, dan zal u deze interventie vergoeden overeenkomstig de geldende verplaatsingskosten, tarieven en uurlonen van Luminus.

Indien u vervangingsonderdelen of andere goederen werden geleverd, zijn deze gewaarborgd volgens de wettelijke waarborg van conformiteit.

9.2. Garantie voor niet-consumenten

Indien u geen consument bent, geniet u van een garantie voor verborgen gebreken gedurende een termijn van 6 maanden na de levering van het materiaal of de inwerkingstelling ervan, op voorwaarde evenwel dat u de gebreken aan Luminus mededeelt per aangetekend schrijven binnen de 10 dagen dat u de gebreken heeft vastgesteld of had moeten vaststellen. Deze garantie is beperkt, naar keuze van Luminus, tot de gratis herstelling of de vervanging. Bij een gebrek heeft u met andere woorden geen recht op schadevergoeding noch heeft u het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

10. Dienstverlening na verkoop

U kan het servicenummer +32 (0)2.289.90.90 om een installateur te bestellen om defecten te herstellen. Herstellingen die niet vallen onder de garantie beschreven in art. 9 worden aangerekend aan de op dat ogenblik geldende verplaatsingskosten, tarieven en uurlonen van Luminus. De herstellingen dienen contant of met bancontact te worden betaald aan Luminus, onmiddellijk na uitvoering. In dit opzicht beschikt u niet over een herroepingsrecht voor herstellingen waarvoor u de interventie van een Leverancier heeft gevraagd.

11. Bescherming persoonlijke levenssfeer

Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerken wij uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in ons privacybeleid zoals vermeld op onze website www.luminus.be onder de rubriek "Disclaimer en Privacy Policy" (het Privacybeleid).

Voor meer informatie omtrent onze dataretentietermijn, profilering, geautomatiseerde besluitvorming en gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens aan onze filialen en derden verwijzen wij u naar ons Privacybeleid.

U heeft het recht zich te verzetten tegen bepaalde verwerkingen vermeld in ons Privacybeleid (zoals bijvoorbeeld het verschaffen van informatie aan u voor promotiedoeleinden) door contact op te nemen met onze klantendienst.

U heeft een recht van inzage, mededeling, verbetering, wissing (vergetelheid) en gegevensoverdraagbaarheid alsook het recht beperking van de verwerking te verkrijgen in bepaalde gevallen beschreven in ons Privacy beleid. Daartoe volstaat het contact op te nemen met onze commerciële dienst, vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart.

12. Aansprakelijkheid Luminus

Luminus is slechts aansprakelijk in geval van niet-uitvoering van de voornaamste verbintenissen van deze Overeenkomst (behoudens overmacht) of in geval van grove of opzettelijke fout.

Behoudens in geval van overlijden of lichamelijk letsel is Luminus, in geval van aansprakelijkheid, enkel gehouden tot de gratis vervanging van de Laadoplossing.

Enige vergoeding van immateriële schade zoals onder andere bedrijfsschade, winstderving, productieverlies, verlies van gegevens of verlies van inkomsten is uitdrukkelijk uitgesloten.

Luminus is in geen geval aansprakelijk indien de installatie niet kan worden uitgevoerd omdat u afwezig bent bij een geplande afspraak of indien de voorwaarden voor de installatie genoemd in artikel 6 niet vervuld zijn.

Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door het niet goed functioneren van het net, variaties in spanning en frequentie, tekortkomingen van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen van het niet-nakomen van de afspraken tussen u en de Netbeheerder. Deze punten vallen onder de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder en staan los van de aankoop en installatie van de Laadoplossing.

13. Klantentevredenheid

Ingeval van klachten met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst, kan u zich richten tot onze klantendienst of een e-mail sturen naar mobilitysolutions@luminus.be.

Wanneer u niet akkoord gaat met de beslissing over uw klacht, kunt u zich als consument eveneens wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) om uw klacht buitengerechtelijk te regelen.

14. Overmacht

Luminus is in geen geval aansprakelijk indien het de verplichtingen onder deze Overeenkomst niet of slechts laattijdig kan nakomen wegens overmacht.

Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van Luminus die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van onze verbintenis waarover hij redelijkerwijze geen controle heeft, en waardoor de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk wordt.

Indien door overmacht de Overeenkomst gedurende meer dan zes maanden niet kan uitgevoerd worden, hebben zowel u als wij het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing op deze Overeenkomst.

Indien u consument bent, zijn de rechtbanken van uw woonplaats bevoegd bij gerechtelijke geschillen over de Overeenkomst. Indien u geen consument bent, zijn de rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd bij gerechtelijke geschillen over de Overeenkomst, met dien verstande dat Luminus ook het recht heeft om een geschil te brengen voor de rechtbanken van uw woonplaats of maatschappelijke zetel.

16. Overdracht

Luminus kan haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder uw toestemming mits hierdoor de garanties voor u niet geringer worden.

17. Herroepingsrecht

Indien u consument bent, heeft u het recht om af te zien van de Home Check, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, en dit binnen een herroepingstermijn die verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag dat wij het ingevulde aanvraagformulier voor de Home Check van u hebben ontvangen.

Indien u consument bent, heeft u het recht om af te zien van de aankoop en levering van de Laadoplossing, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, en dit binnen een herroepingstermijn die verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de u de Laadoplossing fysiek in bezit neemt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per e-mail) Luminus op de hoogte stellen van deze beslissing. U kunt hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat hieronder als bijlage is toegevoegd, maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Als u de Overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, terug binnen de 14 dagen nadat u Luminus op de hoogte heeft gesteld van uw beslissing de Overeenkomst te herroepen. Luminus betaalt u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd.

U draagt als consument evenwel de directe kosten die zijn verbonden aan het terugzenden van de Laadoplossing. U moet de Laadoplossing binnen de 15 dagen na kennisgeving van de herroeping terugsturen, inclusief alle stukken en accessoires die in de oorspronkelijke verpakking werden geleverd.

Indien u heeft verzocht om de Laadoplossing te laten installeren tijdens de hierboven vermelde herroepingstermijn, zal Luminus contact met u opnemen om de Laadoplossing (inclusief alle stukken en accessoires die in de oorspronkelijke verpakking werden geleverd) te komen demonteren en ophalen. U bent dan gehouden om Luminus te vergoeden voor haar redelijke kosten (EUR 180,00 excl. BTW / EUR 217,80 BTW inclusief) met betrekking tot de installatie van de Laadoplossing.

U bent eveneens aansprakelijk voor de waardevermindering van de Laadoplossing die het gevolg is van het gebruik ervan dat verder gaat dan nodig om de aard, de kenmerken en de werking van de Laadoplossing vast te stellen. Deze waardevermindering wordt afgetrokken van de terugbetaling.

18. Splitsbaarheid

Iedere bepaling van deze Overeenkomst is splitsbaar en onderscheiden van de andere. De mogelijke nietigheid of onuitvoerbaarheid van één van de bepalingen brengt enkel de nietigheid van deze bepaling met zich mee. In geen geval wordt de geldigheid van de Overeenkomst hierdoor aangetast.

* *

Bijlage: Modelformulier voor herroeping (consumenten)

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan Luminus NV, Koning Albert II-laan 7, 1210 Brussel, mobilitysolutions@luminus.be:

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.