

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **EV Booster**

Voor de betrokken diensten verwijst "Touring" naar de vereniging zonder winstoogmerk Koninklijke Belgische Touring Club (RPR Brussel, 0403.471.597), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België, Wetstraat 44, 1040 Brussel. Touring wordt in deze algemene voorwaarden ook de "EV booster" genoemd. In bepaalde gevallen, met name in geval van wegslepen tussen 22.00 en 6.00 uur, zullen de diensten door derden worden uitgevoerd.

#### **1. DEFINITIES**

##### **1.1. Gedekt voertuig**

Wordt beschouwd als gedekt voertuig: een elektrisch voertuig van de rechthebbende dat ingeschreven is in België waarvan het maximaal toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 3,5 ton en dat geïmmobiliseerd is op de openbare weg of op de verblijfplaats ten gevolge van een onvoldoende geladen hoogspanningsbatterij.

Indien het gedekte voertuig moet worden gesleept zal de caravan of aanhangwagen die op het ogenblik van het incident door het gedekte voertuig wordt getrokken en waarvan het gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton eveneens kunnen genieten van de sleepdienst.

Het gedekte voertuig mag maximaal 9 zitplaatsen bevatten en de afmetingen ervan mag niet groter zijn dan: (met inbegrip van de aan dat voertuig bevestigde aanhangwagen of caravan) breedte: 2,5 m; hoogte: 3,2 m en lengte: 16 m.

Overheidsvoertuigen, taxi's, voertuigen met een transitplaat, handelaarsplaat of een testplaat hebben geen recht op de voordelen die in deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld.

##### **1.2. Rechthebbenden**

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden worden als rechthebbenden beschouwd

- De intekenaar van het Luminus contract of ;
- Elke geautoriseerd bestuurder van het gedekte voertuig wiens woonplaats overeenstemt met het adres vermeld in het Luminus contract of ;
- Elke passagier die zich kosteloos en legaal aan boord van het gedekte voertuig bevindt, binnen de grenzen van het aantal zitplaatsen zoals vermeld op het kentekenbewijs van het gedekte voertuig, met uitzondering van lifters.

In alle gevallen moet het Luminus contract van kracht zijn. Touring behoudt zich het recht om de laatste factuur van het Luminus contract om haar interventie te valideren.

##### **1.3. Elektrische storting**

Onvoldoende elektrische lading van het gedekte voertuig op de openbare weg, waardoor het onmogelijk wordt de geplande reis voort te zetten, rekening houdend met de plaats van het dichtstbijzijnde oplaadpunt. Dit geldt niet voor het uitvallen van de 12V-accu.

##### **1.4. Verblijfplaats**

Als verblijfplaats wordt beschouwd: de hoofdverblijfplaats en de gebruikelijke verblijfplaats van de rechthebbende, op voorwaarde dat deze verblijfplaats zich in België bevindt.

#### **2. TERRITORIAAL BEREIK**

De prestaties die gewaarborgd zijn in het kader van het Luminus contract zijn alleen geldig als de gebeurtenis zich in België voordoet.

### **3. LIMIETEN VAN DE DEKKING**

De rechthebbende heeft recht op ten hoogste één interventie per jaar.

### **4. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN**

“EV booster” is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan “EV booster” of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandelikheden (afgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, sabotage, krijgswet, vordering, verzakking of verschuiving van de aarde, overstroming of elke andere natuurramp.

### **5. GEWAARBORGDE PRESTATIES IN BELGIE**

Verplichting van de rechthebbenden in geval van een incident :

Touring stelt haar nationale organisatie ter beschikking van de rechthebbenden. Deze organisatie is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7. De rechthebbende is verplicht telefonische contact op het nummer van “EV booster” : 0800/18013.

#### **5.1. Oplaaddienst (EV Booster)/Sleepdienst**

“EV booster” stuurt een oplaaddienst naar de plaats waar het gedekte voertuig pech heeft, in de verblijfplaats of op de openbare weg in België. De kosten van de elektriciteit worden gedekt door EV Booster.

Indien het onmogelijk blijkt om het defecte voertuig op te laden, of indien de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het opladen niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het voertuig zich bevindt, of indien Touring berekent dat het slepen de rechthebbende sneller opnieuw mobiel zal maken dan het gebruik van een oplaaddienst, dan zal “EV Booster” het voertuig naar het dichtstbijzijnde oplaadstation laten slepen.

Tijdens het slepen neemt “EV booster” de verantwoordelijkheid en de bewaring over de sleutels en documenten van het voornoemde voertuig op zich. “EV booster” wijst echter alle verantwoordelijkheid af voor de inhoud van het voertuig.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat “EV booster” zich in geval van ongeval nooit in de plaats kan stellen van organisaties zoals politie, ziekenwagen, brandweer, Rode Kruis of verzekeringsmaatschappijen.

#### **5.2. Vervangingsvoertuig**

Als de laadpaal van de woonplaats , geleverd door een Luminus-contract, defect is stelt “EV booster”, op verzoek van de rechthebbende een vervangingsvoertuig van categorie B ter beschikking, van om het even welk merk dat in België is ingeschreven.

Het vervangingsvoertuig kan, naar keuze van de rechthebbende :

- door de rechthebbende opgehaald worden bij een door “EV booster” aangewezen depot. “EV booster” organiseert en betaalt een taxi naar het depot vanaf de verblijfplaats van de rechthebbende en “EV booster” regelt de ophaling van het voertuig aan het einde van de huurperiode, of
- op de verblijfplaats afgeleverd en aan het eind van de periode door de chauffeur teruggebracht naar een door “EV booster” bepaald depot. Een taxi van het depot naar de verblijfplaats van de rechthebbende wordt georganiseerd en betaald door “EV booster”

Het vervangingsvoertuig zal ter beschikking worden gesteld tijdens de door “EV booster” bepaalde periode voor de herstelling van het oplaadpunt, met een maximum van 3 kalenderdagen.

Het vervangingsvoertuig wordt enkel ter beschikking gesteld op uitdrukkelijk verzoek van de rechthebbende, op voorwaarde dat de onderhavige algemene voorwaarden werden nageleefd. "EV booster" behoudt zich het recht om een volgend verzoek te weigeren.

De toewijzing van het vervangingsvoertuig wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid. De rechthebbende verbindt zich ertoe de algemene voorwaarden voor de huur van het vervangvoertuig na te leven (waarborg en andere) zoals vermeld in het huurcontract van de door "EV booster" aangeduide verhuurmaatschappij.

In geval van laattijdige teruggave van het vervangvoertuig, zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verlopen zijn, beschouwd worden als een volledige dag en zal gefactureerd worden door "EV booster".

Indien de rechthebbende het vervangvoertuig langer wenst te behouden dan de door "EV booster" bepaalde periode, is hij verplicht zich vóór het einde van de in de huurovereenkomst bepaalde periode te melden bij het verhuurbedrijf dat het vervangvoertuig ter beschikking heeft gesteld. Voor deze verlenging moet de rechthebbende rechtstreeks met het verhuurbedrijf een nieuw huurcontract sluiten. Het verhuurbedrijf factureert de rechthebbende voor de extra dag(en) volgens de in dit nieuwe contract vastgelegde voorwaarden. Touring blijft een derde partij bij dit nieuwe contract.

## **6. UITSLUITINGEN**

Diensten krachtens deze algemene voorwaarden worden niet toegekend in de volgende omstandigheden:

- de procedure voorgeschreven in artikel 5 is niet gevolgd;
- elke gebeurtenis of situatie die direct of indirect verband houdt met de niet-naleving van de toepasselijke wetgeving;
- gevallen die zich buiten de geldigheidsperiode en dekkingsperiode van de Luminus overeenkomst hebben voorgedaan;
- elk verlies of elke schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van gebeurtenissen die met bedrieglijk opzet of met kwaadwillige en onrechtmatige daden van de rechthebbende zijn veroorzaakt;
- alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten voortvloeiend uit gerechtelijke vervolgingen;
- gedekte gebeurtenissen die plaatsvinden in landen die voor deze dekking zijn uitgesloten;
- alle kosten waarin deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk voorzien.