

# Privacyverklaring Lumiwind CV

Lumiwind cv (hierna: "Lumiwind") verzamelt, gebruikt en verwerkt **persoonsgegevens**<sup>1</sup> van coöperanten, kandidaat-coöperanten, leden, partners, leveranciers en andere belanghebbenden overeenkomstig deze Privacyverklaring.

Lumiwind draagt zorg voor uw privacy en handelt hierbij steeds in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming (de "Wetgeving Gegevensbescherming"), onder meer Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("algemene verordening gegevensbescherming" of "AVG"), de praktijkcodes, gedragscodes, regelgevende initiatieven en standaardclausules, alsook gerelateerde regelgeving voortvloeiend uit de AVG, zoals op regelmatige basis herzien.

Lees deze Privacyverklaring om meer te weten te komen over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt en verwerkt onder de verantwoordelijkheid van Lumiwind en desgevallend kunnen worden overgedragen aan derden, in het kader van de activiteiten van Lumiwind. Uw persoonsgegevens worden verwerkt wanneer u een aanvraag indient om toe te treden als coöperant en wanneer u daadwerkelijk toetreedt als coöperant, wanneer u zich inschrijft op de wachtlijst en/of wanneer u contact met ons opneemt of u zich inschrijft op onze communicaties. Bij het bezoek aan de website [www.luminus.be](http://www.luminus.be) worden uw gegevens tevens verwerkt door Luminus NV, waarvoor wij u doorverwijzen naar haar [privacybeleid](#).

Indien u persoonsgegevens van andere personen meedeelt aan ons, maakt u zich sterk en garandeert u dat deze voorwaarden werden meegedeeld aan de betrokkene waarop de persoonsgegevens betrekking hebben en dat, in de mate dat bepaalde verwerkingen op toestemming berusten, u de relevante toestemming van de betrokkene aan deze verwerkingen door Lumiwind hebt bekomen.

Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht via email: [lumiwind@cooperaties.be](mailto:lumiwind@cooperaties.be).

## Verantwoordelijke voor de verwerking

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Lumiwind cv (een vennootschap naar Belgisch recht)  
Maatschappelijke zetel: Koning Albert II-laan 7, 1210 Brussel  
Ondernemingsnummer 0746.930.385

---

<sup>1</sup> "persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

## Verwerkte persoonsgegevens

Voor de onderstaande doeleinden, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u:

- uw contactgegevens: naam en voornaam, adres, e-mail adres en telefoonnummer;
- uw geboortedatum (en eventueel rijksregisternummer) en geslacht;
- uw financiële gegevens: betaalmiddel, rekeningnummer, kaartnummer, naam en voornaam van degene die de betaling uitvoert/ontvangt;
- de inhoud van uw communicatie aan ons en de technische details van zulke communicatie.

## Verwerkingsdoeleinden

Lumiwind verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens of deze van relevante betrokkenen met volgende doelen:

- i. U te kunnen laten toetreden als aandeelhouder;
- ii. Uw aanvraag voor aandeelhouderschap bij Lumiwind te kunnen bevestigen, voor de aanmaak en opvolging en beheer van uw dossier;
- iii. Uw aanvraag tot opname op de wachtlijst van Lumiwind te kunnen behandelen en verder op te volgen;
- iv. u te contacteren indien u hiervoor het initiatief hebt genomen;
- v. om statistische informatie te verzamelen en trend analyses op te (laten) stellen voor financiële, beheers-, marketing- en rapporteringsdoeleinden;
- vi. om met u te communiceren i.v.m. alle aangelegenheden die verband houden met uw aandeelhouderschap;
- vii. om met u te communiceren omtrent de doelen van de coöperatie waaronder sensibilisatie rond hernieuwbare energie;
- viii. het correct afhandelen van uw betaling(en) of betalingen aan u;
- ix. de financiële administratie van de coöperatieve vennootschap;
- x. voor het bijhouden van de boekhouding, de bestrijding van fraude, misdrijven en inbreuken en het beheer van de betwistingen en eventuele juridische procedures;
- xi. voor het verwerken van en/of de overdracht van uw gegevens in het kader van de overdracht van schuldvorderingen aan een derde;
- xii. om met u te communiceren over onze producten en diensten en die van onze partners.

## Rechtsgrond(en) van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van volgende rechtsgronden:

- De noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst met u ;
- de noodzakelijkheid om te voldoen aan wettelijke verplichtingen ;
- onze gerechtvaardigde belangen ;
- uw toestemming.

Specifiek beroepen wij ons op de volgende gronden voor de volgende specifieke verwerkingen:

- De verwerking voor de doeleinden vermeld onder punt (i) is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot aandeelhouderschap.
- De verwerkingen voor de doeleinden vermeld onder bovengenoemde punten (ii) en (vi) hierboven zijn noodzakelijk voor de totstandkoming (en dus uw toetreding als coöperant) en uitvoering van onze overeenkomst met u. Zonder de persoonsgegevens gekoppeld aan deze doeleinden kan de overeenkomst dus niet uitgevoerd worden.
- De verwerking voor de doeleinden vermeld onder punt (iii) is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst met u, namelijk uw aanvraag tot opname op de wachtlijst van Lumiwind.
- Voor de verwerking voor de doeleinden vermeld onder punt (iv) beroepen wij ons op ons legitiem belang u van een antwoord te kunnen voorzien op uw communicatie.
- De verwerking voor de doeleinden vermeld onder punt (v) vindt plaats op grond van onze gerechtvaardigde belangen om onze diensten te verbeteren en te promoten, alsook om een gepersonaliseerde ervaring aan onze coöperanten en kandidaat coöperanten/prospecten te verzekeren.
- De verwerking voor de doeleinden vermeld onder punt (vii) vinden plaats op grond van ons legitiem belang u te informeren over onze gelijkaardige producten en diensten. Onder gelijkaardige diensten en producten begrijpen wij alle diensten en producten die te maken hebben met energie en energie-efficiëntie.
- Voor de verwerking voor de doeleinden vermeld onder punt (viii) beroepen wij ons op de uitvoering van een overeenkomst met u, namelijk om de betaling door of naar u te kunnen uitvoeren.
- Voor de verwerkingen voor de doeleinden onder punten (ix), (x) en (xi) beroepen wij ons op onze legitieme belangen om onze financiële- en bedrijfsadministratie te kunnen bijhouden, ter bestrijding van fraude, misdrijven en inbreuken en het beheer van de betwistingen en eventuele juridische procedures
- Voor zover wettelijk vereist, zullen bepaalde verwerkingen voor de doeleinden vermeld onder punt (xii) op uw toestemming rusten. In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming, heeft u als betrokkene steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

## Overmaken aan derden

Uw gegevens worden door Lumiwind enkel ter beschikking gesteld van derden die contractueel met Lumiwind verbonden zijn in het kader van:

- i. het beheer van de aandeelhoudersadministratie van de coöperatieve vennootschap;
- ii. een contactopname met u, indien u hiervoor het initiatief hebt genomen;

- iii. het informeren met betrekking tot eventuele coöperatieve voordelen;
- iv. te voldoen aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot uw aandeelhouderschap;
- v. het correct afhandelen van uw betaling(en) of betalingen aan u;
- vi. promotionele doeleinden, indien u hiervoor aan ons de toestemming hebt gegeven;
- vii. aan bevoegde autoriteiten in het kader van dreigende of hangende juridische procedures, in het kader van gerechtelijke opsporingen en informatievragen, op vraag van de overheid of om andere wettelijke verplichtingen na te leven.

Indien Luminus uw gegevens doorgeeft aan derden zoals hierboven besproken, dan mogen zulke derden uw persoonsgegevens enkel en alleen verwerken conform de instructies van Lumiwind. Doorgiften gebeuren enkel ter uitvoering van de overeenkomst of op grond van uw toestemming, uw persoonsgegevens worden nooit verkocht of doorgegeven aan derden die geen enkele relevantie hebben tot onze diensten of tot uw aandeelhouderschap.

Lumiwind doet voor de punten (i) tem (iv) beroep op **Hefboom vzw**. Lumiwind heeft met Hefboom vzw een **verwerkingsovereenkomst** afgesloten waarin afspraken gemaakt worden met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens en waarin garanties gegeven worden met betrekking tot het nemen van de nodige technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van uw persoonsgegevens. Ook worden in deze overeenkomst vertrouwelijkheidsverbintenissen afgedwongen.

Lumiwind en Hefboom vzw kunnen bovenstaande gegevens gebruiken om met u te communiceren conform de hierboven vermelde verwerkingsdoeleinden en dit tot zolang u een financiële relatie met Lumiwind onderhoudt, tot zolang u hiervoor uw toestemming geeft of tot zolang wettelijke verplichtingen dit rechtvaardigen.

Verder doet Lumiwind voor de punten v en vi beroep op Luminus NV.

Ook met ondersteunende dienstverleners wordt een verwerkingsovereenkomst afgesloten waarin duidelijk wordt aangegeven welke info en met welk doel persoonsgegevens verwerkt kunnen worden.

## Bewaarperiode

Uw persoonsgegevens worden door Lumiwind slechts zolang verwerkt als nodig is om de hierboven beschreven doeleinden te bereiken of, wanneer wij u om uw toestemming hebben gevraagd, tot het moment dat u uw toestemming intrekt. Hierna wordt de informatie geanonimiseerd of vernietigd.

Indien wij uw gegevens verwerken als coöperant worden uw gegevens bewaard tot 31 december van het 10de jaar na het jaar waarin de coöperant is uitgetreden, behoudens wettelijke uitzonderingen (bijvoorbeeld in het kader van het beheer van het aandeelhoudersregister). Daarna wordt de informatie geanonimiseerd of vernietigd.

Indien wij uw gegevens verwerken in het kader van de wachtlijst, worden uw gegevens bewaard tot 2 jaar na uw inschrijving.

De gegevens die wij van u verwerken in het kader van de communicatie met u, bewaren wij zolang als nodig is om met u te communiceren en om een archief bij te houden van onze communicatie met u.

## Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

U heeft te allen tijde recht op inzage van uw persoonsgegevens en kan ze:

- (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn,
- ze laten verwijderen,
- de verwerking ervan laten beperken
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Bovendien, heeft u het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van uw persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Bij herhaaldelijke verzoeken of misbruik houden wij ons het recht voor om een administratieve vergoeding in rekening te brengen. Hou er rekening mee dat verzoeken kunnen worden afgewezen of slechts gedeeltelijk kunnen worden ingewilligd, wanneer er niet aan de voorwaarden voor uitoefening van het recht is voldaan of wanneer de uitoefening van het recht de rechten van anderen onevenredig zou schaden of niet doorslaggevend is in afweging met andere belangen.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de betrokkene gevraagd om: een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: [lumiwind@cooperaties.be](mailto:lumiwind@cooperaties.be). Wij zullen u in het kader van dergelijk verzoek vragen uw identiteit aan te tonen.

## Direct marketing

U heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

## Klacht

Wij trachten u steeds te helpen met al uw vragen of opmerkingen. Indien u niet tevreden bent met ons antwoord beschikt u steeds over het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)).

## Wijziging privacyverklaring

Lumiwind behoudt zich het recht voor om zijn privacyverklaring te wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website ([www.lumiwind.be](http://www.lumiwind.be)). De laatste wijziging gebeurde op 22 juni 2021.