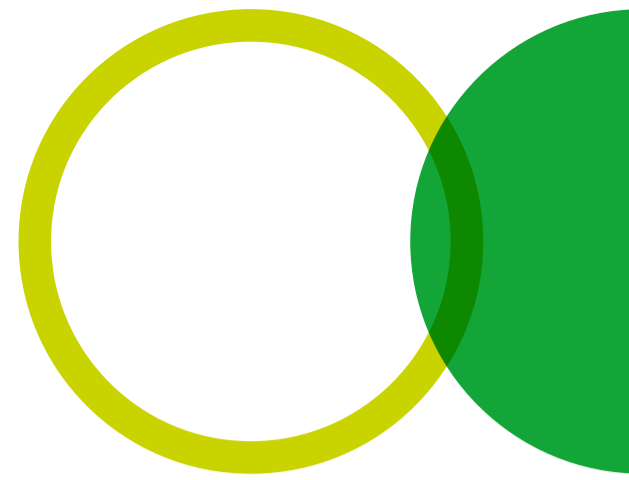


POLITIQUE RESPONSABILITE SOCIETALE



RESSOURCES HUMAINES

Nous nous engageons tous à veiller sur la santé, la sécurité et le bien-être de tous les employés, sous-traitants et visiteurs sur chacun de nos sites (cf. politique HSE*). Nous favorisons la diversité des profils et des compétences. Nous cultivons l'objectivité, l'ouverture et l'optimisme afin de créer un environnement positif.

ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ

Nous identifions et nous faisons face à nos défis environnementaux et sociaux de manière responsable. Nous prenons des engagements RSE spécifiques au-delà des lois et normes applicables. Ceux-ci sont discutés ouvertement avec nos parties prenantes, notamment les fournisseurs. Nous suivons et évaluons notre performance RSE et rendons compte de nos progrès chaque année.

SATISFACTION CLIENTS

La satisfaction des clients et l'excellence opérationnelle sont des priorités permanentes. Nous proposons à tous nos clients des solutions efficaces pour les aider à sécuriser leurs installations électriques et à réduire leur consommation d'énergie, leurs coûts et leur empreinte écologique.

INNOVATION

Nous innovons constamment, pour mieux satisfaire nos clients, conserver nos avantages concurrentiels et notre niveau de bénéfice, préserver la planète et contribuer au bien-être des personnes et de la société en général.

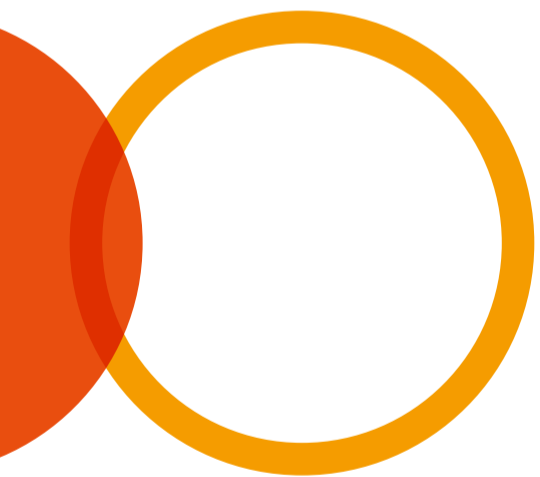
€ PERFORMANCE ECONOMIQUE

Nous visons un niveau de rentabilité nous permettant de poursuivre nos activités et d'investir dans notre avenir et celui de nos collaborateurs.

ENVIRONNEMENT

Nous protégeons l'environnement en prenant les mesures nécessaires pour produire de l'électricité en toute sécurité et réduire notre empreinte écologique globale.

Nous contribuons activement à la préservation ou à la restauration de la biodiversité.



|| Notre politique RSE et notre plan d'action annuel reposent sur une boucle d'amélioration continue. Nous nous engageons tous à contribuer quotidiennement à l'avancement de ces actions. ||



Grégoire Dallemagne
CEO



Pour en savoir plus sur cette politique, connectez-vous à eLumi et visitez luminus.be.

*Health, Safety, Environment and Energy = Santé, Sécurité, Environnement et Énergie
Juin 2019