



Ketel Garantie

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar:

Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel

Productreferentie:

101528 - LUMINUS KETEL GARANTIE



Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis met als doel de kosten te dekken in geval van schade aan een verwarmingsinstallatie die ter plaatse hersteld dient te worden.

Wat is verzekerd?

✓ Verwarmingsinstallaties die voldoen aan volgende voorwaarden:

- Een vermogen van max. 70 kW
- Onderdelen van de verwarmingsinstallatie moeten onder normale voorwaarden en binnen een redelijke termijn verkregen kunnen worden
- Regelmatig onderhouden en in goede staat
- Gehomologeerd voor gebruik in de Belgische markt
- Geïnstalleerd volgens de geldende voorschriften

✓ Kosten voor herstelling verwarmingsinstallatie als gevolg van een storing op voorwaarde dat:

- De herstelling technisch mogelijk is
- De klimatologische omstandigheden dit toelaten
- De verzekeringnemer toegang verschaft tot de verzekerde woning en de verwarmingsinstallatie

Deze hersteller is zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur na de oproep ter plaatse.

✓ De tussenkomst is beperkt tot 500,00 EUR per tussenkomst. Dit omvat:

- Transport
- Uurloon
- Wisselstukken (max. 250,00 EUR)
- BTW
- Kosten eventuele 2e verplaatsing indien techniker bepaalde vervangstukken niet bij zich had bij 1e bezoek

Wat is niet verzekerd?

- ✗ Uitvallen van de verwarmingsinstallatie door een onderbreking of uitschakeling van de gas- of elektriciteitsvoorziening te wijten aan het distributienet
- ✗ Verwarmingsinstallaties andere dan die waarbij de vertrekken worden verwarmd via een leidingstelsel met opgewarmd water dat via een olie- of gasgestookte centrale verwarmingsketel wordt aangevoerd
- ✗ Verwarmingsinstallaties die niet voldoen aan en/of niet werden geplaatst conform de toepasselijke technische en/of reglementaire normen
- ✗ Kosten die gemaakt werden door de verzekeringnemer voor interventies die niet door een hersteller worden uitgevoerd
- ✗ Verplaatsingskosten van de hersteller indien de verzekerde woning of de verwarmingsinstallatie niet toegankelijk is op het afgesproken tijdstip
- ✗ Normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een daad of een nalaten door de bewoner van de verzekerde woning en diens opzettelijke fout
- ✗ Preventieve vervanging van onderdelen
- ✗ Kosten indien blijkt dat er geen onderhoud werd uitgevoerd en geen geldig onderhoudsattest kan voorgelegd worden
- ✗ Kosten bij een probleem dat gekend was voor het afsluiten van de overeenkomst
- ✗ Kosten van decoratieve aard
- ✗ Kosten, indien aan de verwarmingsinstallatie wijzigingen werden aangebracht waardoor de vaststelling van de oorzaken of de raming van de interventie moeilijk of onmogelijk gemaakt wordt
- ✗ Gebeurtenissen voortspruitend uit een oorlog, algemene mobilisatie, opeising van mensen of materiaal door de overheid, terrorisme of sabotage of sociale conflicten
- ✗ Gevolgen van een aardbeving, grondverschuiving, overstroming of van elke andere natuurramp
- ✗ Gewaarborgde prestaties die niet verleend kunnen worden door overmacht of een beslissing van overheidswege
- ✗ Schade die (on)rechtstreeks wordt veroorzaakt door vervuiling
- ✗ Kosten ten gevolge van een duidelijk gebrek aan goed huishouderschap
- ✗ Alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in de overeenkomst is voorzien dat zij ten laste worden genomen

Zijn er dekkingbeperkingen?

BELANGRIJKE UITSLUITINGEN: (non exhaustief)

- x Zonneboilers, warmtepompen, elektrische verwarming, stadverwarming
- x De dekking is beperkt tot 2 tussenkomsten per jaar
- x Herstellingen waarbij de situatie gevaarlijk is of waarbij deze technisch onmogelijk is
- x Preventieve vervanging van onderdelen is volledig op kosten van de klant (zowel uren als wisselstukken).

Waar ben ik gedekt?

De bijstandsdienst wordt geleverd aan een verzekerde woning in België.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- De verzekeringnemer moet AXA Assistance op het ogenblik dat de feiten zich voordoen op de hoogte brengen
- Alle mogelijke schikkingen treffen om schadegevallen of om een verergering van de situatie te voorkomen.
- Alle documenten bijvoegen die relevant zijn voor de beoordeling van het schadegeval

Wanneer en hoe betaal ik?

De premie, vermeerderd met belastingen en bijdragen, is maandelijks of jaarlijks te betalen via domiciliëring.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De overeenkomst vangt aan op de datum die in de bijzondere voorwaarden aangegeven wordt. De dekking gaat pas in op het ogenblik van de effectieve betaling van de premie door de verzekeringnemer en na een wachtperiode van 14 dagen. De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode die eindigt één jaar nadat de verzekeringnemer de premie betaalde. De overeenkomst wordt automatisch verlengd voor opeenvolgende perioden van één jaar.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Eenzijds kunnen de partijen zich verzetten tegen de stilzwijgende verlenging bij aangetekende brief drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.

Anderzijds kan de klant het contract ook voortijdig beëindigen:

- a Na iedere aangifte van een schadegeval. Deze beëindiging moet aan de verzekeraar meegedeeld worden bij aangetekende brief uiterlijk één maand na de betaling van de tegemoetkoming of na kennisgeving van de weigering van tussenkomst. In dat geval treedt de beëindiging in werking drie maanden na de kennisgeving ervan.
- b Binnen veertien dagen na het afsluiten van de verzekeringspolis (herroepingsrecht consument)

