



G-W1-L1



JJBEA125053013112703520

Mevr. Barbara Rosseel  
Jan Mahieustraat 37/1  
8800 Roeselare

6

Deze factuur eenvoudig  
mobiel betalen?1: Scan de QR-code met  
een QR-reader of via uw  
smartphone-camera.2: Betaal makkelijk. Voor nog  
meer gemak: kies voor  
facturatie per e-mail.**1 Uw slotafrekening**

- 2 Klantnummer: 83-35335-28
- 3 Factuurnummer: 123456789741
- 3 Factuurdatum: 26.03.2021

Luminus, PB 48000, 1000 Brussel

**4 Essentiële contractinformatie**

- 5 **Elektriciteit - EAN 541449206008116238**  
Noowegege Kaai 70, 8000 brugge - Variabel tarief Actief+ elektriciteit, contract van 1 jaar tot 15.09.2021
- 5 **Gas - EAN 541449206008116239**  
Noowegege Kaai 70, 8000 brugge - Variabel tarief Actief+ gas, contract van 1 jaar tot 15.09.2021

**€ Samenvatting van uw factuur**

Samenstelling van uw factuurbedrag	Facturatieperiode: 26.01.2021 - 26.03.2021
------------------------------------	--

Totaal Elektriciteit - EAN 541449206008116238	€ 532,31
Dit betaalt u aan Luminus (energiekosten) incl. korting	€ 279,03
Dit betaalt u aan Luminus aan u (injectievergoeding)	- € 0,00
Dit betaalt u aan Fluvius (nettarieven)	€ 236,35
Dit betaalt u aan de overheid (heffingen en toeslagen)	€ 16,93
Luminus Energy Benefit	- € 50,00

Totaal Gas - EAN 541449206008116239	€ 306,75
Dit betaalt u aan Luminus (energiekosten) incl. korting	€ 183,54
Dit betaalt u aan Fluvius (nettarieven)	€ 112,40
Dit betaalt u aan de overheid (heffingen en toeslagen)	€ 10,81

Totaal (excl. btw)	€ 839,06
BTW (€ 821,87 aan 21%, € 17,19 aan 0%)	€ 172,59

Totaal (incl. btw)	€ 1.011,65
Comfort Services	€ 7,95
Aangerekende voorschotten	- € 1.002,00

Totaal factuurbedrag (incl. btw)	€ 9,65
----------------------------------	--------

**10 Overzicht van uw meterstanden**

Omschrijving	Beginstand	Eindstand	Status
Afname dag	42.400 kWh	44.608 kWh	Opgenomen
Afname nacht	0 kWh	0 kWh	Opgenomen
Injectie dag	0 kWh	0 kWh	Opgenomen
Injectie nacht	0 kWh	0 kWh	Opgenomen
Consumptie gas	6.266 m³	6.825 m³	Opgenomen

**11 Uw nieuw voorschot (incl. btw)**

Omschrijving	Frequentie	Oud bedrag	Nieuw bedrag	Eerste aanrekening
Elektriciteit	tweemaandelijks	€ 100	€ 108	03.04.2021
Gas	tweemaandelijks	€ 70	€ 68	03.04.2021

Beheer zelf uw voorschotten op Myluminus.be

**13 Uw toegekende Luminus-korting**

Omschrijving	Toepassingperiode	Bedrag (excl. btw)
Loyalty promo	01.01.2021 - 31.03.2021	€ 28,20

Bekijk uw gedetailleerde factuur op Myluminus.be voor meer informatie over deze promo('s).

Gelieve **vóór 15.04.2021** het bedrag van **€ 9,65** te betalen op rekeningnummer **BE76 3350 5545 9895** (BIC: BBRUBEBB) met mededeling **+++200/7583/14241+++**

Bij laattijdige betaling sturen we u minstens één herinnering. Bij gebrek aan betaling binnen de termijn vermeld in de eerste herinnering, sturen we u een ingebrekestelling. De kostprijs voor een herinnering is € 8 (Waalse en Brussels Hoofdstedelijk Gewest: € 7,5) en € 15 voor een ingebrekestelling.

**14 Overzicht van uw verbruik**

Product	Verbruik	Eenheidsprijs (excl. btw)
Actief+ elektriciteit dag	2.208 kWh	0,0652291 €/kWh
Actief+ elektriciteit nacht	0 kWh	0,0665714 €/kWh
Actief+ injectie dag	0 kWh	0,0665714 €/kWh
Actief+ injectie nacht	0 kWh	0,0665714 €/kWh
Actief+ gas	559 kWh	0,0223225 €/kWh

Conversiefactor gas = 11,2707 kWh/m³

**1. (Slot)Afrekening**

Luminus ontvangt – in de meeste gevallen jaarlijks – meetgegevens van uw netbeheerder. Op basis van deze meetgegevens stellen wij uw jaarlijkse (slot) afrekening op.

**2. Klantnummer**

Indien u contact opneemt met Luminus, gelieve dit nummer steeds bij de hand te houden. Zo kunnen wij u snel verder helpen.

**3. Factuurnummer en -datum**

Het nummer van de factuur en de datum waarop uw factuur werd opgesteld.

**4. EAN**

Dit is het unieke nummer van uw elektriciteits-of gasaansluiting.

**5. Essentiële informatie**

De essentiële informatie over uw contract, zoals de EAN code en de soort energie, staat meteen bovenaan de eerste pagina.

**6. QR-code**

Dankzij de QR-code kunt u gemakkelijker en sneller betalen. Opgelet, die staat er enkel als er een te betalen bedrag is en als u geen actieve domiciliëring hebt.

**7. Details van het bedrag**

Hier zit de grote verandering t.o.v. de detailfactuur. De afrekening die naar u verzonden wordt, zal geen detailberekening meer bevatten. U ziet gewoon het globale bedrag dat aan Luminus, de distributienetbeheerder en de overheid betaald moet worden.

**Tip:** indien u een digitale meter en zonnepanelen heeft, ziet u [hier](#) uw injectievergoeding.

**8. Totaal excl. of incl. btw**

- **Totaal (excl. btw):** Totaalprijs van de gefactureerde energie, btw niet inbegrepen.
- **Btw:** Bedrag btw op de gefactureerde energie.
- **Totaal (incl. btw):** Totaalprijs van de gefactureerde energie, vermeerderd met de btw.
- **Aangerekende voorschotten:** Tijdens de verbruiksperiode rekent Luminus voorschotten aan. Deze worden in mindering gebracht op uw afrekening, ongeacht het feit of deze voorschotten al dan niet betaald zijn. Een overzicht de voorschotbetalingen vindt u in de bijlage.

**Let op:**

- **Elektriciteit:** de Federale bijdragen zijn onderworpen aan **0% btw**.
- **Btw-berekening voor professionele klanten:**

We maken een verschil tussen het btw-bedrag dat u betaalt op het verbruik en de btw die u betaalde op de voorschotten.

**9. Totaal factuurbedrag**

- **Positief bedrag:** te betalen binnen de betalingstermijn.
- **Negatief bedrag:** wij storten het tegoed terug, op voorwaarde dat wij uw rekeningnummer kennen. Indien wij uw rekeningnummer niet kennen, vragen wij u dit in een begeleidende brief.

**Nulbedrag:** het tegoed is verrekend met nog openstaande, vervallen facturen of het verbruik is gelijk aan de voorschotten.

**10. De meterstanden**

De meterstand alsook de status van de meteropnames staan op de eerste pagina, in de linkerkolom.

**11. Nieuw voorschot**

Na de afrekening herberekent Luminus uw nieuwe voorschotbedrag, welke hier staat vermeld.

**12. Kortingen**

De kortingen zijn al van het berekende bedrag in de linkerkolom afgetrokken; de beschrijving van de kortingen vindt u terug in een aparte kader in de rechterkolom. Voor meer informatie over de berekening van de promoties kunt u uw gedetailleerde factuur op My Luminus raadplegen.

**13. Het totaalbedrag**

Het te betalen of terug te krijgen bedrag, staat in een oranje kader in de rechterkolom. Als er een factuur betaald moet worden, vindt u onder het kader in kleine letters de informatie terug over de herinneringskosten indien de factuur niet betaald wordt.

**14. Verbruik**

Hier kunt u uw verbruik en de prijs per kWh zien.

## ? Ik heb een vraag

<b>15 Klantendienst Luminus</b> www.luminus.be 078/150 210 luminus.be/contacteerons Ma-Vr: 8u-20u luminus.be/factuur-en-betalingen Za: 9u-13u	<b>16 Hulp bij energiestoring</b> Elektriciteit (Fluvius (Gaselwest)) 078/35 35 00 Gas (Fluvius (Gaselwest)) 078/35 35 00 Gasgeur (Fluvius (Gaselwest)) 0800/65 0 65	<b>17</b> Een meer gedetailleerde factuur en de prijslijst van je contract vindt u in uw persoonlijk klantenzone op <b>MyLuminus.be</b>
---	--	--

Als uw probleem hierna toch niet opgelost is, kunt u contact opnemen met ons klachtenteam via [klacht@luminus.be](mailto:klacht@luminus.be). Zij zullen er alles aan doen om zo snel mogelijk tot een gezamenlijke oplossing te komen. Contactgegevens Federale Ombudsdienst voor Energie: Koning Albert II-laan 8 / bus 6, 1000 Brussel, tel 02/211 10 60, fax 02/211 10 69, [www.ombudsmanenergie.be](http://www.ombudsmanenergie.be).

## ⇌ Dit is allemaal inbegrepen in uw contract

Met uw huidige tarief **Comfy+ elektriciteit** valt elke vergelijking in uw voordeel uit. Het totaalpakket van Luminus en de interessante energieprijzen maken voor u het verschil.

## 18 Vergelijk al uw voordelen

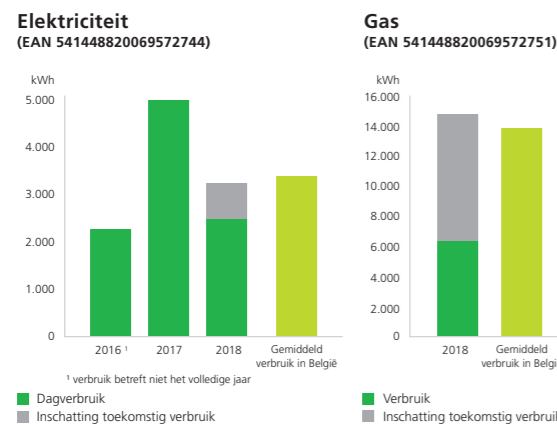
- **Overzichtelijk en transparant:** in My Luminus, uw gratis online klantenzone, kunt u uw energieverbruik opvolgen, zelf uw voorschotten aanpassen en uw betalingen beheren. U vindt er bovendien de gedetailleerde versies van uw facturen, en dit tot 3 jaar terug.
- **Snel en goed geholpen:** u kunt rekenen op de vijfsterrenservice van Luminus, kwaliteitslabel toegekend door de VREG.
- **Kortingen:** Luminus EXTRAS! verwent u met tientallen voordelen op heel wat merken.
- **Steeds meer duurzame energie:** dankzij u zijn we de grootste producent van groene energie op land en blijven we hierin investeren.
- **Altijd het beste Luminus-tarief:** vergelijk het makkelijk op MyLuminus.be. Of raadpleeg de CREG-scan (<https://creg.be/nl/cregscan#>), of de V-test (<https://vtest.vreg.be>).

### ➤ Diensten en voordelen, inbegrepen in Comfy+

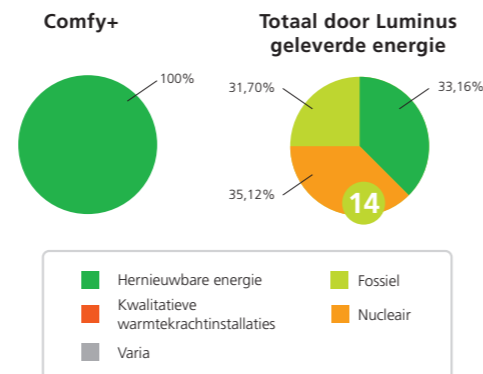
- **Comfy+ Pechverhelping:** binnen 24 uur professionele hulp bij een panne of defect aan uw gas-en/of elektriciteitsinstallatie, koelkast of diepvriezer en zelfs bij fietspech. Plus: een verlengde garantie op uw diepvriezer en koelkast.
- **Getrouwheidskorting:** u krijgt 5% korting op de energieprijzen voor elektriciteit na 12 maanden en zelfs 10% korting na 24 maanden.

## ⚡ Energieverbruik beheren

### 19 Evolutie van uw verbruik per kalenderjaar



### 20 Waar komt uw elektriciteit vandaan?



Hebt u betalingsmoeilijkheden? U kunt een afbetalingsplan uitwerken met Luminus, het OCMW van uw gemeente of een erkende instelling voor schuldbemiddeling.

## 15. Klantendienst

Wenst u contact op te nemen met onze klantendienst? Hier vindt u de nodige contactgegevens.

## 16. Storingslijn

Plots geen elektriciteit meer of merkt u een gasgeur op? Neem dan contact op met uw distributienetbeheerder.

## 17. Meer details

Voor meer details rond de gegevens vermeld op deze factuur kunt u terecht op My Luminus waar de meer gedetailleerde steeds te downloaden is.

## 18. Voordelen

In dit kader noemen we enkele voordelen van klant zijn bij Luminus. Als u dankzij uw product en/of tarief van een specifiek voordeel geniet, zal dat hier uitgelegd en benadrukt worden in een groene kader.

## 19. Evolutie van uw verbruik per kalenderjaar

In deze grafiek ziet u de evolutie van uw verbruik over de voorgaande kalenderjaren.

Berekening:

1. Jaarlijkse meterstanden (verbruik) via de netbeheerder over de periode x.
2. Het verbruik van periode x wordt omgezet naar een volledig kalenderjaar, rekening houdend met het aantal kalenderdagen en de schommeling in verbruik naar aanleiding van de seizoenen.
3. Het verbruik van periode x is onvolledig. Op basis van historische data wordt een inschatting gemaakt voor het toekomstig verbruik van het lopende jaar.

Dit geldt zo voor alle energieleveranciers.

## 20. Waar komt uw elektriciteit vandaan

Een overzicht van waar uw elektriciteit vandaan komt