

Luminus Woning/Bedrijfspand Pechverhelping

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar:

Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel

Productreferentie:

100585 - LUMINUS WONING/BEDRIJFSPAND PECHVERHELPING



Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Het is een verzekeringspolis die bedoeld is om de tijdelijke en dringende reparatie van een plotseling en ernstig comfortverlies dat de verzekerde woning (voor privé- en beroepsdoeleinden) gevaarlijk of onveilig maakt, leidt tot voortzetting van de schade aan de verzekerde woning en/of onroerend goed, of de verzekerde woning onbewoonbaar maakt, te herstellen.

Wat is verzekerd?

Ernstig en plots comfortverlies:

✓ Alle situaties die leiden tot een plots en ernstig verlies aan basiscomfort bij de klant:

- het ontbreken van stromend water in heel de woning of een onderdeel ervan
- gebrek aan wind- of waterdichtheid van het huis
- ontbreken van warm water in de badkamer
- een onaangename binnentemperatuur (richtlijn tussen 18° en 24°)
- ontbreken van lichtvoorziening in één of meerdere onderdelen van het huis
- gebrek aan elektriciteitsvoorziening in de woning of een onderdeel ervan indien dit niet te wijten is aan een algemene panne
- ontbreken van elektriciteitsvoorziening van koelkast en diepvriezer of andere toestellen die instaan voor de bewaring van levensmiddelen
- een sanitaire verstopping indien deze niet te wijten is aan een overvolle sceptische put.
- een defect aan warmtepomp of zonnepanelen.

✓ De tussenkomst beperkt zich tot 400,00 EUR per tussenkomst en omvat:

- transport
- uurloon
- wisselstukken voor een totaal van 50,00 EUR
- de BTW die door de hersteller wordt aangerekend

✓ Bij een defect aan de elektrische installatie na de meter die de woning onbewoonbaar maakt en een voorlopige herstelling niet mogelijk is binnen de 24 uur zal Inter Partner Assistance alles in het werk stellen om de verzekerde te helpen met

- stroomgenerator ter beschikking stellen
- logies verschaffen in een hotel
- tussenkomsten in de schade aan levensmiddelen in de koelkast of diepvries

✓ Indien de woning een defecte centrale verwarming heeft, de woning daardoor onbewoonbaar is en een voorlopige herstelling niet mogelijk is binnen de 24u:

- Vervangende warmtebron voor max 5 dagen
- Of logies te verschaffen in een hotel met een max duur van 2 nachten een max van 200 euro voor alle bewoners

✓ Indien de woning een defecte waterverwarmingsinstallatie heeft, de woning daardoor onbewoonbaar is en een voorlopige herstelling niet mogelijk is binnen de 24u:

- Logies te verschaffen in een hotel met een max duur van 2 nachten een max van 200 euro voor alle bewoners.

✓ Indien de woning beschadigd en onbewoonbaar is ten gevolge van brand, explosie, implosie, waterschade, diefstal, poging tot diefstal, homejacking, vandalisme of glasbreuk:

- De reservering van de hotelkamer
- De oppas van de kinderen van de verzekeringsnemer van minder dan 18 jaar die gedomicilieerd zijn in de onbewoonbare woning
- Het onderbrengen van huisdieren die toebehoren aan de verzekeringsnemer
- de bewakingskosten indien de onbewoonbare woonplaats in België bewaakt moet worden om de ter plaatse gebleven goederen tegen diefstal te beschermen
- Het overbrengen van de inboedel naar een opslagplaats in België.
- De verhuiskosten, indien de woning in België na een schadegeval niet binnen 30 dagen bewoonbaar is.
- Juridisch advies van onze experts om u wegwijs te maken in moeilijke situaties.

Wat is niet verzekerd?

- x De tussenkomst bestaat niet uit het uitvoeren van definitieve herstellingen of onderhoudswerken aan de verzekerde woning of aan de vaste installatie in de verzekerde woning.
- x Tussenkomsten die niet werden aangevraagd binnen de juiste termijn of tussenkomsten die zonder akkoord van IPA georganiseerd werden, vallen niet onder de waarborg.
- x alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in de overeenkomst is voorzien dat zij ten laste worden genomen.
- x Indien bij een verzekerde woning na een dringende interventie onder de overeenkomst geen definitieve herstelling is doorgevoerd, kan IPA een tweede tussenkomst voor dezelfde situatie weigeren.
- x de onderbreking of de uitschakeling van de gas-, elektriciteits- of watervoorziening te wijten aan het distributienet;
- x de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door vervuiling;
- x de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door of bestaat uit de verkeerde werking of een panne van een elektronisch circuit, een geïntegreerde schakeling, een microchip, een microprocessor, hardware, software, een computer, een telecommunicatietoestel of een soortgelijk systeem;

Zijn er dekkingsbeperkingen? (BELANGRIJKE UITSLUITINGEN: (non exhaustief))

- x de kosten die gemaakt werden door de verzekeringsnemer voor interventies die niet door een hersteller werden uitgevoerd;
- x de verplaatsingskosten van de hersteller indien de verzekerde woning niet toegankelijk is op het afgesproken tijdstip; deze kosten zullen door IPA doorgefactureerd worden aan de verzekeringsnemer;
- x de kosten ten gevolge van normale ouderdomsverschijnselen, slijtage of verwerking;
- x de normaal voorziene schadelijke gevolgen van een daad of een nalaten door de bewoner van de verzekerde woning en diens opzettelijke fout;
- x de kosten indien een duidelijk gebrek aan onderhoud van de vaste installatie of de verzekerde woning blijkt;
- x de kosten bij een probleem dat gekend was voor het afsluiten van de overeenkomst;
- x de kosten van decoratieve aard;
- x de kosten aan een vaste installatie indien de hersteller van mening is dat de interventie de waarde ervan overschrijdt, zonder afbreuk te doen aan het recht op tussenkomst om de dringende situatie te stabiliseren;
- x de kosten, indien aan de verzekerde woning wijzigingen werden aangebracht waardoor de vaststelling van de oorzaken of de raming van de interventie moeilijk of onmogelijk gemaakt wordt;
- x de gebeurtenissen voortvloeiend uit een oorlog, een algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materiaal door de overheid, terrorisme of sabotage, of sociale conflicten;
- x de gevolgen van een aardbeving, een grondverschuiving, een overstroming of van elke andere natuurramp;
- x de gewaarborgde prestaties die niet kunnen verleend worden door overmacht of een beslissing van overheidswege;

Waar ben ik gedekt?

De bijstandsdienst wordt geleverd aan een verzekerde woning in België.

Wat zijn mijn verplichtingen?

IPA informeren binnen 24 uur na het zich voordoen van het schadegeval. De tussenkomsten die niet gebeurd zijn na deze melding of die niet georganiseerd zijn met toestemming van IPA zijn niet gedekt door de verzekering.

Wanneer en hoe betaal ik?

Luminus zal de premie aan de verzekeringsnemer factureren in naam en voor rekening van IPA. Deze facturatie zal gelijktijdig met de frequentie van de energiefacturen die Luminus aan de verzekeringsnemer richt, gebeuren. De maandelijkse premie wordt verhoudingsgewijs gefactureerd gerelateerd aan het aantal maanden waarop de energiefactuur betrekking heeft. Indien de verzekeringsnemer geen energie afneemt van Luminus, zal de Verzekeringsnemer één factuur voor de premie van het komende jaar ontvangen.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

De overeenkomst en dus de dekking van de schadegebeurtenissen gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de afsluiting ervan indien de afsluiting voor de vijftiende dag van de maand plaatsvindt en op de eerste dag van de tweede maand volgend op de afsluiting van de overeenkomst indien de afsluiting na de vijftiende dag van de maand plaatsvindt. De waarborg gaat echter pas in op het ogenblik van de effectieve betaling van de (eerste) premie door de Verzekeringsnemer. De dekking geldt voor een jaar, de overeenkomst wordt jaarlijks automatisch stilzwijgend verlengd.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Beide partijen kunnen de automatische stilzwijgende verlenging tegen gaan, door een aangetekende brief te zenden aan de andere partij, ten minste drie maanden voor het einde van de lopende periode.

De Verzekeringsnemer kan de Overeenkomst vroegtijdig beëindigen:

- a na iedere aangifte van een schadegeval. Deze beëindiging dient ten laatste één maand na betaling van de tussenkomst of na kennisgeving van de weigering van tussenkomst, per aangetekende brief aan Luminus gegeven te worden.
- b binnen de 30 dagen na het afsluiten van de polis.

