

De 10 gouden regels



Geen discriminatie

Geen enkele vorm van discriminatie op grond van geloof, geslacht, leeftijd, handicap, afkomst of seksuele geaardheid wordt binnen Luminus getolereerd. Intimidatie is eveneens verboden, in welke vorm dan ook.



Bescherming van persoonsgegevens

De persoonlijke gegevens (klanten, personeel,...) moeten conform de regelgeving met betrekking tot de bescherming van het privéleven behandeld worden. Elke werknemer van Luminus moet de confidentialiteit van deze gegevens beschermen en vermijden dat ze gewijzigd of vrijgegeven worden.



Integriteitscontrole van zakelijke relaties

Aangezien de reputatie van Luminus ernstig kan worden beïnvloed door degenen die we kiezen in het kader van onze zakelijke relaties, is het vanzelfsprekend om alleen zaken te doen met partners die de regels van Luminus inzake integriteit en waarden respecteren.



Geschenken en uitnodigingen

Wat geschenken en uitnodigingen betreft, is het voornaamste om transparant te zijn met onze hiërarchie, binnen redelijke grenzen te blijven en ons altijd af te vragen hoe dit van buitenaf kan worden waargenomen of geïnterpreteerd.



Voorkomen van belangenconflicten

Eventuele belangenconflicten moeten zo vroeg mogelijk aan de hiërarchie gecommuniceerd worden. In de professionele context moeten beslissingen altijd genomen worden in functie van de belangen van Luminus, en nooit in functie van ons persoonlijk belang.



Melding van ongevallen en bijna-ongevallen

Respecteer te allen tijde de regels die je gezondheid en veiligheid beschermen. Als je een gevaarlijke situatie opmerkt of betrokken raakt bij een bijna-ongeluk, moet je dit zo snel mogelijk melden door het daarvoor bestemde formulier in te vullen.



Corruptiepreventie

Geen enkele daad van corruptie wordt getolereerd.. Geen enkele werknemer zal worden gestraft als hij de regels van Luminus naleeft door elke vorm van corruptie te weigeren, zelfs als een dergelijke beslissing kan leiden tot het verlies van een contract of tot andere nadelige zakelijke gevolgen.



Voorkoming van marktmisbruik

Werknemers mogen nooit gevoelige of bevoorrechte informatie onthullen, of het nu om persoonlijk gewin of om gewin van een derde partij gaat.



Voorkoming van inbreuken op het mededingingsrecht

Het is niet toegelaten informatie over onderwerpen als prijzen, kosten of strategie met onze concurrenten te delen, aangezien dit kan leiden tot vermoedens van manipulatie of concurrentievervalsing. Sluit nooit overeenkomsten met concurrenten met als doel de vrije concurrentie op een markt te verstoren.



Fraudebestrijding

Het is essentieel de wetten en interne procedures te respecteren, bij te dragen tot de invoering van rigoureuze praktijken en disfunctioneringen te detecteren en te behandelen.

Hoe kan ik iemand waarschuwen?

Waarschuwen?

Luminus biedt een **gedetailleerd waarschuwingsproces** aan de werknemers, zodat elke werknemer een rol kan spelen in de risicopreventie.

66

Wanneer de Gedragscode niet wordt nageleefd, is het ieders verantwoordelijkheid om zijn of haar leidinggevenden te waarschuwen, het hieronder beschreven waarschuwingsproces te volgen of de zaak door te verwijzen naar de afdeling Legal van Luminus.

Grégoire Dallemagne, CEO Luminus

Wie kan een waarschuwing doen?

Alle werknemers of externe en occasionele medewerkers van Luminus (uitzendkrachten, stagiairs, dienstverleners ...).

Bescherming van de waarschuwer

Het waarschuwingssysteem van Luminus garandeert de strikte vertrouwelijkheid van de identiteit van de waarschuwer, de betrokken persoon of personen en de verzamelde informatie. Het garandeert elke waarschuwer die te goeder trouw en onbaatzuchtig handelt bescherming tegen represailles of discriminerende maatregelen.

Toepassingsgebied

De feiten, waarvan de waarschuwer persoonlijk kennis heeft, moeten gaan over een van de volgende gevallen:

- een schending van de regels van de Gedragscode, ethiek en naleving
- een misdrijf of een overtreding
- een ernstige en bewezen schending van een wet, voorschrift of nationaal of internationaal verdrag
- een ernstige bedreiging of schade voor het algemeen belang.

WAARSCHUWINGSPROCEDURE: SAMENVATTING	
In geval van	Aanbevolen actie na informatie van de directe hiërarchie
discriminatie	een vertrouwenspersoon contacteren
pesten	een vertrouwenspersoon contacteren
bijna-ongeval	een aangifte van incident invullen
arbeidsongeval	een medisch attest laten invullen
ethisch incident betreffende een aankoop	melden aan ethics@luminus.be
onjuiste of negatieve informatie op sociale media	melden aan communication@luminus.be
vermoeden van handel met voorkennis	inities@edf.fr contacteren
incident dat de IT-veiligheid in het gedrang brengt	trustcenter@luminus.be contacteren
vermoeden van fraude	internal.audit@luminus.be contacteren
vraag betreffende de Gedragscode	Legal contacteren

Bovenop onze lokale procedures, heeft de groep EDF een wereldwijd meldingssysteem beschikbaar gesteld op internet. De gevallen waarvoor een melding moet gebeuren, zijn vermeld op de website van de groep EDF: <https://www.edf.fr/edf/dispositif-alerte-groupe>